



IAM

Instituição
Assistencial
Meimei



RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2018





Objetivo Geral da Entidade:

Promover socialmente as **famílias e pessoas** que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social, priorizando as crianças e adolescentes. Desenvolver programas no âmbito da Assistência Social, através de ações planejadas e continuadas pelo Departamento de Serviço Social. Manter programas diversificados com objetivos específicos para as áreas de: **Assistência Social e Educação**, todos totalmente gratuitos.





Índice

OBJETIVO GERAL DA ENTIDADE	02
EVOLUÇÃO DO ATENDIMENTO	05
LINHA DO TEMPO	06
QUEM SOMOS	11
NOSSO TRABALHO	13
O QUE FAZEMOS	15
Área de assistência social	
Atendimento às famílias	15
Escola de Pais 'Irmão Tonico'	15
Oficinas Socioeducativas para adultos de 18 a 59 anos	16
Oficina Socioeducativa para Idosos	16
CES – Centro de Educação Scheilla	17
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Crianças até 5 anos	17
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Crianças e Adol. de 6 a 14 anos	17
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Jovens de 15 a 17 anos	18
Outras atividades desenvolvidas pelo CES	18
Prefeitura Mirim	
Ponto de Cultura	
Complexo Lúdico	
Programa "um convite à vida"	19
Fé na prevenção	19
Oficinas 'Fé na Prevenção'	19
Programa escotismo para todos	20
Área de assistência social	21
Atendimento às pessoas	
Centro de Atendimento	
"Porta de Fabiano de Cristo"	21
Outros atendimentos sociais	23
Programa Banco Ortopédico	23
Programa Viva Leite	23



Área de Educação	24
Centro Educacional IAM (CEI)	24
Escola de Educação Infantil “Creche Meimei”	24
Ensino Fundamental - Anos Iniciais	26
Departamentos de Apoio	27
Gestão de Recursos Humanos	27
Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	27
Departamento de Voluntariado	27
Departamento de Saúde	28
Consultório Médico e Consultório Odontológico	28
Posto de Enfermagem	28
Outras Atividades de Saúde	29
Departamento Jurídico	29
Departamento de Nutrição	29
Departamento de Serviços Gerais	30
Geração de Renda	30
Departamento de Desenvolvimento Institucional	30
Captação de recursos	30
Campanha permanente	30
Nota Fiscal Paulista	32
Aniversário Solidário	32
Doação de Insumos	32
Doação em dinheiro	32
Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”	33
Campanha Amigos da IAM	33
Departamento de Empreendimentos	34
Oficinas do Núcleo de Voluntários da Terceira Idade	34
Promoção e eventos	35
Direitos autorais	35
Prêmios e Reconhecimentos	36
AGRADECIMENTOS	
EMPRESAS AMIGAS DA IAM	37
BALANÇO PATRIMONIAL	40
NOTAS	45



Evolução no atendimento

Em 15 de novembro de 1962, em São Bernardo do Campo, foi fundado o CEOS – Centro Espirita Obreiros do Senhor, entidade mantenedora da instituição, com a finalidade de assistir aquele que necessita de apoio físico e/ou espiritual. Em 1967, criou-se o Serviço Assistencial Meimei, com uma programação específica no campo da promoção humana e social da família: “Não dar o peixe, mas ensinar a pescar”. Em 31 de julho de 1977, fundou-se a Creche Meimei, possibilitando o atendimento a 40 crianças na faixa etária de 03 meses a 04 anos.

Em 25 de agosto de 1979, a IAM – Instituição Assistencial Meimei foi criada estatutariamente como braço social do CEOS – Centro Espirita Obreiros do Senhor, que como mantenedor registrou o seu primeiro Estatuto Social. Com a “Creche Meimei” em funcionamento desde 1977 atendendo crianças de 0 a 5 anos, foi instalado em 1979 o LES - Lar Escola “Scheilla” (hoje, CES – Centro de Educação “Scheilla”), destinado ao atendimento de crianças e adolescentes de 3 a 14 anos, no contraturno escolar (hoje, Serviço de Convivência



e Fortalecimento de Vínculos). Posteriormente foi criado o CIDEPP – Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional “Pestalozzi”, oferecendo cursos de iniciação profissional a jovens e adultos da comunidade. No final dos anos oitenta, foi criada a “Porta de Fabiano de Cristo” cujo objetivo principal é o reerguimento de pessoas em situação de rua. Em 2001 em

parceria com a UEB – União dos Escoteiros do Brasil foi fundado o GEB – Grupo Escoteiro “Brogotá”, com a finalidade de complementar a educação das crianças e adolescentes matriculados na entidade. Em 2015 com a finalidade de completar o ensino básico – anos iniciais, deu início ao ensino fundamental do 1º ao 5º ano.



Linha do tempo

1962

Fundação do CEOS

Centro Espírita Obreiros do Senhor no Bairro Rudge Ramos em São Bernardo do Campo.

1977

Criação da Creche Meimei

Na Rua Álvaro Alvim, em São Bernardo do Campo, possibilitando o atendimento de 40 crianças, na faixa etária de 03 meses a 04 anos.

1982

Funcionamento da IAM em prédio próprio

Em terreno cedido em comodato pela Prefeitura do Município de São Bernardo do Campo. **Criação da Brinquedoteca Meimei**, que foi construída paulatinamente numa visão global, de integração de diversos espaços, para vários momentos e com diversificação de motivos, constituindo-se, hoje, no Complexo Lúdico Meimei.

1967

Criação do Serviço Assistencial Meimei

Com programação específica no campo de promoção humana e social da família.

1979

Fundação da IAM Instituição Assistencial Meimei

Como entidade jurídica, dirigida por uma Diretoria Executiva, Conselho Administrativo e Fiscal. As crianças que neste ano atingiram a idade limite (5 anos) continuaram acolhidas numa nova turma, nascendo o **Lar Escola Scheilla (LES)**

1983

Inauguração do Módulo I – Meimei e Criação do CIDEPP – Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional Pestalozzi



1984

Inauguração da Quadra Poliesportiva

Para dar continuidade educacional aos jovens de 14 a 17 anos, oferecendo cursos de orientação para o trabalho e profissionalizantes.

1985

Inauguração do Módulo II - Scheilla

que abrigou a Creche Meimei, o Lar Escola Scheilla e o CIDEPP, além das oficinas profissionalizantes, lavanderia e espaço de recreação com playground.

1986

Início das atividades do **Programa Auta de Souza**, visando a princípio atender os jovens da comunidade com carência material e social. Atualmente, o Programa mantém a integração de crianças e adolescentes no Núcleo Familiar, buscando reforçar os vínculos afetivos familiares e de convivência social, como unidade de referência e apoio. **Instituição do Departamento Jurídico** para dar amparo jurídico à Instituição e aos atendidos.

1987

Início da **construção do Módulo III** que abrigou as Lojas e Oficinas da IAM e da **Sopa do Coração**. Instalação da **Lavanderia Industrial e Cozinha Industrial**, equipadas com a colaboração do poder público municipal.

1988

Criação das Unidades V e VI, atual Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo e Núcleo de Voluntariado da Terceira Idade

1989

Construção do Galpão

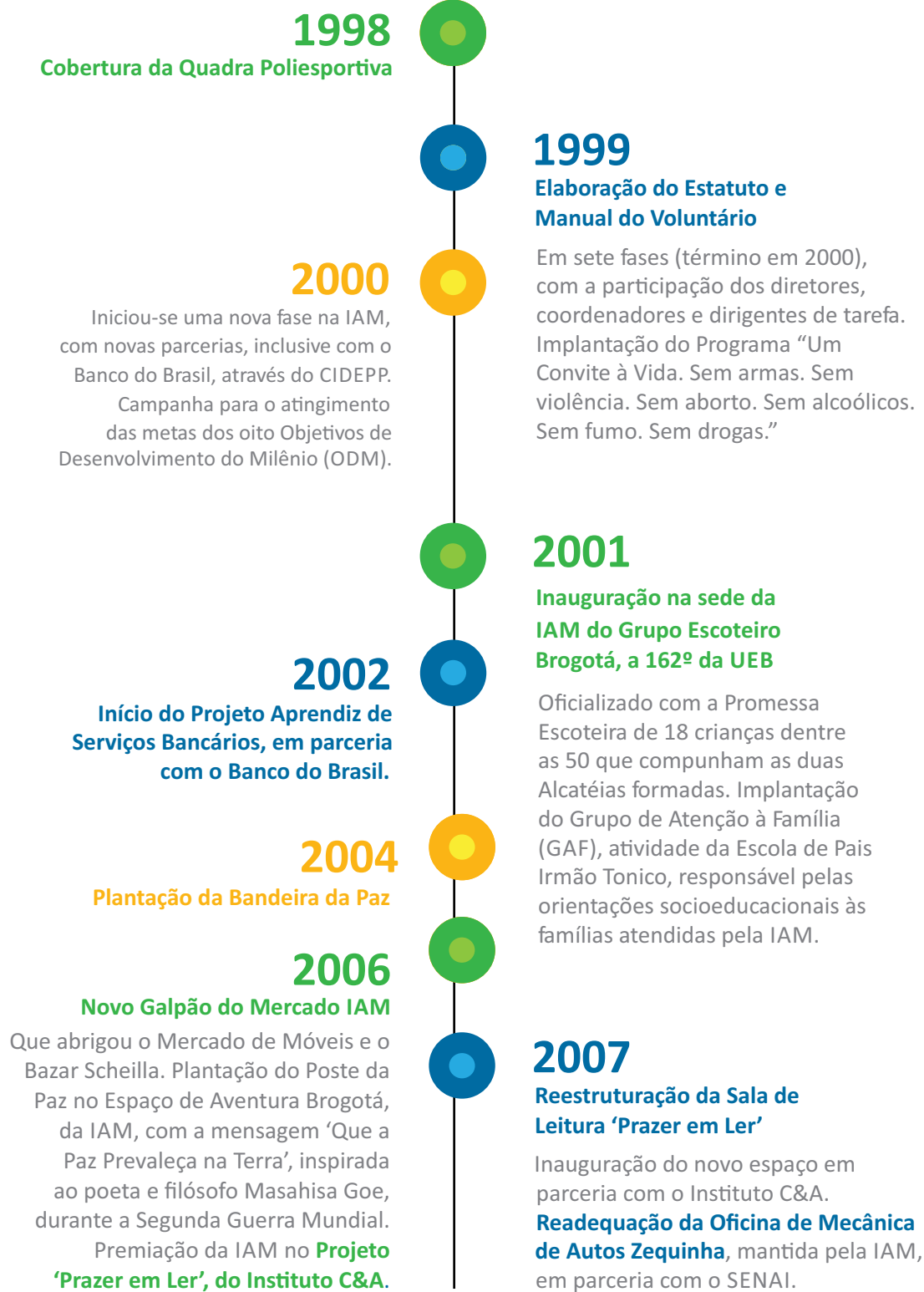
Para transferência dos meios de manutenção representados pelo Mercado de Móveis, Brechó da Pechincha e Marcenaria, que se encontravam na antiga instalação da IAM, abrigando também o Cantinho Meimei e o Bazar Scheilla.

1990

Inauguração do Playground

1996

Início das atividades do Projeto Vovó Hilária e do Núcleo de Voluntariado da Terceira Idade.





2016

Ensino Fundamental I

Continuidade na implantação do Ensino Fundamental.

Programa Auxílio Alimentação, em parceria com a Fundação Salvador Arena. **Doação de um caminhão para uso na Campanha Permanente – Pró Vida – Central Geral do Dízimo.**

2017

Reforma do Bazar Beneficente IAM

Para ampliação dos recursos para manutenção das atividades da Instituição.



2015

Implantação do Ensino Fundamental I,

atendendo 25 crianças no 1º ano, a qual seria gradativa até o 5º ano, para alunos de 6 a 10 anos, com o objetivo de oferecer educação de qualidade, visando o desenvolvimento integral das crianças, promovendo a educação em um ambiente acolhedor e com rotinas adequadas que possibilitem construção de conhecimentos. **Projeto ‘Alimentar-se Bem, em Ambiente que Convém’ – Reforma da Cozinha Industrial**, em parceria com a Fundação Salvador Arena. Projeto ‘Meu Amigo Computador’ – Sala de Informática, financiamento de todos os equipamentos de informática pelo Programa Criança Esperança, um projeto da Rede Globo em Parceria com a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura - UNESCO.

Doação de um caminhão para uso na Campanha Permanente - Emenda Parlamentar do Deputado Orlando Morando, autorizada pelo governo do Estado de São Paulo.



2018

No dia 11 de agosto de 2018, como consta exigência no Estatuto Social da IAM, foi realizada na sede da Instituição a Assembléia Geral Ordinária onde foi eleito o novo grupo de gestores voluntários para o mandato do **triênio 2018/2021**.

A eleição, além de uma prática estatutária, é um importante momento que envolve gratidão e esperança. A nova diretoria, composta por membros já envolvidos com a Instituição há muitos anos firmou o compromisso de buscar o fortalecimento e crescimento do tão importante trabalho desenvolvido ao longos dos **mais de 40 anos da entidade**.



Quem Somos

Missão:

Colaborar na construção de um mundo melhor, amparando, reerguendo, conscientizando e promovendo socialmente as famílias e pessoas com carência material, social e espiritual, priorizando sempre a criança.

Visão:

Ser referência como entidade assistencial em ações integradas na sociedade para atendimento social, educacional e promoção humana, buscando a expansão gradativa dos serviços para próximo dos seus clientes.

Política de Qualidade:

Prestar serviços sociais e educacionais visando à satisfação no atendimento das necessidades das famílias e pessoas com carência material e social, priorizando sempre a criança, por meio de colaboradores capacitados em busca da melhoria contínua da qualidade de nossos serviços.

Registros

CNPJ: 51.127.835/0001-48

Conselho Nacional de Assistência Social:
23000.001616/83-5

Conselho Municipal de Assistência Social:
002/98

Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente: 003/94

Certificado ISO: 9001

Valores:

- Trabalho

Lei natural que determina a evolução humana.

- Solidariedade

Fazer aos outros o que gostaria que nos fizessem.

- Tolerância

É a base, a consequência da caridade.

- Fora da caridade não há salvação

Benevolência para com todos, indulgência para com as imperfeições alheias, perdão para as ofensas, igualdade dos homens perante Deus.

- Fraternidade

Resume todos os deveres do homem para com os semelhantes (devotamento, abnegação, benevolência).

- Amar a Deus, a pátria, ao próximo e a si mesmo

Princípio fundamental para a prática da cidadania.

Participação em Conselhos e Rede

Os voluntários abaixo representaram no ano de 2018 a participação da IAM em Conselhos e eventos em rede.

Rede Brasileira do Terceiro Setor - REBRATES

Miltes Aparecida Soares de C. Bonna

Otávio Gimenes

Horas de trabalho voluntário: 20h

Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS Social - CMAS

Horas de trabalho voluntário: 10h



Até 10/08/2018

Diretoria Executiva

Presidente: Miltes Aparecida Soares de C. Bonna

1ª Vice-presidente: Adília do Carmo Nesi Lattuf

2ª Vice-presidente: Elza Terra Cotrim

3ª Vice-presidente: Beatriz Picolo Gimenes

1º Secretário: Valdir Peruzzi

2ª Secretária: Margarete José Acosta de Mendonça

1º Tesoureiro: Raul Capece

2º Tesoureiro: Joaquim Molina Neto

1º Procurador: Odair Zorzin

2º Procuradora: Augusto Cotrim

Conselho Fiscal

Presidente: Alberto Sidney Meiga

Conselheiros:

Cleusa Monteiro de Castro

Pedro Felix Penha Rivas

Wagner Giubilatto Gonçalves

Walter Giubilatto Gonçalves

Conselho Administrativo

Presidente: Urbano Luiz Fonseca

Vice-presidente: Vanessa Custódio

Secretária: Sonia Mara de Almeida

Conselheiros:

Alcides Siqueira Neves

Cosme Borges

Iran Jacó Modesto

Maria Ione Negri de Oliveira

Nair Custódio da Silva

Noêmia Teixeira do Prado

Otávio Gimenes

Sidney Pires e membros da Diretoria Executiva.

A partir de 11/08/2018

Diretoria Executiva

Presidente: Vanessa Custódio Zorzetti Pollon

1ª Vice-presidente: Graziela Bernardo Mota

2ª Vice-presidente: Elza Terra Cotrim

3º Vice-presidente: Alcides Siqueira Neves

1ª Secretária: Sonia Mara de Almeida

2ª Secretária: Milena Corá Rodrigues

1º Tesoureiro: Mauro Queiroz Tavares Medeiros

2º Tesoureiro: Joaquim Molina Neto

1º Procurador: Odair Zorzin

2º Procurador: Eduardo de Carvalho Castro

Conselho Fiscal

Presidente: Nelson Mendes

Conselheiros:

Cleusa Monteiro de Castro

Pedro Felix Penha Rivas

José Severiano de Oliveira Filho

Ricardo Arrazi Maciel

Conselho Administrativo

Presidente: Urbano Luiz Fonseca

Vice-presidente: Cosme Borges

Secretária: Eloá Cassiano Mendes

Conselheiros:

Adília do Carmo Nesi Lattuf

Adriana Vieira Voltolin

Beatriz Picolo Gimenes

Cristiani Bruni Andriolo de Castro

Lucia Helena Lisboa Melo Fonseca

Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna

Raul Capece

Roberto Bezerra de Oliveira e membros da Diretoria Executiva.



Horas de trabalho voluntário das
Reuniões do Conselho: **708 horas**



Horas de trabalho voluntário
da Diretoria Executiva: **2.111 horas**



Nosso Trabalho

Atuamos na proteção social básica da Política de Assistência Social e ofertamos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para diferentes faixas etárias, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Somos uma **Organização de Assistência Social de Atendimento**, sem fins lucrativos, que de forma continuada, permanente e planejada, presta serviços de proteção social básica dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.

Nossas ações voltadas ao trabalho sócio familiar e, prioritariamente, à oferta de atividades socioeducativas para crianças e adolescentes, como também o atendimento a pessoas em situação de rua, constituem desde o princípio a nossa Missão.

É nesse contexto que nos inserimos e dirigimos, de modo preponderante, o nosso trabalho: por uma Assistência Social que visa a proteção social básica, de forma a garantir as seguranças de acolhida, convívio familiar e comunitário, desenvolvimento da autonomia, renda e sobrevivência, e promover os princípios da organização do SUAS em caráter preventivo, ou seja, ocupando-se do fortalecimento de vínculos, de promover aquisições e de desenvolver as potencialidades dos usuários.

Serviço Social:

Desenvolve um importante papel na acolhida das demandas, interesses, necessidades e possibilidades das famílias durante o acompanhamento familiar e os atendimentos sociais desenvolvidos; realiza a escuta ativa dos usuários; orienta e encaminha, com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; fornece ambiente acolhedor garantindo o sigilo profissional ao usuário, assegurando sua privacidade.

Promove a avaliação socioeconômica das famílias com o objetivo de identificar as vulnerabilidades e necessidades materiais para prestar as orientações e os encaminhamentos necessários, bem como a comunicação direta junto ao CRAS sobre as situações apresentadas pelas famílias.

Caracterização das Famílias: O público atendido na IAM, em sua maioria, reside em comunidades dos Municípios de São Bernardo do Campo e Diadema, localizadas em áreas de forte incidência de tráfico de drogas e violência urbana. Quanto à situação socioeconômica, há famílias chefiadas por mulheres, vivendo em residências alugadas ou cedidas, em áreas não regularizadas, e com média familiar de cinco integrantes.



Dados do Serviço Social



Central de Penas Alternativas:
52 atendimentos

618 Cestas Básicas
170 Vestuários/Móveis
260 KIT Natal (crianças)
197 KIT Natal (famílias)
76.120 Atividades e procedimentos



Horas de trabalho voluntário:
132 horas

278 Dias de atendimento
03 Funcionários
04 Voluntários

Procedimentos técnicos

37.509 Entrevistas sociais/atendimentos/
acompanhamentos
38 Encaminhamentos externos
08 Assessorias Jurídicas



Famílias matriculadas: **173**

Campanha DIA DAS CRIANÇAS 2018

800 Brinquedos entregues
390 Crianças beneficiadas (IAM e
Cooperativa de reciclagem RELUZ)
460 Kits de doces entregues





O que fazemos

Área de assistência social

Atendimento às famílias

Escola de Pais 'Irmão Tonico'

“Educar-se para educar” é o lema da Escola de Pais “Irmão Tonico” que busca a promoção social das famílias, por meio do **Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)** contínuo, desenvolvido nos diversos programas e atividades **destinadas aos adultos do núcleo familiar com idade entre 18 e 59 anos** (divididos em grupos de adultos jovens de **18 a 29 anos**, adultos de **30 a 59 anos** e adultos **com mais de 60 anos**). Tem o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários, na proteção social, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. O trabalho é desenvolvido de maneira a contribuir para a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens e adultos, bem como estimular o desenvolvimento das potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, e detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos.

Atualmente para inclusão das famílias nos programas institucionais que a IAM oferece o que se aplica é **a renda per capita regional** de ½ Salário Mínimo. Algumas famílias podem ultrapassar este valor caso apresentem vulnerabilidade ou risco social. As justificativas podem ser verificadas pelo Decreto No. 6135 de 26/06/2007 que dispõe sobre o cadastro único para Programas Sociais (CAD-Único) do Governo Federal.

A Escola de Pais promoveu a harmonia do convívio familiar, por meio das seguintes **Oficinas** no Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:





Oficinas Socioeducativas para Adultos de 18 a 59 anos

Realizamos atividades mensais em grupos, onde os pais e responsáveis vivenciaram experiências que contribuíram para o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

Realizamos orientações e encaminhamentos com o objetivo de aumentar o acesso aos direitos sociais, civis e cidadania. Acompanhamos as crianças, adolescentes e suas famílias, garantindo os direitos, atendendo com qualidade a acolhida dos usuários promovendo diálogo e propondo, orientando e refletindo sobre o cotidiano.

Os temas abordados nos Encontros das Oficinas Socioeducativas foram apresentados pelas próprias famílias, pois, são normalmente assuntos que emergem de suas vivências diárias. Frente a essa realidade, a equipe interdisciplinar e os voluntários procuram identificar as potencialidades sociais dessas famílias, e buscar mecanismos para estimular o protagonismo dos seus membros constituintes. Na ocasião das reuniões, enquanto os pais/mães e/ou responsáveis participaram do evento, as crianças e/ou adolescentes presentes participaram de ações dirigidas com o mesmo tema através de atividades recreativas, de acordo com a faixa etária. Ofertamos Serviços e ações que possibilitaram o fortalecimento dos vínculos familiares e o desenvolvimento do saber. Com ele o reconhecimento da aprendizagem autônoma e atualizada através de formação, capacitação e qualificação, fazendo com que os participantes se sintam integrados, motivados e criativos.

Oficina Socioeducativa para Idosos Encontro Saber Viver

Trabalhou-se com uma proposta dinâmica onde os idosos participantes do programa “Viva Leite”, envolveram-se em atividades que restauram ou reforçaram a segurança de convívio ou vivência familiar, grupal, comunitária e social.

Trabalho com idosos de ambos os sexos com idade superior a 60 anos, objetivando a valorização do idoso, a importância do seu trabalho para a sociedade e o sentimento de pertencer.



Dados Escola de Pais 'Irmão Tônico':

173 Famílias matriculadas
7 Oficinas oferecidas

Fizeram uso de suas capacidades e habilidades técnicas e operacionais, realizando atividades de lazer, capacitações, palestras, atividades socioeducativas com enfoque na saúde, oportunidades culturais, de lazer e qualidade de vida e auxílio com bens materiais em situações emergenciais e em caráter transitório.



CES – Centro de Educação Scheilla:

Com **atendimento a 205 crianças**, tem a finalidade de proporcionar Educação não-formal para as crianças/ adolescentes oriundas das famílias atendidas na IAM. Todas as atividades desenvolvidas estão integradas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares (SCFV) desenvolvido na Escola de Pais “Irmão Tonico”. As crianças de 3 a 8 anos, que já estudam na entidade na parte da manhã (Educação Básica), foram atendidas no CES em 2018 no período da tarde, e as crianças e adolescentes de 9 a 14 anos que frequentam a Educação Formal em escolas públicas da região foram atendidas na entidade no contra turno escolar, uma turma no período da manhã e uma turma no período da tarde. Todas as atividades desenvolvidas são específicas para cada faixa etária. Todas recebem diariamente almoço e lanches.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Crianças até 5 anos:

Tem como objetivo afiançar a segurança de convívio familiar e comunitário, o desenvolvimento de autonomia e a promoção do fortalecimento de vínculos. É desenvolvido com as crianças matriculadas na Escola de Educação Infantil, que funciona na entidade no período da manhã, e atende crianças de 3 a 5 anos, de 2ª a 6ª feiras, no período da tarde. As crianças atendidas são identificadas pelo Serviço Social como em situação de vulnerabilidade e que apresentam fragilização dos vínculos familiares e/ou sociais. Os adultos são representados pelos Educadores Sociais sob a coordenação da Coordenadora Pedagógica e as atividades são supervisionadas por Assistente Social (técnico responsável).

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Crianças e adolescentes de 6 a 14 anos:

Tem como objetivo complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes, fortalecendo os vínculos familiares e sociais, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar a formação cidadã, estimulando a participação na vida pública do território e desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, contribuindo para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional. O serviço é desenvolvido por meio de oficinas socioculturais diárias e em eventos, realizadas por profissionais qualificados como “Educador Social”, com supervisão da Coordenadora Pedagógica e da Assistente Social (técnico responsável).





Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Jovens de 15 a 17 anos:

Estes jovens são oriundos dos Programas mantidos pela IAM. O serviço desenvolve atividades de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV) com oficinas socioeducativas de: Desenvolvimento de Autonomia e Segurança e Convívio Familiar e Comunitário. Estes adolescentes participam também das seguintes atividades mantidas pela IAM: Programa “Um Convite a Vida”, que visa especificamente a prevenção às drogas, à violência e ao aborto; Projeto Educativo do Escotismo Brasileiro e do Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional Pestalozzi (CIDEPP).



Outras atividades desenvolvidas pelo CES:

Prefeitura Mirim:

Tem como objetivo a reflexão sobre a importância da cidadania e do respeito à Pátria. O prefeito e os secretários, orientados pela educadora social, trabalham com projetos educacionais em diversas áreas. Além dos projetos, os integrantes da Prefeitura Mirim participam às quintas-feiras na organização e execução da solenidade cívica.

Ponto de Cultura:

O projeto “Ponto de Cultura e Cidadania CAMINHANTE”, teve início em 2014 em parceria com a Secretaria de Cultura do Município de São Bernardo do Campo. Oferece oficinas artísticas e culturais para os alunos do CES nas áreas de música, dança e artes cênicas.

Complexo Lúdico:

É composto por espaços de aprendizagem lúdica, com método sócio construtivista apoiado pela psicomotricidade. Fazem parte desse complexo a brinquedoteca, as salas de jogos, artes, dança, música, leitura, teatro, informática/multimídia, quadras poliesportivas, auditório, parque infantil, espaço ecológico e cozinha educacional.

Dados Centro de Educação Scheilla (CES)

200	Dias de atendimento
205	Crianças atendidas
44	Solenidades Cívicas
12	Funcionários



Programa “um convite à vida” Fé na Prevenção

O programa começou em **13 de março de 1999** e desde 2001 segue os paradigmas do desenvolvimento humano e a proposta de educação como um tesouro a descobrir da UNESCO.

A meta é fornecer melhor qualidade de vida à criança, ao jovem e sua família, promovendo competências para: aprender a fazer, aprender a conhecer, aprender a conviver, aprender a ser, para aprender a escolher. Foi implantada também a **Cultura da Paz** e realização do movimento “AÇÃO PELA PAZ”, entendendo prevenção, no seu sentido amplo, como toda ação que visa compreender, reduzir, evitar, dissolver e contrapor toda e qualquer manifestação de violência, através das mais variadas estratégias.

Oficinas “Fé na Prevenção”

A partir de 30 de agosto de 2008 formou-se uma Força Tarefa voluntária com a participação da Instituição Assistencial Meimei, Associação Médico-Espírita do ABC, Centro de Tratamento Bezerra de Menezes, Centro Espírita Obreiros do Senhor, e Conselho Espírita de São Bernardo

EVENTO AÇÃO PELA PAZ - UM DIA DE AMOR PELA PAZ

O evento foi realizado no dia 10 de novembro de 2018 com o objetivo de incluir o Município de São Bernardo do Campo no mapa das cidades onde houve implantação da Cultura pela Paz. Nesse dia, foi implantado o “Poste da Paz” com a frase em 6 idiomas diferentes “Que a Paz prevaleça na Terra” do poeta e filósofo japonês Masahisa Goi.

O evento contou com o apoio de celebridades que abraçaram a causa e a presença de autoridades civis e religiosas que trouxeram sua mensagem de Paz.

do Campo, com o objetivo de implantar o projeto “Fé na Prevenção”, proposto pela Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (SENAD), com a capacitação técnica ministrada por meio de educação a distância da UNIFISC e UNIFESP.

Dados Programa Um Convite à Vida:

3	Encontros realizados
3	Capacitação de equipes
260	Total de participantes jovens
176	Total de participantes adultos
110	Voluntários nos encontros



Horas de trabalho voluntário:
747 horas





Programa escotismo para todos

O **162º/SP - Grupo Escoteiro “Brogotá”**, fundado e mantido integralmente pela IAM em parceria com a **UEB – União dos Escoteiros do Brasil**, aplica o Método Educativo do Escotismo. O objetivo é complementar a formação das crianças e adolescentes atendidos no CES, por adesão voluntária.

O Grupo com capacidade de atendimento de 80 crianças/adolescentes entre 7 e 17 anos é dirigido por um voluntário nomeado pela Diretoria Executiva da IAM como “Diretor de Escotismo”, e auxiliado por outros voluntários por ele nomeados como “Escotistas” conforme os regulamentos da UEB.

Recebe apoio administrativo e financeiro da mantenedora IAM. As atividades ocorrem aos sábados à tarde e em fins de semana por ocasião de acampamentos, acantonamentos e passeios, em espaço específico da IAM montado e caracterizado como sede do “Grupo Escoteiro Brogotá”, ou em espaços externos, conforme registro e autorização de funcionamento dado pela UEB.

Dados Programa Escotismo Para Todos:

43	Dias de atendimento
2.250	Sucos e lanches fornecidos
22	Crianças atendidas na Alcatéria de lobinhos
17	Reuniões de sede
3	Acantonamentos e passeios
14	Atividades externas sem pernoite
29	Crianças e adolescentes atendidos na Tropa escoteira mista: 11 a 14 anos.
18	Reuniões de sede
4	Acampamentos
13	Atividades externas
8	Adolescentes atendidos na Tropa sênior
19	Reuniões de sede
3	Acampamentos
12	Atividades externas
5	Jovens atendidos no Clã Pioneiro
19	Reuniões de sede
2	Acampamentos
15	Atividades externas
9	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:
2.793 horas





Atendimento às pessoas Área de assistência social

CENTRO DE ATENDIMENTO “Porta de Fabiano de Cristo”

O Centro, com capacidade de atendimento de **até 40 pessoas por dia**, recebe todos os dias do ano, nas dependências da IAM, pessoas em situação de rua expostas a riscos físicos e morais, excluídas da sociedade, em situação de risco social e consumo de substâncias psicoativas (dependência química). Tem o objetivo específico de assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária. Busca a redução e prevenção de situações de: isolamento social, institucionalização e de risco social, com caráter preventivo e proativo pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Conta com um grupo de voluntários, divididos em 7 equipes de atendimento, para o desenvolvimento diário de todas as atividades existentes no programa.



Os objetivos do Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo direcionam as ações de seis serviços específicos:

1. “Caminhando com o Evangelho” **(CE)** - Valorização da Vida com Grupo de Estudos (adesão voluntária);
2. “Dedicação, Socorro e Amparo ao Alcoolista, Toxicômano e Tabagista” **(DESAATT)** - Reuniões de orientação e apoio para a superação da dependência química. Festa anual aos atendidos em abstinência das substâncias psicoativas, no mês de setembro, homenageando com livros aqueles em abstinência por até um ano e com medalhas os que permaneceram em abstinência por mais de um ano;
3. Grupo de “Estudos e Integração Social Amadeu” **(GEISA)** - Alfabetização e educação não formal;
4. Núcleo de Artesanato e Incentivo ao Trabalho “Irmã Jovelina” **(NAITIJ)** - Aulas e oficinas de artesanato com o objetivo de geração de renda;
5. Biblioteca “Frei Airton” - Incentivo à leitura, com empréstimos e doação de livros;
6. “Grupo Samaritanos” - Presta assistência jurídica; orientação/encaminhamento aos benefícios da Previdência Social; visitas em hospitais/clínicas de recuperação de dependentes químicos, quando internados; visitas/assistência em presídios, quando em reclusão, e ao IML para o reconhecimento de corpo e localização de familiares, quando ainda há algum vínculo familiar.



O que oferecemos no atendimento diário: **alimentação** (jantar), **banho, higiene pessoal** (corte de cabelo, barba, e unhas – às 3ª feiras) e **doação de roupas, calçados e cobertores**. Além disso, são acolhidos por meio de avaliação social (Assistente Social) e acompanhados em orientações periódicas e encaminhamentos à rede socioassistencial do território. Os atendidos têm acesso ainda aos serviços de consulta médica, atendimento farmacêutico, curativos, tratamentos odontológicos/próteses. O Serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.

Dados Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo:

365	Dias de atendimento
69.256	Atendimentos
10.060	Nº de atendidos (presença anual)
129	Voluntários
13.667	Horas de trabalho voluntário
366	Palestras
332	Depoimentos
27	Medalhas entregues
70	Abordagens: entrevistas
294	Orientações
58	Encaminhamentos Sociais
60	Livros emprestados
72	Livros doados
25.917	Pratos de sopa servidos
2,5	Pratos de sopa por pessoa
5	Casos de saída da situação de rua

Vestuários fornecidos

7.720	Roupas diversas
237	Calçados
113	Cobertores
231	Outros (bonés, cintos, bolsas, etc)

Higiene pessoal

5.552	Banhos
884	Barba
562	Corte de cabelo
130	Corte de unhas (pés/mãos)

Consultas e procedimentos médicos

530	Consultas
3	Curativos
94	Atendimento odontológico

Atendimentos nos programas

213	Atendimento no grupo de estudos
160	Atendimentos no GEISA
1.361	Atendimentos no DESAATT





OUTROS ATENDIMENTOS SOCIAIS

Programa “Banco Ortopédico”:

Todos os equipamentos ortopédicos são provenientes de doações à Entidade que, mediante apresentação de indicações de profissionais habilitados ou necessidades de apoio ao tratamento de saúde, empresta às famílias atendidas e à comunidade carente em geral: aparelhos ortopédicos, camas hospitalares, cadeiras de rodas, muletas e assemelhados, mediante um contrato de cessão de uso, com prazo de devolução, podendo ser renovado. O programa é operacionalizado pelo Serviço Social e supervisionado pela equipe de saúde.

Dados Programa “Banco Ortopédico”:

73	Cadeiras de rodas
96	Cadeiras de banho
73	Muletas
59	Andadores
24	Camas hospitalares
28	Bengalas



Programa “Viva Leite”:

A Instituição mantém Convênio com a Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social (SEADS) para operacionalização do Programa, que distribui leite fluido, pasteurizado e enriquecido de vitaminas e sais minerais, complementando a alimentação de crianças e idosos de baixa renda. Os beneficiários passam por triagem, cadastramento e acompanhamento do Serviço Social. A operacionalização do serviço é realizada pela equipe da Nutrição da IAM:

Dados Programa “Viva Leite”:

33	Crianças cadastradas
30	Idosos cadastrados
12.780	Litros de leite fornecidos





Área de Educação

Centro Educacional IAM (CEI)

O Centro Educacional IAM, com **capacidade de atendimento (atual) de até 205 crianças sendo 75** crianças de 3 a 5 anos na Escola de Educação Infantil, **100** crianças de 6 a 9 anos no Ensino Fundamental I e **30** crianças de 10 a 12 anos no Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no contra turno escolar.

Todas as atividades desenvolvidas na educação básica do CEI estão integradas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares (SCFV) desenvolvido no **Centro de Educação Scheilla – CES**, no contra turno escolar. Todas estas crianças, portanto, permanecem em período integral na IAM e recebem três refeições diárias.

O atendimento EDUCACIONAL das crianças e adolescentes é composto por: **Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental.**

Educação Infantil “CRECHE MEIMEI”

A Escola de Educação Infantil “Creche Meimei”, com capacidade de atendimento de até 75 crianças, oferece educação básica para as crianças oriundas das famílias atendidas na Entidade, com o objetivo de proporcionar a elas um ambiente educacional acolhedor e seguro, onde possam desenvolver habilidades e satisfazer as necessidades essenciais nos campos da educação e aprendizado.

Buscamos oferecer espaços aconchegantes e cheios de possibilidades, que são recursos para o desenvolvimento, priorizando a formação dos aspectos pessoais e sociais.

1.1 Objetivo específico:

Criar um ambiente de acolhimento e proteção que dê segurança e confiança às crianças, utilizando os recursos que dispõem para a satisfação de suas necessidades essenciais, expressando seus desejos, sentimentos, vontades e desagrados, agindo com progressiva autonomia.





a) Creche - 2 e 3 anos

- Familiarizar-se com a imagem do próprio corpo, conhecendo progressivamente seus limites;
- Interessar-se pelo cuidado com o corpo, realizando ações simples relacionadas à saúde e higiene;
- Participar de momentos de lazer e brincadeiras;
- Ter acesso às diferentes formas de comunicação e aprendizagem;
- Relacionar-se com outras crianças, com os educadores e demais profissionais da escola e da Instituição mantenedora.

b) Pré-Escola - 4 e 5 anos

Para esta fase, além dos objetivos descritos na fase anterior, aprofundados e ampliados, garantir oportunidades para que as crianças sejam capazes de:

- Construir uma imagem positiva de si, ampliando sua autoconfiança;
- Identificar e enfrentar situações de conflitos, utilizando seus recursos pessoais, respeitando as outras crianças e adultos e também exigindo reciprocidade;
- Valorizar ações de cooperação e solidariedade, desenvolvendo atitudes de ajuda e colaboração;
- Adotar hábitos de auto cuidado, valorizando as atitudes relacionadas à higiene, alimentação, conforto, segurança, proteção do corpo e cuidados com a aparência;
- Identificar, compreender e sentir-se pertencente aos diversos grupos dos quais participa, respeitando suas regras básicas de convívio social e suas diversidades.

Dados Educação Infantil:

200	Dias de atendimento
75	Crianças atendidas
18	Funcionários





Ensino fundamental - Anos Iniciais

A implantação do Ensino Fundamental foi iniciada em 2015 e é gradativa até o 5º ano (2019), para alunos de 6 a 10 anos. O objetivo é oferecer uma educação de qualidade, visando o desenvolvimento integral dos alunos, promovendo a educação em um ambiente acolhedor e com rotinas adequadas que possibilitem a construção de conhecimentos. A capacidade de atendimento do EF, depois de totalmente implantado, será de 125 crianças (1º ao 5º ano – Anos Iniciais).

O processo de organização da nossa prática educativa, desde a seleção dos conteúdos para cada ano até o planejamento das situações educativas a serem desenvolvidas em sala de aula atende as orientações curriculares da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, dentro do Programa Ler e Escrever, Projeto EMAI e Orientações Curriculares de Ciências História e Geografia.

Na organização de situações de aprendizagem buscamos garantir aos alunos a constituição da escola como um espaço investigativo, no qual a busca de compreensão do mundo demande uma atitude de pesquisa, tanto por parte dos professores quanto dos alunos. Sustentar essa atitude investigativa diante do conhecimento aponta a necessidade de elaborar e desenvolver projetos nos quais estejam implicadas as diversas áreas do conhecimento, projetos estes que problematizem situações por meio das quais seja possibilitado aos alunos o exercício da pergunta, da investigação, da escolha sustentada, da articulação de saberes e informações, do registro e da comunicação do conhecimento construído.

Dados ensino fundamental:

200	Dias de atendimento
100	Crianças atendidas
18	Funcionários





Departamentos de Apoio

Gestão de Recursos Humanos

O Departamento objetiva a **captação, treinamento, assessoramento e desligamento** de colaboradores remunerados (funcionários) que possuem contratos de acordo com a CLT e supervisão Sindical da categoria.

Total de colaboradores remunerados: 105

Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

A Entidade é certificada nas normas da ISO 9001 com o Certificado BR12/6684 desde 04 de janeiro de 2012. Em janeiro de 2015 a IAM foi certificada por mais 3 anos, ou seja, até 4 de janeiro de 2018. A certificação proporciona gestão eficiente e eficaz nos processos dedicados às atividades de: “Prestação de Serviços de Educação Infantil e Projeto desenvolvimento e prestação de serviços de Assistência Social às crianças e adolescentes até 17 anos com nível socioeconômico baixo e/ou situação de vulnerabilidade ou risco social”.

Total de horas voluntárias na gestão de voluntários: 2.790 horas

Departamento de Voluntariado

O Departamento de Voluntariado é responsável pela **captação, treinamento, assessoramento e desligamento** de voluntários, estes assinam contrato de trabalho voluntário em concordância com a Lei Federal número 9.608/98 e realizam tarefas em diferentes setores, sempre com o apoio dos coordenadores da Instituição.

O serviço realizou a gestão de **366 colaboradores voluntários** em 2018.





Departamento de Saúde

Os serviços de Saúde da IAM são proporcionados através do ambulatório “Dr. Rossi” e tem a finalidade de oferecer aos usuários da IAM serviços básicos de saúde focado na prevenção. Profissionais da área de saúde podem atuar como voluntários, se necessários, mediante comprovação de registros profissionais. Os consultórios médico e odontológico e posto de enfermagem possuem responsáveis técnicos registrados na Vigilância Sanitária local e Conselhos Profissionais.



Consultório Médico e Consultório Odontológico

A IAM busca manter sempre um Médico e um Dentista pediatra para acompanhar a saúde das crianças e adolescentes e um Médico e um Dentista clínico geral, que atende principalmente as pessoas em situação de rua.

Posto de Enfermagem

O Posto de Enfermagem devidamente estruturado com Enfermeira Responsável e Auxiliar de Enfermagem é destinado a ministrar as prescrições médicas e odontológicas, de profissionais oriundos da IAM ou não, que precisam ser ministrados no horário em que as crianças permanecem em atendimento na Entidade; realiza pequenos curativos; acompanha a carteira de vacinação das crianças; apoia as atividades dos médicos e dentistas; zela pela saúde coletiva dos profissionais da educação que contatam crianças enfermas; realiza e supervisiona a limpeza e assepsia da área do ambulatório.





Outras Atividades de Saúde

Outros profissionais que queiram trabalhar como voluntários na área de saúde, podem ser aceitos, desde que, estejam com sua qualificação e registros profissionais em dia para atuar em sua área profissional com a finalidade de complementar as atividades exercidas pelos profissionais citados acima. Estas atividades são destinadas exclusivamente para os usuários da instituição. Todos os trabalhos realizados são acompanhados pela Enfermeira Responsável.

Dados da Saúde:

227 Dias de atendimento
1 Funcionário

219 Consultas médicas
832 Consultas e procedimentos de enfermagem

Odontologia:

6 Tratamentos odontológicos
2 Voluntários

Acupuntura:

454 Procedimentos
2 Voluntários

Departamento Jurídico

Mantemos um Departamento Jurídico coordenado pelo Procurador da Instituição, para dar amparo jurídico à Instituição e aos atendidos. Foram realizadas **8** consultas com o advogado (voluntário).

Departamento de Nutrição

O Departamento de Nutrição compreende a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) e desempenha atividades relacionadas à alimentação e nutrição da entidade. O objetivo da UAN é fornecer refeições nutritivas, equilibradas, adequadas e seguras do ponto de vista higiênico sanitário à crianças, adolescentes, colaboradores remunerados e voluntários, visitantes e outros beneficiários da Instituição.

As refeições da Cozinha Industrial obedecem aos requisitos essenciais de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos e Procedimentos Operacionais Padronizados, regidos pela Legislação Vigente, visando controle de qualidade dos processos, desde a produção do alimento até a etapa final de higienização do ambiente.

Além da Cozinha Industrial, o setor mantém a Cozinha Educacional para atividades educativas voltadas para a alimentação infantil e juvenil e para Cursos Livres da área.

O departamento, sob a supervisão de nutricionista, prepara e vende alimentos de qualidade para os clientes em geral por meio de Lanchonete instalada nas dependências do Bazar IAM.



Dados Departamento de Nutrição

187.210	Refeições servidas
57.178	Café da manhã
59.772	Almoços
31.359	Lanche da tarde
38.901	Jantar

Departamento de Serviços Gerais

Constituído por várias Seções que atuam para a manutenção e conservação do patrimônio da Instituição, como: Manutenção/Obras, Limpeza/lavanderia, Portaria/segurança, Transportes, Suprimentos/almoarifado.



GERAÇÃO DE RENDA

Departamento de Desenvolvimento Institucional

Relações Institucionais:

Núcleo de apoio destinado a planejar e executar as atividades de comunicação e marketing e relações institucionais, avaliando os resultados dos esforços desenvolvidos na relação Instituição X Público, com o objetivo de:

- Conquistar cada vez mais públicos de interesse;
- Construir e manter uma imagem institucional positiva;
- Garantir a credibilidade perante a comunidade e cumprir suas finalidades estatutárias.

Captação de Recursos:

É responsável pelo levantamento de recursos financeiros e materiais por meio de ações e parcerias com o primeiro, segundo e terceiro setores, que propiciem condições de manutenção e ampliação da qualidade do trabalho socioeducativo realizado pela Instituição. O Departamento, além de buscar continuamente recursos materiais e financeiros via projetos, mantém campanhas que visam a busca de recursos para as despesas de custeio da Entidade:

Campanha Permanente

A Campanha Permanente consiste na arrecadação de doações de materiais diversos pela sociedade civil em geral, que na IAM se transformam em recursos para manutenção dos programas e projetos desenvolvidos.



Campanha Permanente - como funciona:



Agende a retirada de sua doação via telefone: **(11) 4176-8600**. Uma de nossas telefonistas irá anotar seu endereço e combinar um dia para retirada.



Agende sua doação no site da IAM acessando: **www.iam.org.br**. Clique no ícone DOE AGORA e agende a sua retirada.



Leve a sua doação na IAM de segunda a sexta-feira das 8h às 17h e aos sábados das 8h às 12h, no endereço: **Rua Francisco Alves, 275, Paulicéia - SBC.**

Resultados da Campanha Permanente em 2018 (em R\$): 3.094.012,10

As doações aceitas na Campanha Permanente incluem:

Linha branca;
Alimentos;
Roupas e calçados;
Utensílios domésticos;
Equipamentos de informática;
Eletrônicos;
Móveis;
Brinquedos;
Livros; entre outros.



Central de Doações IAM da Campanha Permanente

A Central de Doações da IAM recebe e realiza o serviço de triagem dos materiais doados, e encaminhando-as para os destinos conforme abaixo:

Resíduos recicláveis:

Local específico para ser retirado pelos serviços de recolhimento de resíduos da PMSBC

Materiais que podem ser doados aos atendidos ou utilizados pela Entidade:

Almoxarifado Geral

Materiais de Saúde/Ortopédicos:

Banco Ortopédico

Recicláveis:

Separadas conforme o tipo para serem destinadas à venda

Materiais diversos com defeitos:

A Central de Doações mantém oficinas especializadas para a recuperação dos bens doados com a finalidade de agregar valor ao objeto e ofertá-lo à comunidade em condições de uso imediato. As oficinas são: Linha branca; Eletroeletrônicos; Equipamentos de Informática; Móveis, além de outras mantidas pelo núcleo de voluntários da 3ª idade.

Os demais materiais são diretamente destinados para venda no Bazar Beneficente IAM.



Nota Fiscal Paulista:

Você também pode realizar a doação automática de suas notas fiscais para a IAM. Para ativar a opção, basta acessar o site do programa

(www.nfp.fazenda.sp.gov.br), fazer o login no sistema, em seguida clicar na aba Doação Automática e escolher a IAM – Instituição Assistencial Meimei. Após o cadastro, os cupons fiscais de todas as compras em que você informar seu CPF serão destinados à IAM de forma automática e gerarão créditos e bilhetes para a participação delas nos sorteios.

Aniversário Solidário:

Você também pode realizar a doação automática de suas notas fiscais para a IAM. Para ativar a opção, basta acessar o site do programa (www.nfp.fazenda.sp.gov.br), fazer o login no sistema, em seguida clicar na aba Doação Automática e escolher a IAM – Instituição Assistencial Meimei. Após o cadastro, os cupons fiscais de todas as compras em que você informar seu CPF serão destinados à IAM de forma automática e gerarão créditos e bilhetes para a participação delas nos sorteios.



Doação de Insumos:

Você conhece alguém que pode doar insumos? Escolha e avise a gente!



Material de
escritório



Material
escolar



Material de
limpeza

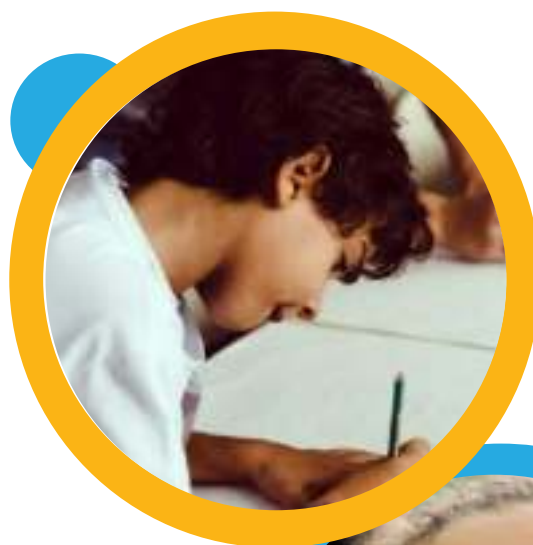


Material de
higiene

A IAM tem o compromisso permanente de manter atendimento de qualidade aos assistidos e estrutura física que exigem constante manutenção. Para mais informações sobre a parceria entre em contato pelo e-mail: desenvolvimento institucional@iam.org.br ou telefone: **11 4176-8600** Whatsasp: **98943-2846**.

Doação em Dinheiro:

- No departamento financeiro, na sede da IAM:
Rua Francisco Alves, 275 – Paulicéia – São Bernardo do Campo/SP Cep: 09692-000
- No Centro Espírita Obreiros do Senhor (CEOS), sede da entidade mantenedora: Rua General Craveiro Lopes, 185 – Vila Camargo – São Bernardo do Campo/SP Cep: 09634-010
- Por depósito bancário na conta da IAM - Instituição Assistencial Meimei: Banco do Brasil Conta Corrente: 110835-2 Agência: 3131-3
- Banco Itaú Conta Corrente: 90275-4 Agência: 1623
- Emissão de boleto Bancário: doaiam@iam.org.br





Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”

Campanha realizada por um grupo voluntários que percorrem bairros da região, dois domingos por mês – um para divulgação e outro para arrecadação de materiais diversos e alimentos, que, após triados, são utilizados na Instituição ou disponibilizados para venda no Bazar IAM ou armazenadas para doações emergenciais aos atendidos.

Resultados da Campanha da Fraternidade “Auta de Souza” em 2018 (em R\$): 37.477,00



Horas de trabalho voluntário:
360 horas



Campanha Amigos da IAM

A Campanha consiste na doação de valores em dinheiro por pessoas físicas e jurídicas que apoiam a causa da IAM. As doações podem ser mensais ou pontuais. Os valores arrecadados são destinados à manutenção da IAM para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos atendidos.



Departamento de Empreendimentos

Bazar Beneficente IAM

Espaço permanente de geração de recursos, onde produtos diversos, frutos de doações são disponibilizados para a venda. Os materiais vendidos - novos ou usados - são: móveis, utilidades domésticas, equipamentos de informática, eletroeletrônicos, roupas, calçados, brinquedos, livros etc. Todo o valor arrecadado com as vendas é destinado para a manutenção dos programas e projetos sociais desenvolvidos na Instituição.



Oficinas do Núcleo de Voluntários da Terceira Idade

Compreende as **Oficinas Vovó Hilária** – recuperação de brinquedos; **Tia Marina** – costura; **Cantinho Meimei** – pintura em tecido, crochê e tricô. Todo o trabalho é realizado por voluntários que dedicam seu tempo, carinho, habilidade e criatividade em benefício da IAM.

Dados Oficinas:



Total de horas de trabalho voluntário oficinas: **10.023 horas**

Oficina Vovó Hilária

Brinquedos reconicionados/ recuperados: **15.589**

Oficina Cantinho Meimei

Peças confeccionadas: **303**

Oficina Tia Marina

Peças confeccionadas: **609**



Departamento de Promoção e Eventos:

É composto por voluntários que trabalham na organização, captação de recursos, divulgação e realização dos eventos tradicionais da IAM: festas, almoços, jantares e chás beneficentes. O setor também organiza e coordena outros eventos que não possuem a característica de angariar fundos para a Entidade. Foram realizados 4 eventos e 1 atividade promocional.

Dados Promoção e Eventos

Eventos realizados:

- Chá beneficente
- Festa junina
- Almoço Beneficente
- Confraternização CEOS / IAM

Voluntários: 18



Horas de trabalho voluntário:
1.308 horas

Direitos Autorais

A IAM é beneficiada pela doação de direitos autorais da Sra. Miltes Bonna que psicografou os livros espíritas do autor espiritual "Meimei": "Lindas Mensagens de Meimei" e "Meimei amor Perfeito"; além de outros livros como: "O Evangelho no Lar para crianças de 8 a 80 anos", vol.1 e 2, Peripécias de Quatro Jovens, etc.



Prêmios e Reconhecimentos

Os prêmios e reconhecimentos recebidos, conforme descritos abaixo, confirmam e reforçam a relevância dos serviços prestados à sociedade e representam os esforços conjuntos da Ciranda de Amor do CEOS/IAM:

1986 - Troféu João Ramalho – Cinco mais úteis de São Bernardo do Campo – SOSBAM.

1998 - Prêmio Bem Eficiente – Kanitz & Associados.

2000 - Prêmio Desempenho – Revista Livre Mercado/ Diário do Grande ABC.

2001 - Prêmio Quem é Quem do ABC – Diário do Grande ABC / Revista Livre Mercado

2005 - Prêmio Desempenho – Nossas Madres Terezas - concedido à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pela Revista Livre Mercado e o Certificado Top Of Mind Brazil de Consagração Pública Brasileira pelo INBRAP – Instituto Brasileiro de Pesquisa de Opinião Pública, na categoria serviços sociais sem alojamento e o Prêmio

2008 - Prêmio Ludicidade/Pontinhos de Cultura - concedido pelo Ministério da Cultura.

2010 - Medalha 22 de Março - Câmara Municipal de Santa Adélia - concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pelo seu trabalho de abrangência no campo da solidariedade.

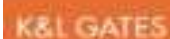
2011 - Medalha João Ramalho – Câmara Municipal de São Bernardo do Campo - concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pelos relevantes serviços prestados à comunidade sambernardense.

2012 - Certificação ISO 9001:2008 – Reconhecimento Internacional.

2015 - Medalha do Jubileu de Prata da Associação Brasileira das Forças Internacionais de Paz da Organização das Nações Unidas (ONU), concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, pela meritória atuação junto a essa Associação.

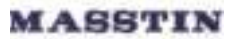


Empresas amigas da IAM





Empresas amigas da IAM







BALANÇO PATRIMONIAL





BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO 2018

ATIVO	2018	2017	PASSIVO	2018	2017
CIRCULANTE	841.657,25	695.271,36	CIRCULANTE	596.417,67	557.527,01
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	372.291,80	134.873,44	FORNECEDORES	18.037,90	24.466,71
CAIXA / BANCOS	113.498,19	107.365,96	CONTAS A PAGAR	130.000,00	0,00
TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS	258.793,61	27.507,48	SALÁRIOS A PAGAR	142.347,39	128.558,17
CONTAS A RECEBER	24.751,71	53.730,67	OBRIGAÇÕES SOCIAIS	42.809,80	49.387,75
ADIANTAMENTOS DIVERSOS	14.272,41	14.439,28	OBRIGAÇÕES FISCAIS	307,99	366,81
ESTOQUES	430.341,33	492.227,97	PROCESSOS TRABA. EM ANDAMENTO	60.487,13	101.729,35
ATIVO PERMANENTE	6.154.481,54	6.477.775,69	PROVISÕES FÉRIAS	202.427,46	253.018,22
IMOBILIZADO	7.501.447,89	7.498.948,89	PRATRIMÔNIO LÍQUIDO	6.399.721,12	6.615.520,04
EDIFÍCIOS	5.603.396,27	5.603.396,27	PRATRIMÔNIO SOCIAL	6.615,520,04	7.297.062,25
TERRENOS	621.872,67	621.872,67			
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	674.098,92	671.599,92	DÉFICIT DO EXECÍCIO	-215.798,92	-681.542,21
VEÍCULOS	306.621,60	306.621,60			
PROJETOS PÚBLICOS E PRIVADOS					
PROJETOS PÚBLICOS	37.052,16	37.052,16			
PROJETOS PRIVADOS	258.406,27	258.406,27			
DEPRECIACIONES	-1.384.377,76	-1.053.730,66			
EDIFÍCIOS	-446.877,36	-222.741,72			
MÓVEIS E UTENSÍLIOS	-584.639,88	-540.158,71			
VEÍCULOS	-245.749,91	-213.665,59			
PROJETOS PÚBLICOS E PRIVADOS	-107.110,61	-77.564,64			
ATIVO DEFERIDO	37.411,41	32.557,46			
DIFERIDO	37.411,41	32.557,46			
TOTAL DO ATIVO	6.996.138,79	7.173.047,05	TOTAL DO PASSIVO	6.996.138,79	7.173.047,05



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO 2018

RECEITAS OPERACIONAIS	2018	2017	DESPESAS OPERACIONAIS	2018	2017
RECEITA COM ATIV. SOCIAIS	5.116.496,72	5.283.313,15	DESPESAS COM ATIV. SOCIAIS		
VENDA DE MERCADORIAS MERCADO	2.734.495,34	2.662.877,80	GRATUIDADE SOCIAL	2.735.244,38	3.304.534,37
DEDUÇÕES DA RECEITA			DESPESAS COM PESSOAL	1.355.536,40	1.3119.174,41
DEVOLUÇÕES DE VENDAS	5.275,00	2.896,00	ENCARGOS TRABALHISTAS E SOCIAIS	128.291,00	164.588,96
PRESTAÇÕES DE SERVIÇO	16.018,34	69.204,52	DESPESAS COM GRATUIDADE	278.627,53	272.366,90
RECEITAS DE VENDAS E SERVIÇOS	2.745.238,68	2.729.186,32	DESPESAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	24.191,83	93.325,57
CMV - CUSTO MERCADORIAS VENDIDAS	2.164.915,11	1.826.163,20	VOLUNTARIADO	16.018,34	69.204,52
VENDA LÍQUIDA MERCADORIA E SERVIÇOS	580.323,57	903.023,12	DESPESAS PROMOÇÃO E EVENTOS	20.476,09	10.853,19
ATIVIDADES SOCIAIS	153.948,24	141.855,46	VOLUNTARIADO	912.103,19	1.089.477,77
PROMOÇÕES E EVENTOS	101.011,34	93.680,26	PROVISÕES TRABALHISTAS	0,00	354.747,57
CONTRIB. DE ASSOCIADOS	45.566,50	40.805,00	DESPESAS ATIVIDADES EDUCACIONAIS		
LOCAÇÃO DE IMÓVEIS	7.370,40	7.371,20	GRATUIDADE SOCIAL	772.678,96	818.342,66
RECEITAS INSTITUIÇÕES	4.382.224,91	4.238.434,57	DESPESAS COM PESSOAL	647.578,10	622.405,26
EM NUMERÁRIO	434.739,24	472.366,72	ENCARGOS TRABALHISTAS E SOCIAIS	62.328,18	63.788,68
DOAÇÕES EM NUMERÁRIO	180.604,33	407.411,17	DESPESAS COM GRATUIDADE	42.422,41	46.291,69
CAMPANHAS E PROJETOS	254.134,91	64.955,55	CONVÊNIO PÚBLICO	10.000,00	43.522,46
EM BENS	1.987.784,08	1.888.785,39	VOLUNTARIADO	10.350,27	42.334,57
DOAÇÕES BENS MERCADORIAS	1.640.381,38	1.086.536,28	DESPESAS ATIVIDADES INSTITUCIONAIS	1.844.722,57	1.899.653,31
DOAÇÕES BENS IMOBILIZADO	2.499,00	40.000,00	DESPESAS COM PESSOAL ADMINISTRAÇÃO	404.112,94	391.674,48
DOAÇÕES BENS MERC. (CEOS)	311.707,73	679.841,56	DESPESAS MANUTENÇÃO MAQ. EQPTOS	26.743,91	65.978,90
DOAÇÕES MATERIAL DE CONSUMO	33.195,97	82.407,55	MANUTENÇÃO PREDIAL	11.350,25	38.545,52
OUTRAS RECEITAS	1.959.701,59	1.877.282,46	MANUTENÇÃO VEÍCULOS	69.968,09	68.573,93
DIREITOS AUTORAIS	8.061,33	7.306,91	COMERCIAIS	262.784,31	329.184,00
CONVÊNIOS PRIVADOS	71.574,92	54.850,00	COMUNICAÇÕES	29.447,91	42.439,16
FINANCEIRAS E OUTRAS	341.781,79	152.811,72	FINANCEIRAS E BANCÁRIAS	83.487,70	73.581,07
VOLUNTÁRIOS	912.103,19	1.089.477,77	IMUNIDADE CONTRI. SOCIAIS USUFRUÍDA	626.180,36	572.836,06
IMUNIDADE CONTRIB. SOCIAIS USUFRUÍDA	5626.180,36	572.836,06	DEPRECIÇÃO	330.647,10	355.385,71
RECEITAS COM ATIV. EDUCACIONAIS	20.350,27	57.674,98	(-) DEFICIT DO PERÍODO	215.798,92	681.542,21
CONVÊNIO PÚBLICO	10.000,00	15.340,41			
VOLUNTÁRIOS	10.350,27	42.334,57			
TOTAL DE RECEITAS	5.136.846,99	5.340.988,13	TOTAL DAS DESPESAS	5.136.846,99	5.340.988,13



DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

MÉTODO DIRETO		2018
I - ATIVIDADE OPERACIONAL RECEITAS		3.801.652,57
Mercado IAM - Vendas e Devolução de Vendas		2.729.220,34
Donativos em Numerário (PF/PJ/Campanhas/Projetos)		434.739,24
Recebimento Donativos em Numerário de 2017		53.730,67
Receitas Operacionais		243.584,49
Mensalidade de Associados		45.566,50
Promoção e Eventos		101.011,34
Locação de Imóvel		7.370,40
Direitos Autorais		8.061,33
Convênios Públicos		10.000,00
Convênios Privados s		71.574,92
Receitas Financeiras		340.377,83
Nota Fiscal Paulista		280.176,12
Receitas Diversas		60.201,71
II - ATIVIDADE OPERACIONAL DESPENSAS		3.564.234,21
imobilizações		1.728,26
Compras Mercadorias para Venda e Consumo		125.635,39
Pessoal Administração		404.112,94
Pessoal Assistência Social		1.762.454,93
Pessoal Educação		752.328,69
Pessoal Prestação de Serviços		24.101,83
Despesas Financeiras		83.487,70
Outras Despesas de Custeio		400.294,47
Convênios Públicos		10.000,00
Saldo disponibilidades no início Exercício		134.873,44
SALDO DISPONIBILIDADES NO FINAL EXERCÍCIO		372.291,80



DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO

CONTAS	2018	2017
EM JANEIRO PATRIMÔNIO SOCIAL		7.297.062,25
EM JANEIRO INCORPORAÇÃO DEFICIT		681.542,21
EM DEZEMBRO PATRIMÔNIO SOCIAL	6.615.520,04	
EM DEZEMBRO DEFICIT EXERCÍCIO	215.798,92	
TOTAL EM DEZEMBRO DE 2018	6.399.721,12	6.615,520,04

VANESSA CUSTÓDIO ZORZETTI POLLON
PRESIDENTE - CPF 213.019.278-56
MAURO QUEIROZ TAVARES MEDEIROS
1º TESOUREIRO - CPF 048.441.278-70
RAUL CAPECCE
CONTADOR CRC/SP 1SP053698/04 - CPF 008.371.488-04



Notas

Notas explicativas às demonstrações contábeis para o exercício findo em 31 de dezembro de 2018

As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras.

1- Informações Gerais

A IAM - Instituição Assistencial Meimei é uma entidade de caráter beneficente e filantrópico, de Assistência Social, sem fins lucrativos ou econômicos, que de forma continuada, permanente e planejada, presta atendimento totalmente gratuito a famílias e pessoas em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, priorizando crianças e adolescentes (art. 227, da Constituição Federal; art. 3º da Lei Orgânica de Assistência Social (LOA); art. 3º e 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e 1º e 2º da Lei de Diretrizes e Bases (LDB)). As principais fontes de recursos para manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de doações, campanhas, subvenções, contribuições de associados e mantenedor, convênios públicos e privados, receitas patrimoniais e financeiras, prestação de serviços e vendas de bens e mercadorias recebidas em doação para venda no Bazar Beneficente Mercado IAM. Está registrada no CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, sob nº 003/94, e no CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social, sob nº 002/98, do município de São Bernardo do Campo. As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho Fiscal em reunião datada de 25/03/2019.

2- Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo, sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados, salvo quando indicado de outra forma

2.1 - Base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas com as práticas contábeis no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do CFC nº 1409/12, NBC ITG 2002(R1) e Resolução nº 1255/2009, NBC ITG 1000, alterada e consolidada em 21/10/2016 como NBC TG 1000 (R1), aplicáveis a Entidades sem finalidade de Lucros. As práticas contábeis compreendem aquelas incluídas na Legislação Societária Brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicas emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

2.2 - Caixa e equivalentes de caixa

Incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo, de alta liquidez, e conversíveis a um insignificante risco de mudança de valor.

2.3 - Estoques

Avaliado pelo método de custo médio das compras e das mercadorias doadas ao Bazar Beneficente Mercado IAM, para revenda.



2.4 - Imobilizado

O Imobilizado é apresentado aos custos de aquisição, construção ou doação. Os terrenos não são depreciados. A depreciação dos demais itens é calculada pelo método linear, utilizando taxas que levam em consideração a vida útil dos bens, como segue:

Edifícios	25 anos
Móveis Utensílios	10 anos
Maq. Eqptos e Instalações	10 anos
Equipamentos de Informática	5 anos
Veículos	5 anos

Os ganhos ou perdas em alienações são determinados pela comparação do valor da venda contábil e são reconhecidos na demonstração do resultado (superavit/deficit)

2.5 - Intangível

Representado por licenças de uso de softwares e sistemas de gestão de softwares adquiridos e são capitalizados com base nos custos incorridos na aquisição e preparo de suas utilizações.

2.6 - Fornecedores

Contas a pagar a curto prazo a fornecedores por bens e serviços, reconhecidas ao valor de faturas ou de contratos correspondentes, e demais passivos, por valores conhecidos, estão classificados no passivo circulante.

2.7 - Convênios públicos e privados

Projetos realizados que envolvem desenvolvimento de recursos humanos, custo de pessoal e custeio de atividades de apoio à assistência social de famílias e pessoas assistidas.

2.8 - Provisões para riscos em processos trabalhistas

A IAM é parte de diversos processos judiciais trabalhistas conforme descrito nas provisões constituídas para todos os processos judiciais que representam perdas prováveis que possam ser estimadas de forma razoável.

A avaliação da probabilidade de perda inclui avaliações das evidências disponíveis: a hierarquia das Leis e as jurisprudências disponíveis; as decisões mais recentes nos tribunais e suas relevâncias no ordenamento jurídico como também a avaliação dos assessores jurídicos da Instituição.

2.9 - Demais Passivos Circulantes

Demonstrado por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos encargos e variações monetárias incorridos.

2.10 - Patrimônio Líquido

Constituído pela doação de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros, acrescido ou diminuído do superavit ou deficit apurado em cada exercício.

2.11 - Apuração do Resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil de competência. As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento do recurso.

2.12 - Apuração das Gratuidades

O atendimento e os procedimentos na área de assistência social às famílias, crianças e adolescentes regidos pelo Estatuto Social da Instituição, têm seus valores demonstrados separadamente na Nota Explicativa 16, como segue:

Área Assistencial. Gratuidades: Assistência Social e
Gratuidades: Assist. Social Educação

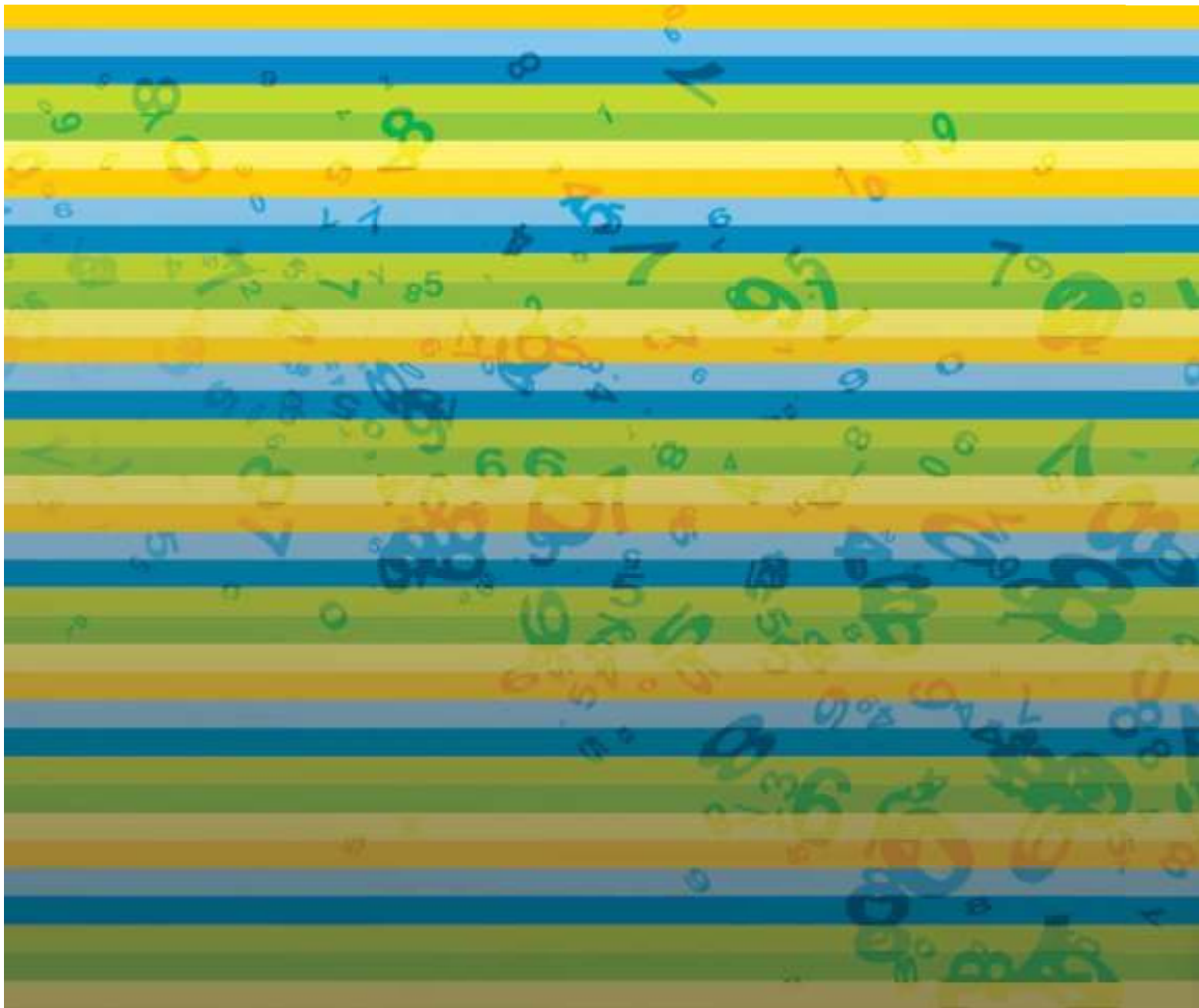


3 - Estimativas e julgamentos contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas adotadas no Brasil requer que a administração as faça com julgamento, e adote premissas e estimativas que afetam a divulgação de ativos, passivos, receitas e despesas, que supõem serem razoáveis em contas que usualmente requerem estimativas; provisões trabalhistas e de riscos de processos judiciais.

4 - Caixa e Equivalentes de Caixa	2018	2017
Recursos sem restrições		
Caixa e Bancos	113.498,19	107.365,96
Aplicações Recursos Vinculados		
Aplicações financeiras	258.793,61	27.507,48
Total	372.291,80	134.873,44
5 - Contas a Receber	2018	2017
Contas a receber		
até 30 dias	25.174,31	56.021,48
até 360 dias	13.849,81	12.148,47
Total	39.024,12	68.169,95
6 - Estoques	2018	2017
Mercadorias		
Mercado	355.878,16	392.340,34
Almoxarifado materiais gerais	74.463,17	99.887,63
Total	430.341,33	492.277,97
No grupo de materiais gerias estão alocados: materiais de consumo, materiais de escritórios, formulários e materiais para manutenção.		
7 - Imobilizado	2018	2017
Terrenos	621.872,67	621.872,67
Edifícios	5.603.396,27	5.603.396,27
Instalações	115.436,993	115.436,993
Móveis e Utens. Maq Equipamentos	558.661,93	556.162,96
Veículos	306.621,60	306.621,60
Projetos públicos	37.052,16	37.052,16
Projetos privados	258.406,27	258.406,27
Total bruto	7.501.447,89	7.498.948,89
Depreciações	1.384.377,76	1.053.730,66
Total líquido	6.117.070,13	6.445.218,23
8 - Intangível	2018	2017
Marca e patentes	450,00	450,00
Software - Sistemas de Gestão	36.961,41	32.107,46
Total	37.411,41	32.557,46

9 - Salários e Contribuições	2018	2017
Salários	142.347,39	128.178,17
Provisão de Férias	202.427,46	253.018,22
Processos trabalhistas	60.487,13	101.729,35
INSS a Recolher	14.488,68	17.731,73
FGTS a Recolher	21.081,61	19.994,64
IRRF a Recolher	3.797,35	8.123,10
PIS a Recolher	3.442,16	3.358,28
Outros		746,81
Total	448.071,78	533.060,30
10 - Provisões de Risco em processos trabalhistas		
A Administração adotou procedimentos com base na opinião dos assessores jurídicos das demandas e não há processo individual de valor relevante que necessite de divulgação específica. Os valores provisionados pela administração são considerados suficientes para a cobertura de prováveis perdas nos processos em andamento.		
Processos trabalhistas	60.487,13	
11 - Patrimônio Líquido - Superavit ou Déficit Acumulado		
O Estatuto da Instituição determina que todos os seus recursos devem ser aplicados na manutenção de seus objetivos, não podendo, por conseguinte, distribuir qualquer parcela do seu patrimônio ou de suas rendas a títulos de lucros ou de participação no seu superavit. Dessa forma, o superavit ou deficit do exercício é incorporado ou absolvido no Patrimônio Social.		
12 - Receitas Institucionais R\$	2018	2017
Mercado IAM	2.729.220,34	2.659.981,80
Contribuição de Associados	45.566,50	40.805,00
Promoção e Eventos	101.011,34	93.680,26
Doações Pessoas Físicas	145.121,07	140.202,52
Doações Pessoas Jurídicas	35.483,26	43.473,60
Campanhas e projetos	254.134,91	288.690,60
Convênios Privados	71.574,92	54.850,00
Convênios públicos	10.000,00	15.340,41
Direitos autorais	8.061,33	7.306,91
Locação de Imóvel	7.370,40	7.370,20
Sub Total	3.407.544,07	3.351.701,30
CVM - Custo Mercadorias Vendidas	2.164.915,11	1.826.163,20
Total	1.242.628,96	1.525.538,10
As receitas de associados, vendas, campanhas, doações e recursos diversos são destinadas a benfeitorias, ampliação, reformas e manutenção do imóvel e atendimento aos assistidos e são reconhecidas no resultado com a efetivação das doações.		
13 - Receitas Financeiras e Outras	2018	2017
Financeiras- Aplicações Financeiras	1.693,17	16.032,62
Ganhos venda de imobilizado	0,00	68.000,00
Nota Fiscal Paulista	280.176,12	53.223,24
Outras	59.915,50	15.555,86
Total	341.781,79	152.811,72



Rua Francisco Alves, 275 - Paulicéia
São Bernardo do Campo/SP - Cep: 09692-000
Tel: 11 4176-8600
www.iam.org.br

