



**IAM**

Instituição  
Assistencial  
Moinho



RELATÓRIO  
DE ATIVIDADES

**2017**



### Objetivo Geral da Entidade:

Promover socialmente as **famílias e pessoas** que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social, priorizando as crianças e adolescentes. Desenvolver programas no âmbito da Assistência Social, através de ações planejadas e continuadas pelo Departamento de Serviço Social. Manter programas diversificados com objetivos específicos para as áreas de: **Assistência Social e Educação**, todos totalmente gratuitos.





## Índice

<b>PALAVRA DA PRESIDENTE</b>	<b>05</b>
<b>EVOLUÇÃO DO ATENDIMENTO</b>	<b>06</b>
<b>LINHA DO TEMPO</b>	<b>07</b>
<b>QUEM SOMOS</b>	<b>12</b>
<b>NOSSO TRABALHO</b>	<b>14</b>
<b>O QUE FAZEMOS</b>	<b>16</b>
<b>Área de assistência social</b>	
<b>Atendimento às famílias</b>	<b>16</b>
<b>Escola de Pais ‘Irmão Tônico’</b>	<b>16</b>
Oficinas Socioeducativas para adultos de 18 a 59 anos	<b>17</b>
Oficina Socioeducativa para Idosos	<b>17</b>
<b>CES – Centro de Educação Scheilla</b>	<b>18</b>
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Crianças até 5 anos	<b>18</b>
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Crianças e Adol. de 6 a 14 anos	<b>18</b>
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Jovens de 15 a 17 anos	<b>19</b>
Outras atividades desenvolvidas pelo CES	<b>19</b>
Prefeitura Mirim	
Ponto de Cultura	
Complexo Lúdico	
<b>Programa “um convite à vida”</b>	<b>20</b>
Fé na prevenção	<b>20</b>
Oficinas ‘Fé na Prevenção’	<b>20</b>
<b>Programa escotismo para todos</b>	<b>21</b>
<b>Área de assistência social</b>	<b>22</b>
<b>Atendimento às pessoas</b>	
<b>Centro de Atendimento</b>	
“Porta de Fabiano de Cristo”	<b>22</b>
<b>Centro de iniciação e desenvolvimento profissional ‘PESTALOZZI’ (CIDEPP)</b>	<b>24</b>
Curso de Mecânica de Autos “Zequinha”	<b>24</b>
Cursos de Culinária “Mestre Cuca”	<b>24</b>



Outros atendimentos sociais	25
Programa Banco Ortopédico	25
Programa Viva Leite	25
<b>Área de Educação</b>	<b>26</b>
Centro Educacional IAM (CEI)	26
Escola de Educação Infantil “Creche Meimei”	26
Ensino Fundamental - Anos Iniciais	28
<b>Departamentos de Apoio</b>	<b>29</b>
Gestão de Recursos Humanos	29
Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	29
Departamento de Voluntariado	29
Departamento de Saúde	30
Farmácia Solidária	30
Consultório Médico e Consultório Odontológico	30
Posto de Enfermagem	30
Outras Atividades de Saúde	31
Departamento Jurídico	31
Departamento de Nutrição	31
Departamento de Serviços Gerais	32
<b>Geração de Renda</b>	<b>32</b>
Departamento de Desenvolvimento Institucional	32
Campanha Amigos da IAM	33
Campanha Nota Fiscal Paulista	34
Campanha Ponte do Coração	34
Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”	34
Departamento de Empreendimentos	35
Sustentabilidade Ambiental	36
Central de Doções IAM	37
Oficinas do Núcleo de Voluntários da Terceira Idade	37
Departamento de Promoção e Eventos	38
<b>BALANÇO SOCIAL</b>	<b>39</b>
Dados gerais	39
Atendimentos Sociais/ Educacionais	39
Prêmios e Reconhecimentos	42
<b>AGRADECIMENTOS</b>	<b>43</b>
<b>EMPRESAS AMIGAS DA IAM</b>	<b>44</b>
<b>BALANÇO PATRIMONIAL</b>	<b>47</b>
<b>NOTAS</b>	<b>52</b>



## Evolução no atendimento

Em 15 de novembro de 1962, em São Bernardo do Campo, foi fundado o CEOS – Centro Espirita Obreiros do Senhor, entidade mantenedora da instituição, com a finalidade de assistir aquele que necessita de apoio físico e/ou espiritual. Em 1967, criou-se o Serviço Assistencial Meimei, com uma programação específica no campo da promoção humana e social da família: “Não dar o peixe, mas ensinar a pescar”. Em 31 de julho de 1977, fundou-se a Creche Meimei, possibilitando o atendimento a 40 crianças na faixa etária de 03 meses a 04 anos.

Em 25 de agosto de 1979, a IAM – Instituição Assistencial Meimei foi criada estatutariamente como braço social do CEOS – Centro Espirita Obreiros do Senhor que como mantenedor registrou o seu primeiro Estatuto Social. Com a “Creche Meimei” em funcionamento desde 1977 atendendo crianças de 0 a 5 anos, foi instalado em 1979 o LES - Lar Escola “Scheilla” (hoje, CES – Centro de Educação “Scheilla”), destinado ao atendimento de crianças e adolescentes de 3 a 14 anos, no contraturno escolar (hoje, Serviço de Convivência



e Fortalecimento de Vínculos). Posteriormente foi criado o CIDEPP – Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional “Pestalozzi”, oferecendo cursos de iniciação profissional a jovens e adultos da comunidade. No final dos anos oitenta, foi criada a “Porta de Fabiano de Cristo” cujo objetivo principal é o reerguimento de pessoas em situação de rua. Em 2001 em

parceria com a UEB – União dos Escoteiros do Brasil foi fundado o GEB – Grupo Escoteiro “Brogotá”, com a finalidade de complementar a educação das crianças e adolescentes matriculados na entidade. Em 2015 com a finalidade de completar o ensino básico – anos iniciais, deu início ao ensino fundamental do 1º ao 5º ano.



## Linha do tempo

**1962**

### Fundação do CEOS

Centro Espírita Obreiros do Senhor no Bairro Rudge Ramos em São Bernardo do Campo.

**1977**

### Criação da Creche Meimei

Na Rua Álvaro Alvim, em São Bernardo do Campo, possibilitando o atendimento de 40 crianças, na faixa etária de 03 meses a 04 anos.

**1982**

### Funcionamento da IAM em prédio próprio

Em terreno cedido em comodato pela Prefeitura do Município de São Bernardo do Campo. **Criação da Brinquedoteca Meimei**, que foi construída paulatinamente numa visão global, de integração de diversos espaços, para vários momentos e com diversificação de motivos, constituindo-se, hoje, no Complexo Lúdico Meimei.

**1967**

### Criação do Serviço Assistencial Meimei

Com programação específica no campo de promoção humana e social da família.

**1979**

### Fundação da IAM Instituição Assistencial Meimei

Como entidade jurídica, dirigida por uma Diretoria Executiva, Conselho Administrativo e Fiscal. As crianças que neste ano atingiram a idade limite (5 anos) continuaram acolhidas numa nova turma, nascendo o **Lar Escola Scheilla (LES)**



**1984**  
Inauguração da  
Quadra Poliesportiva

**1986**  
Início das atividades do **Programa Auta de Souza**, visando a princípio atender os jovens da comunidade com carência material e social. Atualmente, o Programa mantém a integração de crianças e adolescentes no Núcleo Familiar, buscando reforçar os vínculos afetivos familiares e de convivência social, como unidade de referência e apoio. **Instituição do Departamento Jurídico** para dar amparo jurídico à Instituição e aos atendidos.

**1988**  
Criação das Unidades V e VI, atual Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo e Núcleo de Voluntariado da Terceira Idade

**1983**

Inauguração do Módulo I – Meimei e Criação do CIDEPP – Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional Pestalozzi

Para dar continuidade educacional aos jovens de para o trabalho e profissionalizantes. 14 a 17 anos, oferecendo cursos de orientação

**1985**

Inauguração do Módulo II - Scheilla

que abrigou a Creche Meimei, o Lar Escola Scheilla e o CIDEPP, além das oficinas profissionalizantes, lavanderia e espaço de recreação com playground.

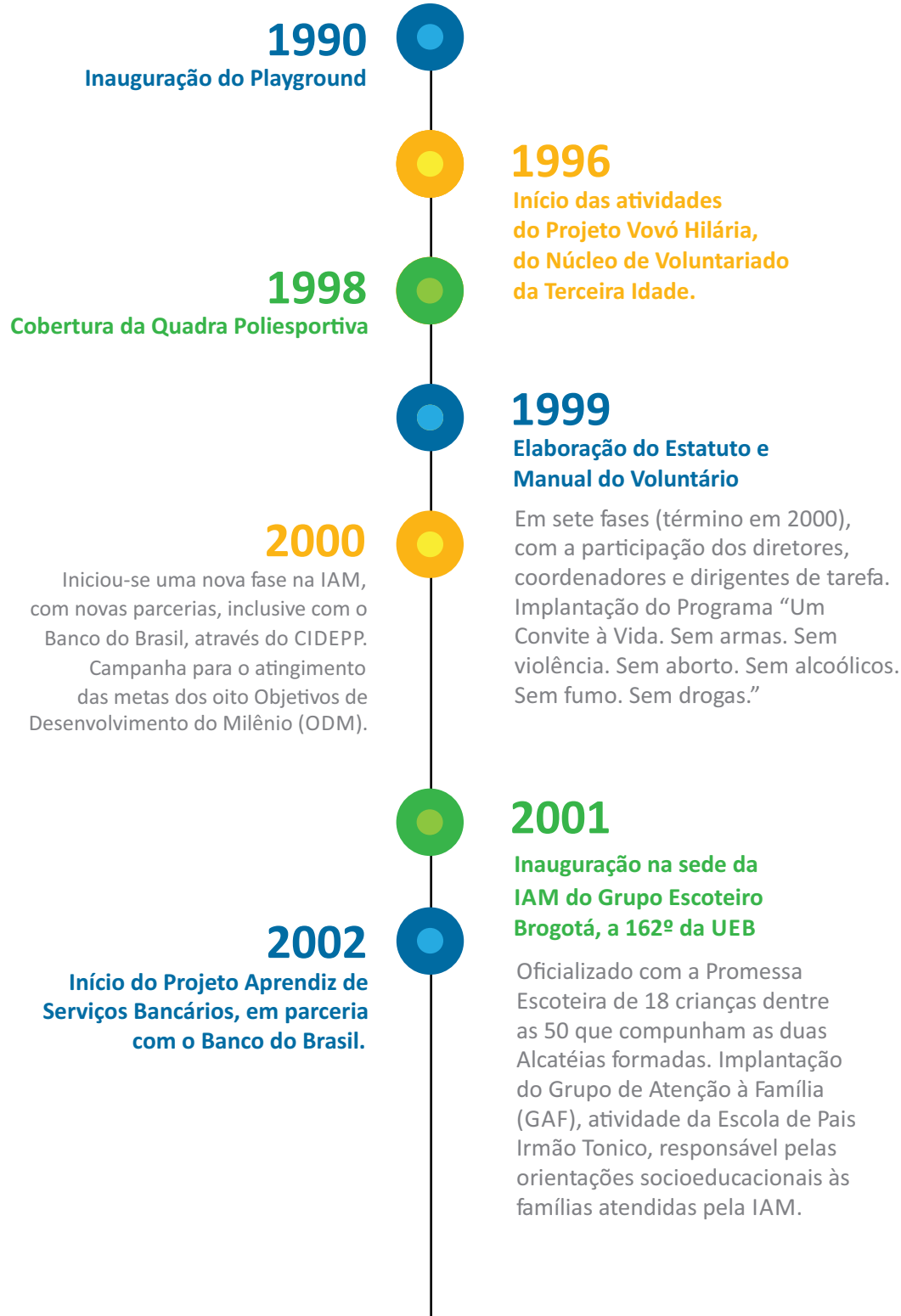
**1987**

Início da **construção do Módulo III** que abrigou as Lojas e Oficinas da IAM e da **Sopa do Coração**. Instalação da **Lavanderia Industrial e Cozinha Industrial**, equipadas com a colaboração do poder público municipal.

**1989**

Construção do Galpão

Para transferência dos meios de manutenção representados pelo Mercado de Móveis, Brechó da Pechincha e Marcenaria, que se encontravam na antiga instalação da IAM, abrigando também o Cantinho Meimei e o Bazar Scheilla.







## 2004

**Plantação da Bandeira da Paz**



## 2006

**Novo Galpão do Mercado IAM**

Que abrigou o Mercado de Móveis e o Bazar Scheilla. Plantação do Poste da Paz no Espaço de Aventura Brogotá, da IAM, com a mensagem 'Que a Paz Prevaleça na Terra', inspirada ao poeta e filósofo Masahisa Goe, durante a Segunda Guerra Mundial. Participação da IAM no **Projeto 'Prazer em Ler', do Instituto C&A.**



## 2007

**Reestruturação da Sala de Leitura 'Prazer em Ler'**

Inauguração do novo espaço em parceria com o Instituto C&A. **Readequação da Oficina de Mecânica de Autos Zequinha**, mantida pela IAM, em parceria com o SENAI.



## 2008

Iniciou-se parceria com empresas no **projeto Adolescente Aprendiz da IAM** (Auxiliar Administrativo e Aprendiz Bancário), com registro no MTE - Ministério do Trabalho e Emprego. Realização do **I Encontro 'Um Convite à Vida - Fé na Prevenção - Formação de uma Força Tarefa voluntária** com a participação da Associação Médico-Espírita do ABC (AME), Centro de Tratamento Bezerra de Menezes, Centro Espírita Obreiros do Senhor (CEOS), Instituição Assistencial Meimei (IAM), e Conselho Espírita de São Bernardo do Campo, com o objetivo de implantar o projeto 'Fé na Prevenção', proposto pela Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (SENAD).



## 2011

Inauguração da **Cozinha Educacional 'Mestre Cuca'** - alimentação e nutrição., com recursos do FMDCA, destinados pelas Empresas Tagma Logística e Fundação Itaú Social - Programa Itaú Voluntário e doação da Empresa DM Robótica do Brasil. **O curso de mecânica de autos** em parceria com o Senai passou a ter seu primeiro patrocinador. **Loja Maçônica União de São Bernardo. O Complexo Lúdico da IAM** esteve representado no **XII Congresso Internacional de Brinquedotecas**, no Memorial da América Latina, em São Paulo.





## Quem Somos

### Missão:

Colaborar na construção de um mundo melhor, amparando, reerguendo, conscientizando e promovendo socialmente as famílias e pessoas com carência material, social e espiritual, priorizando sempre a criança.

### Visão:

Ser referência como entidade assistencial em ações integradas na sociedade para atendimento social, educacional e promoção humana, buscando a expansão gradativa dos serviços para próximo dos seus clientes.

### Política de Qualidade:

Prestar serviços sociais e educacionais visando à satisfação no atendimento das necessidades das famílias e pessoas com carência material e social, priorizando sempre a criança, por meio de colaboradores capacitados em busca da melhoria contínua da qualidade de nossos serviços.

### Valores:

#### - Trabalho

Lei natural que determina a evolução humana.

#### - Solidariedade

Fazer aos outros o que gostaria que nos fizessem.

#### - Tolerância

É a base, a consequência da caridade.

#### - Fora da caridade não há salvação

Benevolência para com todos, indulgência para com as imperfeições alheias, perdão para as ofensas, igualdade dos homens perante Deus.

#### - Fraternidade

Resume todos os deveres do homem para com os semelhantes (devotamento, abnegação, benevolência).

#### - Amar a Deus, a pátria, ao próximo e a si mesmo

Princípio fundamental para a prática da cidadania.



### Diretoria Executiva

**Presidente:** Miltes Aparecida Soares de C. Bonna  
**1ª Vice-presidente:** Adília do Carmo Nesi Lattuf  
**2ª Vice-presidente:** Elza Terra Cotrim  
**3ª Vice-presidente:** Beatriz Picolo Gimenes  
**1ª Secretário:** Valdir Peruzzi  
**2ª Secretária:** Margarete José Acosta de Mendonça  
**1º Tesoureiro:** Raul Capecce  
**2º Tesoureiro:** Joaquim Molina Neto  
**1º Procurador:** Odair Zorzin  
**2º Procuradora:** Augusto Cotrim



Horas de trabalho voluntário da Diretoria Executiva: **1.555 horas**

### Registros

**CNPJ:** 51.127.835/0001-48  
**Conselho Nacional de Assistência Social:** 23000.001616/83-5  
**Conselho Municipal de Assistência Social:** 002/98  
**Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente:** 003/94  
**Certificado ISO:** 9001

### Conselho Fiscal

**Presidente:** Alberto Sidney Meiga  
**Conselheiros:**  
Cleusa Monteiro de Castro  
Pedro Felix Penha Rivas  
Wagner Giubilatto Gonçalves  
Walter Giubilatto Gonçalves

### Conselho Administrativo

**Presidente:** Urbano Luiz Fonseca  
**Vice-presidente:** Vanessa Custódio  
**Secretária:** Sonia Mara de Almeida  
**Conselheiros:**  
Alcides Siqueira Neves  
Cosme Borges  
Iran Jacó Modesto  
Maria Ione Negri de Oliveira  
Nair Custódio da Silva  
Noêmia Teixeira do Prado  
Otávio Gimenes  
Sidney Pires e membros da Diretoria Executiva.



Horas de trabalho voluntário das Reuniões do Conselho: **277 horas**

#### Participação em Conselhos e Rede

Os voluntários abaixo representaram no ano de 2017 a participação da Instituição nas importantes reuniões de Conselhos e articulações em rede.

#### Rede Brasileira do Terceiro

##### Setor- REBRATES

Miltes Aparecida Soares de C. Bonna  
Otávio Gimenes  
Horas de trabalho voluntário: 40h

#### Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS

Joaquim Molina Neto  
Horas de trabalho voluntário: 112h

#### Rede Brasileira do Terceiro Setor- REBRATES

Marilda Angelina Torres  
Thais Motta Cassiano Mendes  
Rosângela Soares de Carvalho  
Horas de trabalho voluntário: 60h



## Nosso Trabalho

Atuamos na proteção social básica da Política de Assistência Social e ofertamos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para diferentes faixas etárias, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Somos uma **Organização de Assistência Social de Atendimento**, sem fins lucrativos, que de forma continuada, permanente e planejada, presta serviços de proteção social básica dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.

Nossas ações voltadas ao trabalho sócio familiar e, prioritariamente, à oferta de atividades socioeducativas para crianças e adolescentes, como também o atendimento a pessoas em situação de rua, constituem desde o princípio a nossa Missão.

É nesse contexto que nos inserimos e dirigimos, de modo preponderante, o nosso trabalho: por uma Assistência Social que visa a proteção social básica, de forma a garantir as seguranças de acolhida, convívio familiar e comunitário, desenvolvimento da autonomia, renda e sobrevivência, e promover os princípios da organização do SUAS em caráter preventivo, ou seja, ocupando-se do fortalecimento de vínculos, de promover aquisições e de desenvolver as potencialidades dos usuários.

### **Serviço Social:**

Desenvolve um importante papel na acolhida das demandas, interesses, necessidades e possibilidades das famílias durante o acompanhamento familiar e os atendimentos sociais desenvolvidos; realiza a escuta ativa dos usuários; orienta e encaminha, com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; fornece ambiente acolhedor garantindo o sigilo profissional ao usuário, assegurando sua privacidade.

Promove a avaliação socioeconômica das famílias com o objetivo de identificar as vulnerabilidades e necessidades materiais para prestar as orientações e os encaminhamentos necessários, bem como a comunicação direta junto ao CRAS sobre as situações apresentadas pelas famílias.

**Caracterização das Famílias:** O público atendido na IAM, em sua maioria, reside em comunidades dos Municípios de São Bernardo do Campo e Diadema, localizadas em áreas de forte incidência de tráfico de drogas e violência urbana. Quanto à situação socioeconômica, há famílias chefiadas por mulheres, vivendo em residências alugadas ou cedidas, em áreas não regularizadas, com renda total familiar de até três salários mínimos para uma composição familiar com média de cinco integrantes.



## Dados do Serviço Social



Central de Penas Alternativas:  
**78 atendimentos**

**580** Cestas Básicas  
**118** Vestuários/Móveis  
**217** KIT Natal (crianças)  
**165** KIT Natal (famílias)  
**72.000** Atividades e procedimentos



Horas de trabalho voluntário:  
**400 horas**

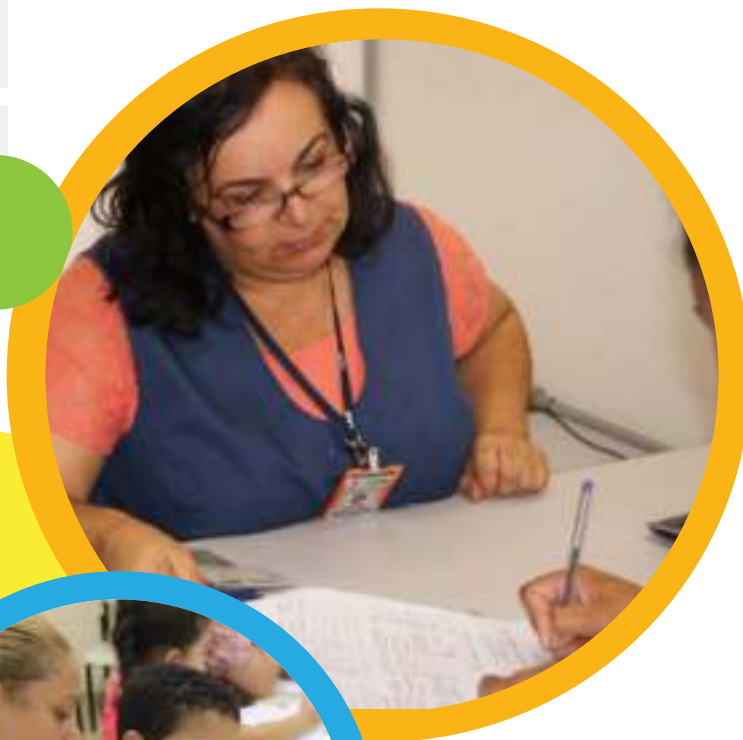
**252** Dias de atendimento  
**03** Funcionários  
**05** Voluntários

### Procedimentos técnicos

**22.464** Entrevistas sociais/atendimentos/  
acompanhamentos  
**14** Encaminhamentos externos  
**8** Assessorias Jurídicas



Famílias matriculadas: **172**





## O que fazemos

### Área de assistência social

#### Atendimento às famílias

##### Escola de Pais 'Irmão Tonico'

“Educar-se para educar” é o lema da Escola de Pais “Irmão Tonico” que busca a promoção social das famílias, por meio do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)** contínuo, desenvolvido nos diversos programas e atividades **destinadas aos adultos do núcleo familiar com idade entre 18 e 59 anos** (divididos em grupos de adultos jovens de **18 a 29 anos**, adultos de **30 a 59 anos** e adultos **com mais de 60 anos**). Tem o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários, na proteção social, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. O trabalho é desenvolvido de maneira a contribuir para a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens e adultos, bem como estimular o desenvolvimento das potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, e detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos.

Atualmente para inclusão das famílias nos programas institucionais que a IAM oferece o que se aplica é **a renda per capita regional** de ½ Salário Mínimo. Algumas famílias podem ultrapassar este valor caso apresentem vulnerabilidade ou risco social. As justificativas podem ser verificadas pelo Decreto No. 6135 de 26/06/2007 que dispõe sobre o cadastro único para Programas Sociais (CAD-Único) do Governo Federal.

A Escola de Pais promoveu a harmonia do convívio familiar, por meio das seguintes **Oficinas** no Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:





## Oficinas Socioeducativas para Adultos de 18 a 59 anos

Realizamos atividades mensais em grupos, onde os pais e responsáveis vivenciaram experiências que contribuíram para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Realizamos orientações e encaminhamentos com o objetivo de aumentar o acesso aos direitos sociais, civis e cidadania. Acompanhamos as crianças, adolescentes e suas famílias, garantindo os direitos, atendendo com qualidade a acolhida dos usuários promovendo diálogo e propondo, orientando e refletindo sobre o cotidiano.

Os temas abordados nos Encontros das Oficinas Socioeducativas são apresentados pelas próprias famílias, pois, são normalmente assuntos que emergem de suas vivências diárias. Frente a essa realidade, a equipe interdisciplinar e os voluntários procuram identificar as potencialidades sociais dessas famílias, e buscar mecanismos para estimular o protagonismo dos seus membros constituintes. Na ocasião das reuniões, enquanto os pais/mães e/ou responsáveis participaram do evento, as crianças e/ou adolescentes presentes participaram de ações dirigidas com o mesmo tema através de atividades recreativas, de acordo com a faixa etária. Ofertamos Serviços e ações que possibilitaram o fortalecimento dos vínculos familiares e o desenvolvimento do saber. Com ele o reconhecimento da aprendizagem autônoma e atualizada através de formação, capacitação e qualificação, fazendo com que os participantes se sintam integrados, motivados e criativos.

### Oficina Socioeducativa para Idosos Encontro Saber Viver

Trabalhou-se com uma proposta dinâmica onde os idosos participantes do programa “Viva Leite”, envolveram-se em atividades que restauram ou reforçaram a segurança de convívio ou vivência familiar, grupal, comunitária e social.

Trabalho com idosos de ambos os sexos com idade superior a 60 anos, objetivando a valorização do idoso, a importância do seu trabalho para a sociedade e o sentimento de pertencer.



### Dados Escola de Pais 'Irmão Tônico':

**172** Famílias matriculadas  
**5** Oficinas oferecidas

Fizeram uso de suas capacidades e habilidades técnicas e operacionais, realizando atividades de lazer, capacitação, palestras, atividades socioeducativas com enfoque na saúde, oportunidades culturais, de lazer e qualidade de vida auxiliando com bens materiais em situações emergenciais e em caráter transitório.





### **CES – Centro de Educação Scheilla:**

Com **capacidade de atendimento de até 250 crianças de 3 a 14 anos**, tem a finalidade de proporcionar Educação Não-Formal para as crianças/adolescentes oriundos das famílias atendidas pela entidade. Todas as atividades desenvolvidas estão integradas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares (SCFV) desenvolvido na Escola de Pais “Irmão Tonico”. As crianças de 3 a 8 anos, que já estudam na entidade na parte da manhã (Educação Básica), foram atendidas no CES em 2017 no período da tarde, e as crianças e adolescentes de 9 a 14 anos que frequentam a Educação Formal em escolas públicas da região foram atendidas na entidade no contra turno escolar, uma turma no período da manhã e uma turma no período da tarde. Todas as atividades desenvolvidas são específicas para cada faixa etária. Todas recebem diariamente almoço e lanches.

### **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Crianças até 5 anos:**

Tem como objetivo afiançar a segurança de convívio familiar e comunitário, o desenvolvimento de autonomia e a promoção do fortalecimento de vínculos. É desenvolvido com as crianças matriculadas na Escola de Educação Infantil, que funciona na entidade no período da manhã, e atende crianças de 3 a 5 anos, de 2ª a 6ª feiras, no período da tarde. As crianças atendidas são identificadas pelo Serviço Social como em situação de vulnerabilidade e que apresentam fragilização dos vínculos familiares e/ou sociais. Os adultos são representados pelos Educadores Sociais sob a coordenação da Coordenadora Pedagógica e as atividades são supervisionadas por Assistente Social (técnico responsável).

### **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Crianças e adolescentes de 6 a 14 anos:**

Tem como objetivo complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes, fortalecendo os vínculos familiares e sociais, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar a formação cidadã, estimulando a participação na vida pública do território e desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, contribuindo para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional. O serviço é desenvolvido por meio de oficinas socioculturais diárias e em eventos, realizadas por profissionais qualificados como “Educador Social”, com supervisão da Coordenadora Pedagógica e da Assistente Social (técnico responsável).





### Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Jovens de 15 a 17 anos:

Estes jovens são oriundos dos Programas mantidos pela IAM. O serviço desenvolve atividades de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV) com oficinas socioeducativas de: Desenvolvimento de Autonomia e Segurança e Convívio Familiar e Comunitário. Estes adolescentes participam também das seguintes atividades mantidas pela IAM: Programa “Um Convite a Vida”, que visa especificamente a prevenção às drogas, à violência e ao aborto; Projeto Educativo do Escotismo Brasileiro e do Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional Pestalozzi (CIDEPP).



### Outras atividades desenvolvidas pelo CES:

#### Prefeitura Mirim:

Tem como objetivo a reflexão sobre a importância da cidadania e do respeito à Pátria. O prefeito e os secretários, orientados pela educadora social, trabalham com projetos educacionais em diversas áreas. Além dos projetos, os integrantes da Prefeitura Mirim participam às quintas-feiras na organização e execução da solenidade cívica.

#### Ponto de Cultura:

O projeto “Ponto de Cultura e Cidadania CAMINHANTE”, teve início em 2014 em parceria com a Secretaria de Cultura do Município de São Bernardo do Campo. Oferece oficinas artísticas e culturais para os alunos do CES nas áreas de música, dança e artes cênicas.

#### Complexo Lúdico:

É composto por espaços de aprendizagem lúdica, com método sócio construtivista apoiado pela psicomotricidade. Fazem parte desse complexo a brinquedoteca, as salas de jogos, artes, dança, música, leitura, teatro, informática/multimídia, quadras poliesportivas, auditório, parque infantil, espaço ecológico e cozinha educacional.

#### Dados Centro de Educação Scheilla (CES)

<b>200</b>	Dias de atendimento
<b>195</b>	Crianças atendidas
<b>42</b>	Solenidades Cívicas
<b>09</b>	Funcionários
<b>10</b>	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:  
**961 horas**



### Programa “um convite à vida” Fé na Prevenção

O programa começou em **13 de março de 1999** e desde 2001 segue os paradigmas do desenvolvimento humano e a proposta de educação como um tesouro a descobrir da UNESCO.

A meta é fornecer melhor qualidade de vida à criança, ao jovem e sua família, promovendo competências para: aprender a fazer, aprender a conhecer, aprender a conviver, aprender a ser, para aprender a escolher. Foi implantada também a **Cultura da Paz** e realização do movimento “AÇÃO PELA PAZ”, entendendo prevenção, no seu sentido amplo, como toda ação que visa compreender, reduzir, evitar, dissolver e contrapor toda e qualquer manifestação de violência, através das mais variadas estratégias.

O programa realiza atividades contínuas para as famílias e pessoas atendidas pela Instituição por meio de oficinas psicopedagógicas, encontros de prevenção às drogas, à violência e ao aborto, e campanhas pontuais visando, a partir de 2015, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) preconizado pelas Nações Unidas.

### Oficinas “Fé na Prevenção”

A partir de 30 de agosto de 2008 formou-se uma Força Tarefa voluntária com a participação da Instituição Assistencial Meimei, Associação Médico-Espírita do ABC, Centro de Tratamento Bezerra de Menezes, Centro Espírita Obreiros do Senhor, e Conselho Espírita de São Bernardo

do Campo, com o objetivo de implantar o projeto “Fé na Prevenção”, proposto pela Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (SENAD), com a capacitação técnica ministrada por meio de educação a distância da UNIFISC e UNIFESP.

A proposta de trabalho formada atende a IAM nos encontros gerais promovidos pelo Programa e ampliou este sistema de prevenção para outras escolas da comunidade e para outras cidades. A metodologia empregada é a de promover os eventos, mas também criar equipes com pessoas interessadas em caminhar com as próprias pernas, ou seja, desenvolverem elas mesmas o trabalho.

#### Dados Programa Um Convite à Vida:

<b>3</b>	Encontros realizados
<b>2</b>	Capacitação de equipes
<b>482</b>	Total de participantes jovens
<b>262</b>	Total de participantes adultos
<b>158</b>	Voluntários nos encontros



Horas de trabalho voluntário:  
**783 horas**





### Programa escotismo para todos

O **162º/SP - Grupo Escoteiro “Brogotá”**, fundado e mantido integralmente pela IAM em parceria com a **UEB – União dos Escoteiros do Brasil**, aplica o Método Educativo do Escotismo. O objetivo é complementar a formação das crianças e adolescentes atendidos no CES, por adesão voluntária.

O Grupo com capacidade de atendimento de 80 crianças/adolescentes entre 7 e 17 anos é dirigido por um voluntário nomeado pela Diretoria Executiva da IAM como “Diretor de Escotismo”, e auxiliado por outros voluntários por ele nomeados como “Escotistas” conforme os regulamentos da UEB.

Recebe apoio administrativo e financeiro da mantenedora IAM. As atividades ocorrem aos sábados à tarde e em fins de semana por ocasião de acampamentos, acantonamentos e passeios, em espaço específico da IAM montado e caracterizado como sede do “Grupo Escoteiro Brogotá”, ou em espaços externos, conforme registro e autorização de funcionamento dado pela UEB.

### Dados Programa Escotismo Para Todos:

<b>35</b>	Dias de atendimento
<b>1.347</b>	Sucos e lanches fornecidos
<b>23</b>	Crianças atendidas na Alcatéria de lobinhos
<b>24</b>	Reuniões de sede
<b>2</b>	Acantonamentos e passeios
<b>3</b>	Atividades externas sem pernoite
<b>20</b>	Crianças e adolescentes atendidos na Tropa escoteira mista: 11 a 14 anos.
<b>24</b>	Reuniões de sede
<b>2</b>	Acampamentos
<b>5</b>	Atividades externas
<b>9</b>	Adolescentes atendidos na Tropa sênior
<b>20</b>	Reuniões de sede
<b>4</b>	Acampamentos
<b>5</b>	Atividades externas
<b>5</b>	Jovens atendidos no Clã Pioneiro
<b>27</b>	Reuniões de sede
<b>3</b>	Acampamentos
<b>5</b>	Atividades externas
<b>13</b>	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:  
**2.793 horas**





## Atendimento às pessoas Área de assistência social

### CENTRO DE ATENDIMENTO “Porta de Fabiano de Cristo”

O Centro, com capacidade de atendimento de **até 40 pessoas por dia**, recebe todos os dias do ano, nas dependências da IAM, pessoas em situação de rua expostas a riscos físicos e morais, excluídas da sociedade, em situação de risco social e consumo de substâncias psicoativas (dependência química). Tem o objetivo específico de assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária. Busca a redução e prevenção de situações de: isolamento social, institucionalização e de risco social, com caráter preventivo e proativo pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Conta com um grupo de voluntários, divididos em 7 equipes de atendimento, para o desenvolvimento diário de todas as atividades existentes no programa.



### Os objetivos do Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo direcionam as ações de seis serviços específicos:

1. “Caminhando com o Evangelho” **(CE)** - Valorização da Vida com Grupo de Estudos (adesão voluntária);
2. “Dedicação, Socorro e Amparo ao Alcoolista, Toxicômano e Tabagista” **(DESAATT)** - Reuniões de orientação e apoio para a superação da dependência química. Festa anual aos atendidos em abstinência das substâncias psicoativas, no mês de setembro, homenageando com livros aqueles em abstinência por até um ano e com medalhas os que permaneceram em abstinência por mais de um ano;
3. Grupo de “Estudos e Integração Social Amadeu” **(GEISA)** - Alfabetização e educação não formal;
4. Núcleo de Artesanato e Incentivo ao Trabalho “Irmã Jovelina” **(NAITIJ)** - Aulas e oficinas de artesanato com o objetivo de geração de renda;
5. Biblioteca “Frei Airton” - Incentivo à leitura, com empréstimos e doação de livros;
6. “Grupo Samaritanos” - Presta assistência jurídica; orientação/encaminhamento aos benefícios da Previdência Social; visitas em hospitais/clínicas de recuperação de dependentes químicos, quando internados; visitas/assistência em presídios, quando em reclusão, e ao IML para o reconhecimento de corpo e localização de familiares, quando ainda há algum vínculo familiar.



**O que oferecemos no atendimento diário:** **alimentação** (jantar), **banho, higiene pessoal** (corte de cabelo, barba, e unhas – às 3ª feiras) e **doação de roupas, calçados e cobertores**. Além disso, são acolhidos por meio de avaliação social (Assistente Social) e acompanhados em orientações periódicas e encaminhamentos à rede socioassistencial do território. Os atendidos têm acesso ainda aos serviços de consulta médica, atendimento farmacêutico, curativos, tratamentos odontológicos/próteses. O Serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.

#### Dados Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo:

<b>365</b>	Dias de atendimento
<b>81.044</b>	Atendimentos
<b>12.746</b>	Nº de atendidos (presença anual)
<b>129</b>	Voluntários
<b>12.487</b>	Horas de trabalho voluntário
<b>368</b>	Palestras
<b>151</b>	Depoimentos
<b>27</b>	Medalhas entregues
<b>93</b>	Abordagens: entrevistas
<b>241</b>	Orientações
<b>56</b>	Encaminhamentos Sociais
<b>59</b>	Livros emprestados
<b>89</b>	Livros doados
<b>32.648</b>	Pratos de sopa servidos
<b>2,5</b>	Pratos de sopa por pessoa
<b>1</b>	Casos de saída da situação de rua

#### Vestuários fornecidos

<b>10.402</b>	Roupas diversas
<b>343</b>	Calçados
<b>153</b>	Cobertores
<b>248</b>	Outros (bonés, cintos, bolsas, etc)

#### Higiene pessoal

<b>6.919</b>	Banhos
<b>1.159</b>	Barba
<b>748</b>	Corte de cabelo
<b>354</b>	Corte de unhas (pés/mãos)

#### Consultas e procedimentos médicos

<b>648</b>	Consultas
<b>11</b>	Curativos
<b>57</b>	Atendimento odontológico
<b>5.571</b>	Medicamentos fornecidos

#### Atendimentos nos programas

<b>270</b>	Atendimento no grupo de estudos
<b>106</b>	Atendimentos no GEISA
<b>1.571</b>	Atendimentos no DESAATT





## CENTRO DE INICIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL “PESTALOZZI” (CIDEPP)

O programa oferece cursos a jovens e adultos a **partir de 14 anos** com a finalidade de capacitá-los para o mercado de trabalho, por meio de atividades e disciplinas que trabalhem o desenvolvimento da cidadania e estabeleçam valores éticos e morais, visando o protagonismo juvenil.

### Curso de Culinária ‘Mestre Cuca’

Além do espaço atender as crianças e adolescentes provenientes das famílias assistidas pela Entidade, são oferecidos também cursos práticos de conhecimentos específicos na área alimentar para os adultos interessados, que aplicam no seu cotidiano ou em atividades para a geração de rendas.

### Curso de Mecânica de Autos ‘Zequinha’

O objetivo principal do serviço é oferecer capacitação profissional a jovens e adultos na faixa etária de 16 a 24 anos, visando a inserção no mercado de trabalho e geração de renda. Por meio da parceria técnica com o SENAI Almirante Tamandaré, de São Bernardo do Campo, a IAM oferece o Curso de Qualificação Profissional Auxiliar de Mecânico de Automóveis para até 15 alunos, por turma, em cursos com carga horária de 160 horas cada.

#### Dados Zequinha

**61** Dias de atendimento  
**1** Turma





## OUTROS ATENDIMENTOS SOCIAIS

### Programa “Banco Ortopédico”:

Todos os equipamentos ortopédicos são provenientes de doações à Entidade que, mediante apresentação de indicações de profissionais habilitados ou necessidades de apoio ao tratamento de saúde, empresta às famílias atendidas e à comunidade carente em geral: aparelhos ortopédicos, camas hospitalares, cadeiras de rodas, muletas e assemelhados, mediante um contrato de cessão de uso, com prazo de devolução, podendo ser renovado. O programa é operacionalizado pelo Serviço Social e supervisionado pela equipe de saúde.

#### Dados Programa “Banco Ortopédico”:

<b>77</b>	Cadeiras de rodas
<b>126</b>	Cadeiras de banho
<b>98</b>	Muletas
<b>74</b>	Andadores
<b>30</b>	Camas hospitalares
<b>44</b>	Bengalas



### Programa “Viva Leite”:

A Instituição mantém Convênio com a Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social (SEADS) para operacionalização do Programa, que distribui leite fluido, pasteurizado e enriquecido de vitaminas e sais minerais, complementando a alimentação de crianças e idosos de baixa renda. Os beneficiários passam por triagem, cadastramento e acompanhamento do Serviço Social. A operacionalização do serviço é realizada pela equipe da Nutrição da IAM:

#### Dados Programa “Viva Leite”:

<b>41</b>	Crianças cadastradas
<b>30</b>	Idosos cadastrados
<b>12.780</b>	Litros de leite fornecidos







## Área de Educação

### Centro Educacional IAM (CEI)

O Centro Educacional IAM, com **capacidade de atendimento (atual) de até 215 crianças de 2 a 10 anos**, tem a finalidade de proporcionar a **Educação Básica** em período integral para crianças de **2 anos**, e em meio período para as crianças de **3 a 10 anos** matriculadas na entidade. Todas as atividades desenvolvidas na educação básica do CEI estão integradas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares (SCFV) desenvolvido no **Centro de Educação Scheilla – CES**, no contra turno escolar. Todas estas crianças, portanto, permanecem em período integral na IAM e recebem três refeições diárias.

O atendimento EDUCACIONAL das crianças e adolescentes é composto por: **Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental**.

### Educação Infantil “CRECHE MEIMEI”

A Escola de Educação Infantil “Creche Meimei”, com capacidade de atendimento de até 90 crianças (40 na creche e 50 na pré-escola), oferece educação básica para as crianças oriundas das famílias atendidas na Entidade, com o objetivo de proporcionar a elas um ambiente educacional acolhedor e seguro, onde possam desenvolver habilidades e satisfazer as necessidades essenciais nos campos da educação e aprendizado.

cheios de possibilidades, que são recursos para o desenvolvimento, priorizando a formação dos aspectos pessoais e sociais.

### 1.1 Objetivo específico:

Criar um ambiente de acolhimento e proteção que dê segurança e confiança às crianças, utilizando os recursos que dispõem para a satisfação de suas necessidades essenciais, expressando seus desejos, sentimentos, vontades e desagrados, agindo com progressiva autonomia.



Buscamos of





### a) Creche - 2 e 3 anos

- Familiarizar-se com a imagem do próprio corpo, conhecendo progressivamente seus limites;
- Interessar-se pelo cuidado com o corpo, realizando ações simples relacionadas à saúde e higiene;
- Participar de momentos de lazer e brincadeiras;
- Ter acesso às diferentes formas de comunicação e aprendizagem;
- Relacionar-se com outras crianças, com os educadores e demais profissionais da escola e da Instituição mantenedora.

### b) Pré-Escola - 4 e 5 anos

Para esta fase, além dos objetivos descritos na fase anterior, aprofundados e ampliados, garantir oportunidades para que as crianças sejam capazes de:

- Construir uma imagem positiva de si, ampliando sua autoconfiança;
- Identificar e enfrentar situações de conflitos, utilizando seus recursos pessoais, respeitando as outras crianças e adultos e também exigindo reciprocidade;
- Valorizar ações de cooperação e solidariedade, desenvolvendo atitudes de ajuda e colaboração;
- Adotar hábitos de auto cuidado, valorizando as atitudes relacionadas à higiene, alimentação, conforto, segurança, proteção do corpo e cuidados com a aparência;
- Identificar, compreender e sentir-se pertencente aos diversos grupos dos quais participa, respeitando suas regras básicas de convívio social e suas diversidades.

#### Dados Educação Infantil:

<b>200</b>	Dias de atendimento
<b>90</b>	Crianças atendidas
<b>8</b>	Funcionários
<b>12</b>	Voluntários valores humanos



Horas de trabalho voluntário:  
**362 horas**





### Ensino fundamental - Anos Iniciais

A implantação do Ensino Fundamental foi iniciada em 2015 e é gradativa até o 5º ano (2019), para alunos de 6 a 10 anos. O objetivo é oferecer uma educação de qualidade, visando o desenvolvimento integral dos alunos, promovendo a educação em um ambiente acolhedor e com rotinas adequadas que possibilitem a construção de conhecimentos. A capacidade de atendimento do EF, depois de totalmente implantado, será de 125 crianças (1º ao 5º ano – Anos Iniciais).

O processo de organização da nossa prática educativa, desde a seleção dos conteúdos para cada ano até o planejamento das situações educativas a serem desenvolvidas em sala de aula atende as orientações curriculares da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, dentro do Programa Ler e Escrever, Projeto EMAI e Orientações Curriculares de Ciências História e Geografia.

Na organização de situações de aprendizagem buscamos garantir aos alunos a constituição da escola como um espaço investigativo, no qual a busca de compreensão do mundo demande uma atitude de pesquisa, tanto por parte dos professores quanto dos alunos. Sustentar essa atitude investigativa diante do conhecimento aponta a necessidade de elaborar e desenvolver projetos nos quais estejam implicadas as diversas áreas do conhecimento, projetos estes que problematizem situações por meio das quais seja possibilitado aos alunos o exercício da pergunta, da investigação, da escolha sustentada, da articulação de saberes e informações, do registro e da comunicação do conhecimento construído.

#### Dados ensino fundamental:

<b>200</b>	Dias de atendimento
<b>75</b>	Crianças atendidas
<b>4</b>	Funcionários





## Departamentos de Apoio

### Gestão de Recursos Humanos

O Departamento objetiva a **captação, treinamento, assessoramento e desligamento** de colaboradores remunerados (funcionários) que possuem contratos de acordo com a CLT e supervisão Sindical da categoria. O setor é responsável por desenvolver o Manual do Colaborador, destinados a informar os direitos e deveres dos colaboradores em geral.

**Total de colaboradores remunerados: 98**

### Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

A Entidade é certificada nas normas da ISO 9001 com o Certificado BR12/6684 desde 04 de janeiro de 2012. Em janeiro de 2015 a IAM foi certificada por mais 3 anos, ou seja, até 4 de janeiro de 2018. A certificação proporciona gestão eficiente e eficaz nos processos dedicados às atividades de:

“Prestação de Serviços de Educação Infantil e Projeto desenvolvimento e prestação de serviços de Assistência Social às crianças e adolescentes até 17 anos com nível socioeconômico baixo e/ou situação de vulnerabilidade ou risco social”.

O sistema de gestão da IAM foi auditado pela **SGS ICS Certificadora Ltda.**, que realiza o trabalho de auditoria sem ônus para a Entidade.

**Total de horas voluntárias na gestão de voluntários: 1.768 horas**

### Departamento de Voluntariado

O Departamento de Voluntariado é responsável pela **captação, treinamento, assessoramento e desligamento** de voluntários, estes assinam contrato de trabalho voluntário em concordância com a Lei Federal número 9.608/98 e realizam tarefas em diferentes setores, sempre com o apoio dos coordenadores da Instituição.

O serviço realizou a gestão de **384 colaboradores voluntários** em 2017.





### Departamento de Saúde

Os serviços de Saúde da IAM são proporcionados através do ambulatório “Dr. Rossi” e tem a finalidade de oferecer aos usuários da IAM serviços básicos de saúde. O atendimento focado principalmente na prevenção, possui uma estrutura mínima orientada pela OMS, ou seja, o tripé básico da saúde: **Médico/Dentista** que diagnostica e prescreve o tratamento; **Farmacêutico** que fornece os medicamentos e materiais prescritos e **Enfermeira** que ministra os tratamentos prescritos. Outros profissionais de saúde podem atuar como voluntários, se necessários, sempre mediante comprovação de registros profissionais. Os consultórios médico e odontológico, farmácia e posto de enfermagem possuem responsáveis técnicos devidamente registrados na Vigilância Sanitária local e Conselhos Profissionais.

### Farmácia Solidária

A **Farmácia da IAM**, é mantida por medicamentos e correlatos doados à Entidade, possui um serviço de triagem, que separa os medicamentos e correlatos necessários ao atendimento dos usuários da IAM. O excedente é enviado para um parceiro que mantém hospital filantrópico ou quando inservível é descartado na forma técnica usual. A Farmácia também é encarregada de providenciar todos os medicamentos e correlatos necessários ao desempenho dos profissionais de saúde e atender o público cadastrado de 2ª a 5ª, das 9 às 13h.



### Consultório Médico e Consultório Odontológico

A IAM busca manter sempre um Médico e um Dentista pediatra para acompanhar a saúde das crianças e adolescentes e um Médico e um Dentista clínico geral, que atende principalmente as pessoas em situação de rua.

### Posto de Enfermagem

O Posto de Enfermagem devidamente estruturado com Enfermeira Responsável e Auxiliar de Enfermagem é destinado a ministrar as prescrições médicas e odontológicas, de profissionais oriundos da IAM ou não, que precisam ser ministrados no horário em que as crianças permanecem em atendimento na Entidade; realiza pequenos curativos; acompanha a carteira de vacinação das crianças; apoia as atividades dos médicos, dentistas e farmacêutico; zela pela saúde coletiva dos profissionais da educação que contatam crianças enfermas; realiza e supervisiona a limpeza e assepsia da área do ambulatório e supervisiona o Banco Ortopédico.





### Outras Atividades de Saúde

Outros profissionais podem ser aceitos como voluntários, desde que, estejam com sua qualificação e registros profissionais em dia para atuar em sua área profissional com a finalidade de complementar as atividades exercidas pelos profissionais citados acima. Estas atividades são destinadas exclusivamente para os usuários da instituição. Todos os trabalhos realizados são acompanhados pela Enfermeira Responsável.

#### Dados da Saúde:

**227** Dias de atendimento

**1** Funcionário

**1** Voluntário

**238** Consultas médicas

**957** Consultas e procedimentos de enfermagem

**185.275** Remédios doados para outras entidades

**99.585** Medicamentos fornecidos (receitas aviadas)



Horas de trabalho voluntário:  
**1.603 horas**

#### Odontologia:

**6** Tratamentos odontológicos

#### Acupuntura:

**454** Procedimentos

### Departamento Jurídico

Mantemos um Departamento Jurídico coordenado pelo Procurador da Instituição, para dar amparo jurídico à Instituição e aos atendidos.

Foram realizadas **8** consultas com o advogado (voluntário).

### Departamento de Nutrição

O Departamento de Nutrição compreende a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) e desempenha atividades relacionadas à alimentação e nutrição da entidade. O objetivo da UAN é fornecer refeições nutritivas, equilibradas, adequadas e seguras do ponto de vista higiênico sanitário à crianças, adolescentes, colaboradores remunerados e voluntários, visitantes e outros beneficiários da Instituição.

As refeições da Cozinha Industrial obedecem aos requisitos essenciais de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos e Procedimentos Operacionais Padronizados, regidos pela Legislação Vigente, visando controle de qualidade dos processos, desde a produção do alimento até a etapa final de higienização do ambiente.

Além da Cozinha Industrial, o setor mantém a Cozinha Educacional para atividades educativas voltadas para a alimentação infantil e juvenil e para Cursos Livres da área.

O departamento, sob a supervisão de nutricionista, prepara e vende alimentos de qualidade para os clientes em geral por meio de Lanchonete instalada nas dependências do Bazar IAM.



#### Dados Departamento de Nutrição

<b>187.727</b>	Refeições servidas
<b>52.687</b>	Café da manhã
<b>56.088</b>	Almoços
<b>35.293</b>	Lanche da tarde
<b>43.659</b>	Jantar
<b>924</b>	Cestas Básicas

#### Departamento de Serviços Gerais

Constituído por várias Seções que atuam para a manutenção e conservação do patrimônio da Instituição, como: Manutenção/Obras, Limpeza/lavanderia, Portaria/segurança, Transportes, Suprimentos/almojarifado.



## GERAÇÃO DE RENDA

### Departamento de Desenvolvimento Institucional

#### Relações Institucionais:

Núcleo de apoio destinado a planejar e executar as atividades de comunicação e marketing e relações institucionais, avaliando os resultados dos esforços desenvolvidos na relação Instituição X Público, com o objetivo de:

- Conquistar cada vez mais públicos de interesse;
- Construir e manter uma imagem institucional positiva;
- Garantir a credibilidade perante a comunidade e cumprir suas finalidades estatutárias.

#### Captação de Recursos:

É responsável pelo levantamento de recursos financeiros e materiais por meio de ações e parcerias com o primeiro, segundo e terceiro setores, que propiciem condições de manutenção e ampliação da qualidade do trabalho socioeducativo realizado pela Instituição. O Departamento, além de buscar continuamente recursos materiais e financeiros via projetos, mantém campanhas que visam a busca de recursos para as despesas de custeio da Entidade:

#### Campanha Permanente

A Campanha Permanente consiste na arrecadação de doações de materiais diversos pela sociedade civil em geral, que na IAM se transformam em recursos para manutenção dos programas e projetos desenvolvidos.



As doações recebidas são utilizadas primeiramente para suprir as necessidades da Instituição e o excedente é direcionado para venda no bazar permanente, onde famílias carentes tem possibilidade de adquirir produtos a preços mais baratos.

### Resultados da Campanha Permanente em 2017 (em R\$):

Triagem geral (fogão, geladeira, estofados, etc.)	<b>534.184,09</b>
Nutrição	<b>68.524,30</b>
Sebo (livros e revistas)	<b>54.890,50</b>
Roupas e calçados	<b>662.994,70</b>
Utensílios domésticos	<b>234.576,45</b>
Feirões (Roupas e utensílios)	<b>269.794,10</b>
Oficina de informática	<b>109.658,00</b>
Oficina de eletrônica	<b>194.299,00</b>
Oficina de marcenaria	<b>226.526,00</b>
Oficina linha branca	<b>138.250,50</b>
Reciclagem	<b>132.582,36</b>
Oficina dos voluntários	<b>279.803,50</b>
Total geral (enviado ao Bazar IAM)	<b>2.837.559,20</b>
Média mensal	<b>236.463,27</b>

### Campanha Amigos da IAM

A Campanha consiste na doação de valores em dinheiro por pessoas físicas e jurídicas que apoiam a causa da IAM. As doações podem ser mensais ou pontuais. Os valores arrecadados são destinados à manutenção da IAM para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos atendidos.

#### Como funciona:

##### Pessoas físicas

#### Boletos bancários:

O doador preenche o formulário de interesse no site da IAM ou entra em contato via telefone. Escolhe o valor, a data de vencimento do boleto e a forma de envio, que pode ser via correio ou via e-mail.

#### Carnês de doação em 12 parcelas:

O doador retira o carnê de contribuição na Livraria do CEOS ou no Mercado IAM, na sede da Instituição, escolhendo o valor a ser doado.

#### Doação em dinheiro:

O doador dirige-se ao caixa da Livraria do CEOS ou na Seção Financeira, localizada na sede da IAM. Em ambos os casos a doação poderá ser realizada em dinheiro ou cheque.

#### Depósito bancário:

O doador faz a doação na seguinte conta:  
IAM – Instituição Assistencial Meimei  
Banco do Brasil - Conta Corrente: 110835-2  
Agência: 3131-3





### **Doação online:**

O doador utiliza o cartão de crédito para realizar a doação de maneira rápida e segura via sistema Pagseguro. No site da IAM, preenche o formulário de interesse e clica em doar.

## **Pessoas Jurídicas**

### **Doação em dinheiro ou depósito**

A Empresa entra em contato com a IAM para efetuar cadastro ou realizar a doação de maneira anônima. Escolhe o valor e a periodicidade da doação.

### **Doação via boleto bancário**

A Empresa entra em contato com o Departamento de Desenvolvimento Institucional da IAM, para preenchimento do cadastro. Escolhe o valor e a periodicidade da doação e a forma de envio dos boletos.

### **Doação de materiais pontuais ou serviços específicos**

A empresa poderá auxiliar doando materiais ou serviços específicos que possam ser aproveitados pela IAM.

### **Campanha Nota Fiscal Paulista**

A Campanha consiste na coleta e cadastramento de cupons fiscais no site da Receita Federal - Nota Fiscal Paulista com o objetivo de arrecadação de recursos financeiros para manutenção da Instituição.

A Instituição mantém urnas para coleta dos cupons em estabelecimentos comerciais e conta com um grupo de voluntários para realização do cadastramento.

### **Campanha Ponte do Coração**

A campanha foi criada para arrecadar mensalmente gêneros específicos que ajudam a manter as atividades assistenciais da Entidade. Voltadas para os frequentadores do mantenedor da IAM, o Centro Espírita Obreiros do Senhor (CEOS), a campanha objetiva fomentar esse público para a adesão de familiares, vizinhos e amigos na doação dos materiais solicitados (papel sulfite, material de higiene e limpeza, alimentos não perecíveis etc.), formando assim a ponte do coração.

### **Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”**

Campanha realizada por um grupo voluntários que percorrem bairros da região, dois domingos por mês – um para divulgação e outro para arrecadação de materiais diversos e alimentos, que, após triados, são utilizados na Instituição ou disponibilizados para venda no Bazar IAM ou armazenadas para doações emergenciais aos atendidos.





### Dados Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”:

Roupas: **R\$ 37.949,0**  
Calçados: **R\$ 6.937,00**  
Eletrônicos: **R\$3.925,00**  
Eletrodomésticos: **R\$ 1.384,00**  
Informática: **R\$ 715,00**  
Móveis: **R\$ 1.545,00**  
Livros/Revistas/jornais: **R\$ 598,00**  
Brinquedos: **R\$ 1.623,00**  
Outros: **R\$ 5.295,00**  
Total: **R\$ 59.971,00**  
Horas de Campanha: **120**  
Voluntários: **5**



Horas de trabalho voluntário:  
**360 horas**

### Departamento de Empreendimentos

#### Bazar Beneficente IAM

Espaço permanente de geração de recursos, onde produtos diversos, frutos de doações são disponibilizados para a venda. Os materiais vendidos - novos ou usados - são: móveis, utilidades domésticas, equipamentos de informática, eletroeletrônicos, roupas, calçados, brinquedos, livros etc. Todo o valor arrecadado com as vendas é destinado para a manutenção dos programas e projetos sociais desenvolvidos na Instituição.





### Sustentabilidade Ambiental

Os Macro Objetivos do Milênio (ODMs) foram metas contínuas da IAM nos seus programas até o fim do ano de 2015. Hoje a entidade busca colaborar, no que for possível, nos esforços conjuntos da sociedade brasileira para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). No que diz respeito à “Qualidade de Vida e Respeito ao Meio Ambiente”, a IAM vem desenvolvendo o Projeto de Reciclagem e Educação Ambiental há muitos anos. A instituição pratica a coleta seletiva em seus ambientes internos, além de receber materiais recicláveis da comunidade que revende para sua sustentabilidade financeira. O programa é voltado principalmente para educar as crianças e jovens na responsabilidade ambiental, divulgando e praticando o “lixo no lixo” e os **3 “R” – Reduzir, Reutilizar e Reciclar.**

### Dados Sustentabilidade Ambiental:

MATERIAL	KG/ Unidade
Ferro	<b>56,480kg</b>
Papel/Papelão/ Misto / Jornais e Revistas	<b>223,911kg</b>
Madeira	<b>44 und</b>
Plásticos moles e duros	<b>20.250kg</b>
Informática- placas e componentes	<b>2.248kg</b>
Sucata Mista	<b>411kg</b>
Sucata nobre, fio metal e cobre	<b>1.352kg</b>
Eletroeletrônicos	<b>2.400kg</b>
Cartuchos de tinta	<b>7 und</b>
Alumínio	<b>1.532kg</b>
Óleo	<b>670 litros</b>
Outros	<b>2.244 und</b>





### Central de Doações IAM

A Central de Doações da IAM recebe e realiza o serviço de triagem dos materiais doados, enviando os medicamentos e correlatos de Saúde para o serviço de triagem da Farmácia; os mantimentos para o serviço de triagem da Nutrição e os demais materiais tem seu destino conforme a seguir:

#### Resíduos inservíveis:

Local específico para ser retirado pelos serviços de recolhimento de resíduos da PMSBC

#### Materiais que podem ser doados aos atendidos ou utilizados pela Entidade:

Almoxarifado Geral

#### Materiais de Saúde/Ortopédicos:

Banco Ortopédico

#### Sucatas:

Separadas conforme o tipo para serem destinadas à venda

#### Materiais diversos com defeitos:

A Central de Doações mantém oficinas especializadas para a recuperação dos bens doados com a finalidade de agregar valor ao objeto e ofertá-lo à comunidade em condições de uso imediato. As oficinas são: Linha branca; Eletroeletrônicos; Equipamentos de Informática; Móveis; Materiais Recicláveis, além de outras mantidas pelo núcleo de voluntários da 3ª idade.

Os demais materiais são diretamente destinados para venda no Bazar Beneficente IAM.

### Oficinas do Núcleo de Voluntários da Terceira Idade

Compreende as **Oficinas Vovó Hilária** – recuperação de brinquedos; **Tia Marina** – costura; **Cantinho Meimei** – pintura em tecido, crochê e tricô. Todo o trabalho é realizado por voluntários que dedicam seu tempo, carinho, habilidade e criatividade em benefício da IAM. O Núcleo enviou para o Bazar para revenda **34.837** unidades em mercadorias para os atendidos em geral (enxovais de bebê, cobertores, roupas, brinquedos, etc.).

#### Dados Oficinas:



Total de horas de trabalho voluntário oficinas: **15.526 horas**

#### Oficina Vovó Hilária

Brinquedos reconicionados/recuperados: **33.831**

#### Oficina Cantinho Meimei

Peças confeccionadas: **601**

#### Oficina Tia Marina

Peças confeccionadas: **405**



### **Departamento de Promoção e Eventos:**

É composto por voluntários que trabalham na organização, captação de recursos, divulgação e realização dos eventos tradicionais da IAM: festas, almoços, jantares e chás beneficentes. O setor também organiza e coordena outros eventos que não possuem a característica de angariar fundos para a Entidade. Foram realizados 3 eventos e 2 atividades promocionais.

### **Dados Promoção e Eventos**

Eventos realizados:

- Chá beneficente
- Festa junina
- Jantar Dançante

Voluntários: 18



Horas de trabalho voluntário:  
**1.556 horas**



### **Direitos Autorais**

A IAM é beneficiada pela doação de direitos autorais da Sra. Miltes Bonna que psicografou os livros espíritas do autor espiritual “Meimei”: “Lindas Mensagens de Meimei” e “Meimei amor Perfeito”; além de outros livros como: “O Evangelho no Lar para crianças de 8 a 80 anos”, vol.1 e 2, Peripécias de Quatro Jovens, etc.



## Balanço Social

### Dados Gerais

ATENDIMENTOS SOCIAIS / EDUCACIONAIS	
<b>Famílias matriculadas (Centro Educacional IAM e outros Programas)</b>	<b>172</b>
Entrevistas sociais/ Atendimentos/ Acompanhamentos/ Encaminhamentos	<b>22.464</b>
Atividades e Procedimentos	<b>72.000</b>
Kits de Natal - crianças / famílias	<b>382</b>
Vestuários / Móveis	<b>118</b>
<b>Crianças / Adolescentes atendidos Educação Formal (escolar)</b>	<b>205</b>
Creche: alunos de 3 anos (período da manhã)	<b>25</b>
Pré-escola: alunos de 4 e 5 anos(período da manhã)	<b>55</b>
Ensino Fundamental I - 1º e 2º ano - alunos de 6 e 7 anos (período da manhã) Obs.: anos iniciais	<b>125</b>
<b>Educação Não-Formal - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)</b>	<b>227</b>
Crianças e suas famílias de 3 anos (período da tarde)	<b>40</b>



Crianças e suas famílias de 4 e 5 anos (período da tarde)	<b>50</b>
Crianças e suas famílias de 6 e 7 anos (período da tarde)	<b>50</b>
Crianças e suas famílias de 8 a 12 anos (período da manhã)	<b>32</b>
Crianças e suas famílias de 8 a 12 anos (período da tarde)	<b>32</b>
Adolescentes e suas famílias de 14 a 17 anos	<b>23</b>
<b>Educação Não-Formal - Educação baseada no Método Educativo da UEB União dos Escoteiros do Brasil (aos sábados)</b>	<b>52</b>
Crianças de 7 a 10 anos (Lobinhos/as)	<b>23</b>
Adolescentes de 11 a 14 anos (Escoteiros/as)	<b>20</b>
Adolescentes de 15 a 17 anos (Seniores/Guias)	<b>9</b>
<b>Educação Profissionalizante (iniciação profissional)</b>	<b>37</b>
Curso de Mecânica de Autos, Informática, Artesanato, Corte e Costura e Alfabetização de adultos	<b>37</b>
<b>Pessoas atendidas /procedimentos</b>	<b>4.923</b>
Moradores em situação de Rua (presença anual)	<b>12.746</b>
Higiene pessoal / vestuários / procedimentos médicos / encaminhamentos / participação nos Programas	<b>28.177</b>
<b>Atendimentos / procedimentos de Saúde</b>	<b>186.966</b>
Procedimentos de Enfermagem	<b>957</b>



Atendimentos Médicos	698
Atendimentos Odontológicos	6
Atendimentos Farmacêuticos (receitas aviadas)	99.582
Repasse de medicamentos para outras instituições	85.275
Procedimentos de acupuntura	454
<b>Banco Ortopédico (empréstimos realizados)</b>	<b>401</b>
<b>Atendimentos nutricionais</b>	
Alimentações servidas	187.927
Pratos de sopa - Moradores em situação de rua	32.648
Cestas Básicas/Alimentares fornecidas	924
Leite fornecido (litros) Programa Viva Leite	12.780
<b>Atendimentos jurídicos</b>	
Assessoria jurídica prestada às famílias	8







## Prêmios e Reconhecimentos

Os prêmios e reconhecimentos recebidos, conforme descritos abaixo, confirmam e reforçam a relevância dos serviços prestados à sociedade e representam os esforços conjuntos da Ciranda de Amor do CEOS/IAM:

**1986** - Troféu João Ramalho – Cinco mais úteis de São Bernardo do Campo – SOSBAM.

**1998** - Prêmio Bem Eficiente – Kanitz & Associados.

**2000** - Prêmio Desempenho – Revista Livre Mercado/ Diário do Grande ABC.

**2001** - Prêmio Quem é Quem do ABC – Diário do Grande ABC / Revista Livre Mercado

**2005** - Prêmio Desempenho – Nossas Madres Terezas - concedido à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pela Revista Livre Mercado e o Certificado Top Of Mind Brazil de Consagração Pública Brasileira pelo INBRAP – Instituto Brasileiro de Pesquisa de Opinião Pública, na categoria serviços sociais sem alojamento e o Prêmio

**2008** - Prêmio Ludicidade/Pontinhos de Cultura - concedido pelo Ministério da Cultura.

**2010** - Medalha 22 de Março - Câmara Municipal de Santa Adélia - concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pelo seu trabalho de abrangência no campo da solidariedade.

**2011** - Medalha João Ramalho – Câmara Municipal de São Bernardo do Campo - concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pelos relevantes serviços prestados à comunidade sambernardense.

**2012** - Certificação ISO 9001:2008 – Reconhecimento Internacional.

**2015** - Medalha do Jubileu de Prata da Associação Brasileira das Forças Internacionais de Paz da Organização das Nações Unidas (ONU), concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, pela meritória atuação junto a essa Associação.

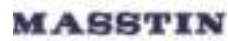


## Empresas amigas da IAM





**Empresas amigas da IAM**







## BALANÇO PATRIMONIAL





### BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO 2017

ATIVO	2017	2016	PASSIVO	2017	2016
<b>CIRCULANTE</b>	<b>695.271,36</b>	<b>750.138,80</b>	<b>CIRCULANTE</b>	<b>455.797,86</b>	<b>208.824,04</b>
<b>CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>134.873,44</b>	<b>409.796,08</b>	FORNECEDORES	24.466,71	35.837,73
CAIXA	99.268,30	108.055,04	SALÁRIOS E CONTRI. SOCIAIS	178.312,73	172.986,31
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	35.605,14	301.741,04	PROVISÕES TRABALHISTAS	253.018,22	
CONTAS A RECEBER	53.730,67	2.167,00	<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>101.729,35</b>	
ADIANTAMENTOS DIVERSOS	14.439,28	27.521,71	PROVISÕES RISCOS PROCESSOS TRABA.	101.729,35	
ESTOQUES	492.227,97	310.654,01	<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>6.615.520,04</b>	<b>7.297.062,25</b>
<b>PERMANENTE</b>	<b>6.477.775,69</b>	<b>6.755.747,49</b>	PRATRIMONIO SOCIAL	7.297.062,25	7.604.151,32
EDIFÍCIOS	5.603.396,27	5.568.549,43	DÉFICIT DO EXECÍCIO	681.542,21	307.089,07
TERRENOS	621.872,67	621.872,67			
DEPRECIÇÃO EDIFÍCIOS(-)	222.741,72				
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	671.599,92	629.032,85			
DEPRECIÇÃO (-)	540.158,71	485.659,20			
VEÍCULOS	306.521,60	408.821,60			
DEPRECIÇÃO (-)	213.265,59	280.920,59			
PROJETOS PÚBLICOS E PRIVADOS					
PROJETOS PÚBLICOS	37.052,16	37.052,16			
PROJETOS PRIVADOS	258.406,27	258.406,27			
DEPRECIÇÃO (-)	77.564,64	33.965,16			
<b>ATIVO DEFERIDO</b>	<b>32.558,46</b>	<b>32.557,46</b>			
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>7.173.047,05</b>	<b>7.505.886,29</b>	<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>7.505.886,29</b>	<b>7.505.886,29</b>



## DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO 2017

RECEITAS OPERACIONAIS	2017	2016	DESPESAS OPERACIONAIS	2017	2016
<b>RECEITA COM ATIV. SOCIAIS</b>	<b>5.283.313,15</b>	<b>5.002.894,73</b>	<b>DESPESAS COM ATIV. SOCIAIS</b>		
VENDA DE MERCADORIAS MERCADO	2.662.877,80	2.454.086,75	<b>GRATUIDADE SOCIAL</b>	<b>3.304.534,37</b>	<b>3.198.281,67</b>
DEDUÇÕES DA RECEITA			DESPESAS COM PESSOAL	1.3119.174,41	1.337.706,91
DEVOLUÇÕES DE VENDAS	2.896,00	3.625,68	ENCARGOS TRABALHISTAS E SOCIAIS	164.588,96	206.400,92
PRESTAÇÕES DE SERVIÇO	69.204,52	75.785,51	DESPESAS COM GRATUIDADE	272.366,90	106.707,27
RECEITAS DE VENDAS E SERVIÇOS	2.729.186,32	2.526.246,58	DESPESAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	93.325,57	99.108,72
CMV - CUSTO MERCADORIAS VENDIDAS	1.826.163,20	1.691.333,39	DESPESAS PROMOÇÃO E EVENTOS	10.853,19	22.082,71
<b>VENDA LÍQUIDA MERCADORIA E SERVIÇOS</b>	<b>903.023,12</b>	<b>834.913,19</b>	VOLUNTARIADO	1.089.477,77	1.426.275,14
<b>ATIVIDADES SOCIAIS</b>	<b>141.855,46</b>	<b>146.046,80</b>	PROVISÕES TRABALHISTAS	354.747,57	
PROMOÇÕES E EVENTOS	93.680,26	89.914,20	<b>DESPESAS ATIVIDADES EDUCACIONAIS</b>		
CONTRIB. DE ASSOCIADOS	40.805,00	49.256,50	<b>GRATUIDADE SOCIAL</b>	<b>818.342,66</b>	<b>1.028.221,76</b>
LOCAÇÃO DE IMÓVEIS	7.3701,20	6.876,10	DESPESAS COM PESSOAL	622.405,26	602.807,99
<b>RECEITAS INSTITUIÇÕES</b>	<b>4.238.434,57</b>	<b>4.021.934,74</b>	ENCARGOS TRABALHISTAS E SOCIAIS	63.788,68	119.496,59
<b>EM NUMERÁRIO</b>	<b>472.366,72</b>	<b>316.643,70</b>	DESPESAS COM GRATUIDADE	46.291,69	81.338,92
DOAÇÕES EM NUMERÁRIO	407.411,17	316.643,70	CONVÊNIO PÚBLICO	43.522,46	116.227,90
CAMPANHA KICKANTE	64.955,55		VOLUNTARIADO	42.334,57	108.350,36
<b>EM BENS</b>	<b>1.888.785,39</b>	<b>1.417.645,12</b>	DESPESAS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS	1.899.653,31	1.418.132,95
DOAÇÕES BENS MERCADORIAS	1.086.536,28	912.974,07	DESPESAS COM PESSOAL ADMINISTRAÇÃO	391.674,48	395.369,65
DOAÇÕES BENS IMOBILIZADO	40.000,00		DESPESAS MANUTENÇÃO MAQ. EQPTOS	65.978,90	43.119,83
DOAÇÕES BENS MERC. (CEOS)	679.841,56	503.173,33	DESPESAS MANUTENÇÃO VEÍCULOS	68.573,93	54.921,36
DOAÇÕES MATERIAL DE CONSUMO	82.407,55	1.497,72	DESPESAS COMERCIAIS	371.623,16	175.650,52
<b>DIREITOS AUTORAIS</b>	<b>7.306,91</b>	<b>2.365,85</b>	DESPESAS FINANCEIRAS E BANCÁRIAS	73.581,07	89.043,00
CONVÊNIOS PRIVADOS	54.850,00	176.473,82	IMUNIDADE CONTRI. SOCIAIS USUFRUÍDA	572.836,06	531.659,17
FINANCEIRAS E OUTRAS	152.811,72	150.871,94	DEPRECIACÃO	355.385,71	118.369,42
VOLUNTÁRIOS	1.089.477,77	1.426.275,14	(-) DEFICIT DO PERÍODO	681.542,21	307.089,07
<b>IMUNIDADE CONTRIB. SOCIAIS USUFRUÍDA</b>	<b>572.836,06</b>	<b>531.659,17</b>			
RECEITAS COM ATIV. EDUCACIONAIS	57.674,98	334.652,58			
CONVÊNIO PÚBLICO	15.340,41	226.302,22			
VOLUNTÁRIOS	42.334,57	108.350,36			
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	<b>5.340.988,13</b>	<b>5.337.547,31</b>	<b>TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>5.340.988,13</b>	<b>5.337.547,31</b>



## DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

MÉTODO DIRETO	2017	2016
<b>I - AJUSTE LÍQUIDO DO PERÍODO</b>	<b>(1.036.927,92)</b>	<b>(425.458,49)</b>
DEFICIT DO PERÍODO	(681,842,21)	(307.089,07)
Depreciações	(355.385,71)	(118.369,42)
<b>II - ATIVIDADE OPERACIONAL</b>	<b>277.040,55</b>	<b>219.035,79</b>
(-) Aumento créditos a receber cp	8.786,66	
(+) Aumento créditos a receber cp	51.563,67	19.426,25
(+) Aumento dos estoques	181.573,93	19.162,00
(-) Aumento despesas antecipadas	13.082,43	17.448,82
Aumento ou redução passivo		20.543,79
+	11.371,02	0,00
(+) Aumento das obrigações sociais	5.326,42	17.583,97
(-) Redução de obrig sociais	2.824,50	0,00
(-) Redução de obrig fiscais	68,35	298,46
(-) Aumento das obrig fiscais	2.443,57	124.572,50
<b>III - ATIVIDADE DE INVESTIMENTO</b>	<b>72.209,31</b>	
(+) Baixa redução investimentos	37.362,47	
(-) Aquisições ativo imobilizado	34.846,84	
<b>IV - REDUÇÃO DO CAPITAL SOCIAL</b>	<b>307.089,07</b>	<b>307.089,07</b>
REDUÇÃO DAS DISPONIBILIDADES	(380.588,99)	100.666,37
AUMENTO/REDUÇÃO DISPONIBILIDADES	(8.786,74)	(75.373,73)
Saldo disponibilidades no início	108.055,04	485.169,81
<b>SALDO DISPONIBILIDADES NO FINAL</b>	<b>99.268,30</b>	<b>409.796,08</b>





### DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

CONTAS	2017	2016
PATRIMÔNIO SOCIAL	7.297.062,25	7604151,32
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	-(681.542,21)	-307.089,07
<b>TOTAL</b>	<b>6.615,520,04</b>	<b>7.297.062,25</b>

### DEMONSTRAÇÃO DA DIMINUIÇÃO NO CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO

SALDOS EM	31/12/17	31/12/16
ATIVO CIRCULANTE	695.271,36	750.138,80
PASSIVO CIRCULANTE	- 455.797,66	- 208.824,04
<b>CAPITAL LÍQUIDO CIRCULANTE</b>	<b>239.473,70</b>	<b>541.314,76</b>
<b>AUMENTO CAPITAL CIRCULANTE</b>	<b>301.841,06</b>	

MILTES APPARECIDA SOARES DE CARVALHO BONNA  
PRESIDENTE - CPF 051.192.438-00  
JOAQUIM MOLINA NETO  
2º TESOUREIRO - CPF 669.223.808-00  
RAUL CAPECCE  
CONTADOR CRC/SP 1SP053698/04 - CPF 008.371.488-04



## Notas

### Notas explicativas das demonstrações contábeis do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2017

#### Nota 01- Informações Gerais

A IAM - Instituição Assistencial Meimei é uma entidade de caráter beneficente e filantrópico, de Assistência Social, sem fins lucrativos ou econômicos, que de forma continuada, permanente e planejada, presta atendimento totalmente gratuito a famílias e pessoas em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, priorizando crianças e adolescentes (art. 227, da Constituição Federal; art. 3º da Lei Orgânica de Assistência Social (LOA); art. 3º e 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e 1º e 2º da Lei de Diretrizes e Bases (LDB)). As principais fontes de recursos para manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de doações, campanhas, subvenções, contribuições de associados e mantenedor, convênios públicos e privados, receitas patrimoniais e financeiras, prestação de serviços e vendas de bens e mercadorias recebidas em doação para venda no Bazar Beneficente Mercado IAM. Está registrada no CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, sob nº 003/94, e no CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social, sob nº 002/98, do município de São Bernardo do Campo. As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho Fiscal em reunião datada de 15/03/2018.

#### Nota 02- Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma.

##### 2.1 - Base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas com as práticas contábeis no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do CFC nº 1409/12, NBC ITG 2002(R1) e Resolução nº 1255/2009, NBC ITG 1000, alterada e consolidada em 21/10/2016 como NBC TG 1000 (R1), aplicáveis a Entidades sem finalidade de Lucros. As práticas contábeis compreendem aquelas incluídas na Legislação Societária Brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

##### 2.2 - Caixa e equivalentes de caixa

Incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo, de alta liquidez, e conversíveis a um insignificante risco de mudança de valor.

##### 2.3 - Estoques

Avaliado pelo método de custo médio das compras e das mercadorias doadas ao Bazar Beneficente Mercado IAM, para venda.



#### 2.4 - Imobilizado

O Imobilizado é apresentado aos custos de aquisição, construção ou doação. Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais itens é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, como segue:

Edifícios	25 anos
Móveis Utensílios	10 anos
Maq. Eqptos e Instalações	10 anos
Equipamentos de Informática	5 anos
Veículos	5 anos

Os ganhos ou perdas em alienações são determinados pela comparação do valor da venda contábil e são reconhecidos na demonstração do resultado (superavit/deficit)

#### 2.5 - Intangível

Representado por licenças de uso de softwares e sistemas de gestão de softwares adquiridos e são capitalizados com base nos custos incorridos na aquisição e preparo de suas utilizações.

#### 2.6 - Fornecedores

Contas a pagar a curto prazo a fornecedores por bens e serviços, reconhecidas ao valor de faturas ou de contratos correspondentes, e demais passivos, por valores conhecidos, estão classificados no passivo circulante.

#### 2.7 - Convênios públicos e privados

Projetos realizados que envolvem desenvolvimento de recursos humanos, custo de pessoal e custeio de atividades de apoio à assistência social de famílias e pessoas assistidas.

#### 2.8 - Provisões para riscos em processos trabalhistas

A IAM é parte de diversos processos judiciais trabalhistas conforme descrito nas provisões constituídas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável.

A avaliação da probabilidade de perda inclui avaliações das evidências disponíveis: a hierarquia das Leis e as jurisprudências disponíveis; as decisões mais recentes nos tribunais e suas relevâncias no ordenamento jurídico como também a avaliação dos assessores jurídicos da Instituição.

#### 2.9 - Demais Passivos Circulantes

Demonstrado por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias incorridos.

#### 2.10 - Patrimônio Líquido

Constituído pela doação de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros, acrescido ou diminuído do superavit ou deficit apurado em cada exercício.

#### 2.11 - Apuração do Resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil de competência. As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento do recurso.

#### 2.12 - Apuração das Gratuidades

O atendimento e os procedimentos na área de assistência social às famílias, crianças e adolescentes regidos pelo Estatuto Social da Instituição, têm seus valores demonstrados separadamente na Nota Explicativa 16, como segue:

Área Assistencial. Gratuidades: Assistência Social e  
Gratuidades: Assist. Social Educação



### 3 - Estimativas e julgamentos contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas adotadas no Brasil requer que a administração as faça com julgamento, e adote premissas e estimativas que afetam a divulgação de ativos, passivos, receitas e despesas, que supõem serem razoáveis em contas que usualmente requerem estimativas; provisões trabalhistas e de riscos de processos judiciais.

4 - Caixa e Equivalentes de Caixa	2017	2016
Recursos sem restrições		
Caixa e Bancos	107.365,96	108.055,04
Aplicações Recursos Vinculados		41.178,16
Aplicações financeiras	27.507,48	260.562,88
<b>Total</b>	<b>134.873,44</b>	<b>409.796,08</b>
5 - Contas a Receber	2017	2016
Contas a receber		
até 30 dias	56.021,48	9.710,86
até 360 dias	12.148,47	19.977,85
<b>Total</b>	<b>68.169,95</b>	<b>29.688,71</b>
6 - Estoques	2017	2016
Mercadorias		
Mercado	392.340,34	211.715,02
Materiais Gerais	99.887,63	99.478,99
<b>Total</b>	<b>492.277,97</b>	<b>310.654,01</b>
No grupo de materiais gerias estão alocados: materiais de consumo, materiais de escritórios, formulários e materiais para manutenção.		
7 - Imobilizado	2017	2016
Terrenos	621.872,67	621.872,67
Edifícios	5.603.396,27	5.568.549,43
Instalações	115.436,993	155.206,61
Móveis e Utens. Maq Equipamentos	556.162,96	473.826,24
Veículos	306.621,60	408.821,60
Projetos públicos	37.052,16	37.052,16
Projetos privados	258.406,27	258.406,27
Total bruto	7.498.948,89	7.523.734,98
Depreciações	1.053.730,66	800.544,95
<b>Total líquido</b>	<b>6.445.218,23</b>	<b>6.723.190,03</b>
8 - Intangível	2017	2016
Marca e patentes	450,00	450,00
Software - Sistemas de Gestão	32.107,46	2.141,00
<b>Total</b>	<b>32.557,46</b>	<b>32.557,46</b>

9 - Salários e Contribuições	2017	2016
Salários	128.178,17	125.764,60
Provisão de Férias	253.018,22	
INSS a Recolher	17.731,73	15.832,22
FGTS a Recolher	19.994,64	19.496,34
IRRF a Recolher	8.123,10	8.087,36
PIS a Recolher	3.538,28	3.147,33
Outros	746,81	658,46
<b>Total</b>	<b>431.330,95</b>	<b>172.986,31</b>

### 10 - Provisões de Risco em processos trabalhistas

A Administração adotou procedimentos com base na opinião dos assessores jurídicos das demandas e não há processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados pela administração são considerados suficientes para a cobertura de prováveis perdas nos processos em andamento.

**Processos trabalhistas 101.729,35**

### 11 - Patrimônio Líquido - Superavit ou Déficit Acumulado

O Estatuto da Instituição determina que todos os seus recursos devem ser aplicados na manutenção de seus objetivos, não podendo, por conseguinte, distribuir qualquer parcela do seu patrimônio ou de suas rendas a títulos de lucros ou de participação no seu superavit.

Dessa forma, o superavit ou deficit do exercício é incorporado ou absolvido no Patrimônio Social.

12 - Receitas Institucionais R\$	2017	2016
Mercado IAM	2.659.981,80	2.450.461,07
Contribuição de Associados	40.805,00	49.256,50
Promoção e Eventos	93.680,26	89.914,20
Doações Espontâneas	407.411,17	316.643,70
Campanha Kickante	64.955,55	
Convênios Privados	54.850,00	80.592,22
Locação de Imóvel	7.370,20	6.876,10
Direitos Autorais	7.306,91	2.365,85
Convênios públicos	15.340,41	226.302,22
Sub Total	3.351.701,30	3.222.411,86
CVM - Custo Mercadorias Vendidas	1.826.163,20	1.691.333,39
<b>Total</b>	<b>1.525.538,10</b>	<b>1.531.078,47</b>

As receitas de associados, vendas, campanhas, doações e recursos diversos são destinadas a benfeitorias, ampliação, reformas e manutenção do imóvel e atendimento aos assistidos e são reconhecidas no resultado com a efetivação das doações.

13 - Receitas Financeiras e Outras	2017	2018
Financeiras- Aplicações Financeiras	16.032,62	63.766,29
Ganhos venda de imobilizado	68.000,00	34.000,00
Nota Fiscal Paulista	53.223,24	27.772,35
Outras	15.555,86	25.333,30
<b>Total</b>	<b>152.811,72</b>	<b>150.871,94</b>



<b>14 - receitas Institucionais Bens</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Mercado IAM - Mantenedor	679.841,56	503.173,33
Mercado IAM	1.086.536,28	912.974,07
Doações Bens Imobilizados	40.000,00	
Doação Material de Consumo	82.407,55	1.497,72
Convênios Privados		95.881,60
<b>Total</b>	<b>1.888.785,39</b>	<b>1.513.526,72</b>
<b>15 - Receitas/despesas</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Voluntariado Assistência Social	1.089.477,77	1.426.275,14
Voluntariado Educação	42.334,57	108.350,36
Prestação de serviços	69.204,52	75.785,51
<b>Sub Total</b>	<b>1.201.016,86</b>	<b>1.610.411,01</b>
Imunidade Cota Patronal	572.836,06	531.659,17
<b>Total</b>	<b>1.773.852,92</b>	<b>2.142.070,18</b>

A Instituição cumpre rigorosamente a legislação fiscal vigente, estando impedida de remunerar seus dirigentes estatutários, conselheiros e associados.

Em obediência à ITG 202 (R1), do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), aplicável a entidades sem finalidade de lucros durante os anos de 2016 e 2017 nenhum dos valores atribuídos a trabalhos voluntários teve desembolso de caixa correspondente.

Os valores foram reconhecidos como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito de superavit ou deficit do Exercício.

A mensuração do trabalho voluntário ocorreu pelo valor justo correspondente a cada um dos serviços prestados, com base nas horas doadas.

<b>16 - Despesas Ativ. Institucionais</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Assistência Social		
Gratuidade: Assistência Social	1.860.309,03	1.772.006,53
Gratuidade: Assistência S. Educação	776.008,09	919.871,40
Despesas com Administração	391.674,48	395.369,65
Despesas Operacionais	506.175,99	283.691,71
Despesas Financeiras	73.581,07	89.043,00
<b>Total</b>	<b>3.607.748,66</b>	<b>3.459.982,29</b>

#### **17 - Considerações Gerais**

a) A Instituição participa de operações que envolvem instrumentos financeiros registrados em contas patrimoniais. A administração desses riscos, bem como dos respectivos instrumentos é realizada por definições de estratégias e sistema de controle, minimizando a exposição de suas operações.

b) As aplicações financeiras são realizadas com base em taxas de remuneração efetivamente negociadas. Essas aplicações refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

c) A administração mantém a cobertura de seguros considerada satisfatória em face dos riscos que envolvem incêndio, bens

próprios e de terceiros e responsabilidade civil.

d) Gestão de risco de capital e de liquidez - O objetivo da Instituição ao administrar seu capital é de salvaguardar a capacidade de continuidade de suas operações e continuar investindo na sua atividade-fim, que é na área de Assistência Social às famílias, crianças e adolescentes.

#### **18 - Imunidade Tributária e Imunidade de Contribuições Sociais**

A Instituição está imune de impostos federais, estaduais e municipais incidentes sobre suas rendas e serviços (art. 150, da Constituição Federal e art. 14, do Código Tributário Nacional). A IAM protocolou pedido de renovação do certificado para o triênio 2017 a 2020, em 11/10/2017, com base nas regulamentações vigentes, conforme protocolo nº 71000.064616/2017-11.

O parágrafo 2º, art 254, da Lei 12.101/2009, estabelece que a certificação da Instituição permanecerá válida até a data da decisão sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado.

#### **19 - Demonstrativos das Receitas Efetivas em Numerário**

As receitas informadas na NE 12, no total de R\$ 3.351.701,30, representa 62,75% do total da movimentação do ano de 2017, cujo valor foi de R\$ 5.340.988,13.

As gratuidades representam 78,66% nos custos dos atendimentos aos assistidos, conforme demonstrado no quadro abaixo.

#### **20 - Custo das gratuidades no período**

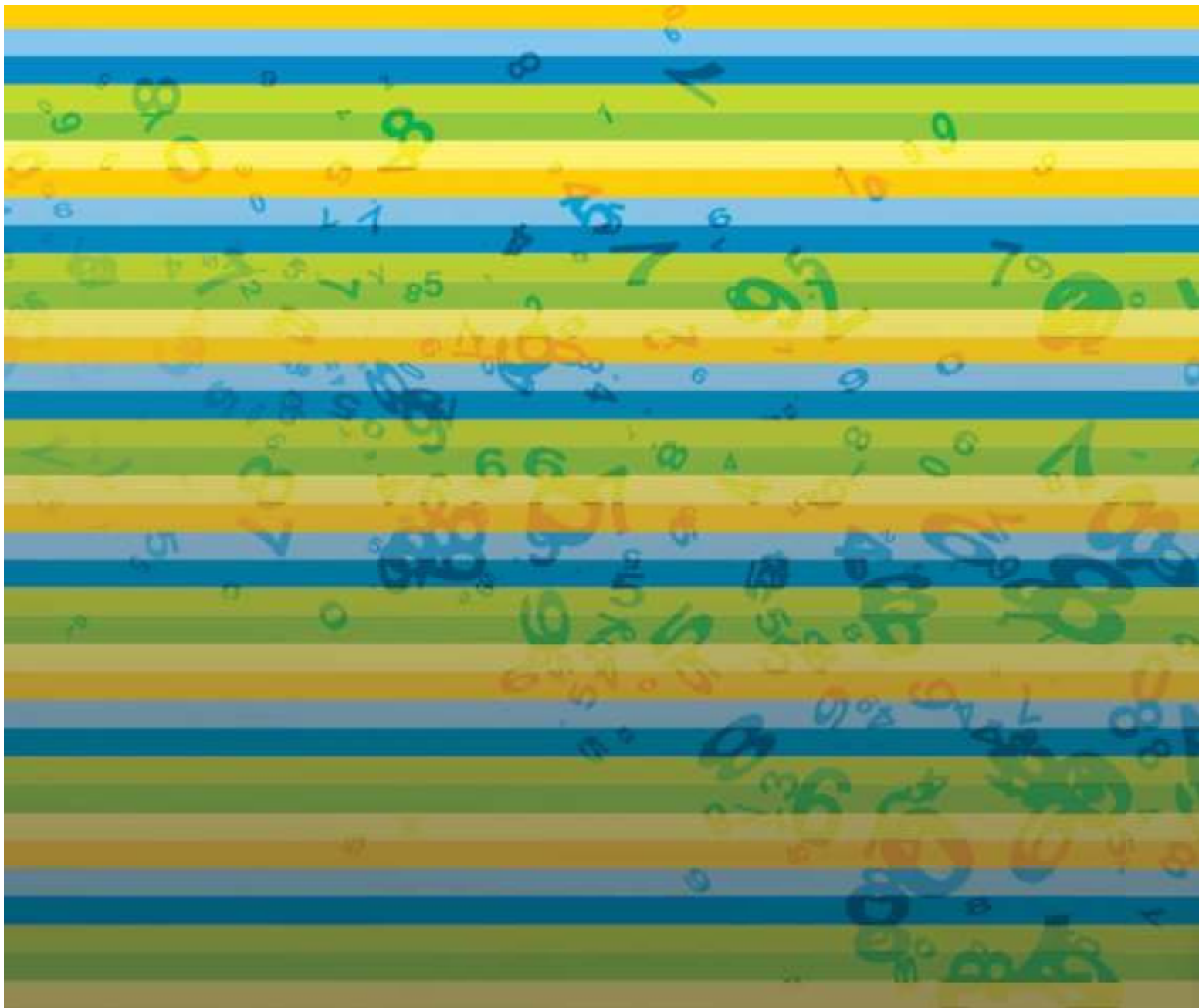
Gratuidades	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Gratuidades Assistência Social	1.860.309,03	1.350.444,30
Gratuidades Assistência Social Educação	776.008,09	919.871,40
<b>GRATUIDADE</b>	<b>2.636.317,12</b>	<b>2.270.315,70</b>
Base Calculo das Receitas	3.351.701,30	4.076.610,08
<b>APLICAÇÕES DE GRATUIDADE</b>	<b>78.66%</b>	<b>55.69%</b>

#### **Parecer do Conselho Fiscal**

Parecer com base nas análises levadas a efeito e nos esclarecimentos apresentados pela Diretoria da Entidade. O Conselho, por unanimidade de seus membros, é de opinião que os documentos refletem adequadamente a posição Patrimonial e Financeira em 31 de dezembro de 2017, razão pela qual recomenda a aprovação de tais documentos à Assembléia Geral. Em 15/03/2018.

#### **CONSELHO FISCAL**

Alberto Sidney Meiga  
Cleusa Monteiro de Castro  
Pedro Felix Penha Rivas  
Wagner Giubilatto Gonçalves  
Walter Giubilatto Gonçalves



Rua Francisco Alves, 275 - Paulicéia  
São Bernardo do Campo/SP - Cep: 09692-000  
Tel: 11 4176-8600  
[www.iam.org.br](http://www.iam.org.br)

