



RELATÓRIO
DE ATIVIDADES

2016







Objetivo Geral da Entidade:

Promover socialmente as **famílias e pessoas** que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social, priorizando as crianças e adolescentes. Desenvolver programas no âmbito da Assistência Social, através de ações planejadas e continuadas pelo Departamento de Serviço Social. Manter programas diversificados com objetivos específicos para as áreas de: **Assistência Social e Educação**, todos totalmente gratuitos.





Índice

PALAVRA DA PRESIDENTE	06
EVOLUÇÃO NO ATENDIMENTO	07
LINHA DO TEMPO	08
QUEM SOMOS	13
NOSSO TRABALHO	15
O QUE FAZEMOS	17
Área de assistência social	
Atendimento às famílias.	17
GAF – Grupo de Apoio à Família	17
Grupo “Auta de Souza”	18
Grupo “Esperança”	18
CES – Centro de Educação Scheilla	19
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Crianças até 5 anos	19
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Crianças e Adol. de 6 a 14 anos	19
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) Jovens de 15 a 17 anos	19
Outras atividades desenvolvidas pelo CES	
Prefeitura Mirim	20
Ponto de Cultura	20
Complexo Lúdico	20
Programa “um convite à vida”	21
Fé na Prevenção	21
Oficinas “Fé na Prevenção”	21
Programa escotismo para todos	22
Área de assistência social	
Atendimento às pessoas	23
Centro de Atendimento	
“Porta de Fabiano de Cristo”	23
Centro de iniciação e desenvolvimento profissional “PESTALOZZI” (CIDEPP)	25
Programa adolescente aprendiz (PAA)	25
Curso Preparatório para Concursos	25
Curso de Mecânica de Autos “Zequinha”	25
Cursos de Culinária “Mestre Cuca”	26

Outros atendimentos sociais	26
Programa “Banco Ortopédico”	26
Programa “Geração de Renda”	26
Programa “Viva Leite”	27
Área de Educação	27
Centro Educacional IAM (CEI)	27
Escola de Educação Infantil “Creche Meimei”	27
Ensino Fundamental - Anos Iniciais	29
Departamentos de Apoio	30
Gestão de Recursos Humanos	30
Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	30
Departamento de Voluntariado	30
Departamento de Saúde	31
Farmácia Solidária	31
Consultório Médico e Consultório Odontológico	31
Posto de Enfermagem	31
Outras Atividades de Saúde	32
Departamento Jurídico	32
Departamento de Nutrição	32
Departamento de Serviços Gerais	33
Geração de Renda	33
Departamento de Desenvolvimento Institucional	33
Campanha Amigos da IAM	34
Campanha Notal Fiscal Paulista	35
Campanha Ponte do Coração	35
Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”	35
Departamento de Empreendimentos	36
Sustentabilidade Ambiental	37
Central de Doações IAM	38
Oficinas do Núcleo de Voluntários da Terceira Idade	38
Departamento de Promoção e Eventos	39
BALANÇO SOCIAL	40
Dados Gerais	40
Atendimentos Sociais / Educacionais	40
Prêmios e Reconhecimento	43
AGRADECIMENTOS	44
EMPRESAS AMIGAS DA IAM	45
BALANÇO PATRIMONIAL	48
NOTAS	55





Palavra da Presidente

Almas queridas e boas que integram a nossa Ciranda de Amor, Deus as abençoe. Mais um ano em que desafios variados testaram a nossa capacidade de realização. Todos os que atenderam ao nosso chamado escreveram uma página luminosa no livro de sua própria vida. Um dia ao relê-la verificarão que o bem faz muito bem: famílias amparadas; crianças com educação de qualidade; jovens preparando-se dignamente para o mercado de trabalho, e criaturas em risco social fortalecidas para vencer a dependência de substância psicoativas, dizendo SIM à vida.

É de se destacar a solidariedade em ação pelas mãos diligentes de colaboradores remunerados e voluntários, sobressaindo os da melhor idade. Amar e servir é sentir Jesus na intimidade do coração, sem proselitismo religioso, sem afastarmo-nos Dele nas ações de cada dia, para que o livro da nossa vida se converta num poema de luz e felicidade.

Que as páginas de nosso relatório possam demonstrar a relevância de suas contribuições, confirmando o incentivo de MEIMEI:

“MÃOS UNIDAS, SOLUÇÕES ENCONTRADAS”.

Pela Diretoria Executiva

Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna
Presidente

Evolução no atendimento

Em 15 de Novembro de 1962, em São Bernardo do Campo, foi fundado o CEOS – Centro Espirita Obreiros do Senhor, entidade mantenedora da instituição, com a finalidade de assistir aquele que necessita de apoio físico e/ou espiritual.

Em 1967, criou-se o Serviço Assistencial Meimei, com uma programação específica no campo da promoção humana e social da família: “Não dar o peixe, mas ensinar a pescar”.

Em 31 de julho de 1977, fundou-se a Creche Meimei, possibilitando o atendimento a 40 crianças na faixa etária de 03 meses a 04 anos.

Em 25 de agosto de 1979, a IAM – Instituição Assistencial Meimei foi criada estatutariamente como braço social do CEOS – Centro Espirita Obreiros do Senhor que como mantenedor registrou o seu primeiro Estatuto Social.

Com a “Creche Meimei” em funcionamento desde 1977 atendendo crianças de 0 a 5 anos, foi instalado em 1979 o LES - Lar Escola “Scheilla” (hoje, CES – Centro de Educação “Scheilla”), destinado ao atendimento de crianças e adolescentes de 3 a 14 anos, no contraturno escolar (hoje, Serviço de Convivência



e Fortalecimento de Vínculos). Posteriormente foi criado o CIDEPP – Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional “Pestalozzi”, oferecendo cursos de iniciação profissional a jovens e adultos da comunidade. No final dos anos oitenta, foi criada a “Porta de Fabiano de Cristo” cujo objetivo principal é o reerguimento de pessoas em situação de rua. Em 2001 em

parceria com a UEB – União dos Escoteiros do Brasil foi fundado o GEB – Grupo Escoteiro “Brogotá”, com a finalidade de complementar a educação das crianças e adolescentes matriculados na entidade. Em 2015 com a finalidade de completar o ensino básico – anos iniciais, deu início ao ensino fundamental do 1º ao 5º ano.



Linha do tempo

1962

Fundação do CEOS

Centro Espírita Obreiros do Senhor no Bairro Rudge Ramos em São Bernardo do Campo.

1967

Criação do Serviço Assistencial Meimei

Com programação específica no campo de promoção humana e social da família.

1977

Criação da Creche Meimei

Na Rua Álvaro Alvim, em São Bernardo do Campo, possibilitando o atendimento de 40 crianças, na faixa etária de 03 meses a 04 anos.

1979

Fundação da IAM Instituição Assistencial Meimei

Como entidade jurídica, dirigida por uma Diretoria Executiva, Conselho Administrativo e Fiscal. As crianças que neste ano atingiram a idade limite (5 anos) continuaram acolhidas numa nova turma, nascendo o **Lar Escola Scheilla (LES)**

1982

Funcionamento da IAM em prédio próprio

Em terreno cedido em comodato pela Prefeitura do Município de São Bernardo do Campo. **Criação da Brinquedoteca Meimei**, que foi construída paulatinamente numa visão global, de integração de diversos espaços, para vários momentos e com diversificação de motivos, constituindo-se, hoje, no Complexo Lúdico Meimei.

1984
Inauguração da
Quadra Poliesportiva

1986
Início das atividades do **Programa Auta de Souza**, visando a princípio atender os jovens da comunidade com carência material e social. Atualmente, o Programa mantém a integração de crianças e adolescentes no Núcleo Familiar, buscando reforçar os vínculos afetivos familiares e de convivência social, como unidade de referência e apoio. **Instituição do Departamento Jurídico** para dar amparo jurídico à Instituição e aos atendidos.

1988
Criação das Unidades V e VI, atual Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo e Núcleo de Voluntário da Terceira Idade



1983

Inauguração do Módulo I – Meimei e Criação do CIDEPP – Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional Pestalozzi

Para dar continuidade educacional aos jovens de 14 a 17 anos, oferecendo cursos de orientação para o trabalho e profissionalizantes.

1985

Inauguração do Módulo II – Scheilla

que abrigou a Creche Meimei, o Lar Escola Scheilla e o CIDEPP, além das oficinas profissionalizantes, lavanderia e espaço de recreação com playground.

1987

Início da **construção do Módulo III** que abrigou as Lojas e Oficinas da IAM e da **Sopa do Coração**. Instalação da **Lavanderia Industrial e Cozinha Industrial**, equipadas com a colaboração do poder público municipal.

1989

Construção do Galpão

Para transferência dos meios de manutenção representados pelo Mercado de Móveis, Brechó da Pechincha e Marcenaria, que se encontravam na antiga instalação da IAM, abrigando também o Cantinho Meimei e o Bazar Scheilla.





1990
Inauguração do Playground



1998
Cobertura da Quadra Poliesportiva



1996

Início das atividades do Projeto Vovó Hilária, do Núcleo de Voluntário da Terceira Idade



1999

Elaboração do Estatuto e Manual do Voluntário



2000

Iniciou-se uma nova fase na IAM, com novas parcerias, inclusive com o Banco do Brasil, através do CIDEPP. Campanha para o atingimento das metas dos oito Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM).



Em sete fases (término em 2000), com a participação dos diretores, coordenadores e dirigentes de tarefa. Implantação do Programa “Um Convite à Vida. Sem armas. Sem violência. Sem aborto. Sem alcoólicos. Sem fumo. Sem drogas.”

2001

Inauguração na sede da IAM do Grupo Escoteiro Brogotá, o 162º da UEB



2002
Início do Projeto Aprendiz de Serviços Bancários, em parceria com o Banco do Brasil.



Oficializado com a Promessa Escoteira de 18 crianças dentre as 50 que compunham as duas Alcatéias formadas. Implantação do Grupo de Atenção à Família (GAF), atividade da Escola de Pais Irmão Tônico, responsável pelas orientações socioeducacionais às famílias atendidas pela IAM.

2006

Novo Galpão do Mercado IAM

Que abrigou o Mercado de Móveis e o Bazar Scheilla. Plantação do Poste da Paz no Espaço de Aventura Brogotá, da IAM, com a mensagem “Que a Paz Prevaleça n Terra”, inspirada ao poeta e filósofo Masahisa Goi, durante a Segunda Guerra Mundial. Participação da IAM no **Projeto “Prazer em Ler”, do Instituto C&A.**

2008

Iniciou-se parceria com empresas no **projeto Adolescente Aprendiz da IAM** (Auxiliar Administrativo e Aprendiz Bancário), com registro no MTE – Ministério do Trabalho e Emprego. Realização do **I Encontro “Um Convite à Vida – Fé na Prevenção – Formação de uma Força Tarefa voluntária** com a participação da Associação Médico-Espírita do ABC (AME), Centro de Tratamento Bezerra de Menezes, Centro Espírita Obreiros do Senhor (CEOS), Instituição Assistencial Meimei (IAM), e Conselho Espírita de São Bernardo do Campo, com o objetivo de implantar o projeto “Fé na Prevenção”, proposto pela Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (SENAD).

2004

Plantação da Bandeira da Paz

Oficializando o Projeto “A Cultura da Paz” (UNESCO) no Programa “Um Convite à Vida. Sem armas. Sem violência. Sem aborto. Sem alcoólicos. Sem fumo. Sem drogas.”

2007

Reestruturação da Sala de Leitura “Prazer em Ler”

inauguração do novo espaço em parceria com o Instituto C&A. **Readequação da Oficina de Mecânica de Autos Zequinha**, mantida pela IAM, em parceria com o SENAI.

2011

Inauguração da **Cozinha Educacional “Mestre-Cuca – alimentação e nutrição”** com recursos do FMDCA, destinados pelas Empresas Tegma Logística e Fundação Itaú Social - Programa Itaú Voluntário e doação da Empresa DM Robótica do Brasil. **O curso de Mecânica de Autos** em parceria com o Senai passou a ter seu primeiro patrocinador: **Loja Maçônica União de São Bernardo. O Complexo Lúdico da IAM** esteve representado no **XII Congresso Internacional de Brinquedotecas**, no Memorial da América Latina, em São Paulo.





2012

Aprovação do **Projeto Auxílio Alimentação**, patrocinado pela Fundação Salvador Arena. **Doação de um caminhão para uso na Campanha Permanente** - Emenda Parlamentar do Deputado Orlando Morando, autorizada pelo governo do Estado de São Paulo.

2014

Início da gestão do convênio com a Secretaria de Cultura do Município de São Bernardo do Campo, referente ao **Projeto Ponto de Cultura e Cidadania Caminhante**, permitindo a IAM ampliar as atividades de dança, música e artes cênicas oferecidas às crianças atendidas.

2016

Ensino Fundamental I

Continuidade na implantação atendendo 25 crianças no 1º ano, e 25 no 2º ano.

Programa Auxílio Alimentação, em parceria com a Fundação Salvador Arena. **Doação de um caminhão para uso na Campanha Permanente – Pró Vida – Central Geral do Dízimo.**

2013

Aprovação de Patrocínio do Projeto Esporte: Saúde & Cidadania pela COOP – Cooperativa de Consumo que possibilitou a **pintura das quadras poliesportivas da IAM.**

2015

Implantação do Ensino Fundamental I, atendendo 25 crianças no 1º ano, a qual será gradativa até o 5º ano, para alunos de 6 a 10 anos. O objetivo é oferecer uma educação de qualidade, visando o desenvolvimento integral de nossos alunos, promovendo a educação em um ambiente acolhedor e com rotinas adequadas que possibilitem construção de conhecimentos. **Projeto ‘Alimentar-se Bem, em Ambiente que Convém’ – Reforma da Cozinha Industrial**, em parceria com a Fundação Salvador Arena. Projeto ‘Meu Amigo Computador’ – Sala de Informática, financiamento de todos os equipamentos de informática pelo Programa Criança Esperança, um projeto da Rede Globo em Parceria com a Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura - UNESCO. **Doação de um caminhão para uso na Campanha Permanente** - Emenda Parlamentar do Deputado Orlando Morando, autorizada pelo governo do Estado de São Paulo.

Quem Somos

Missão:

Colaborar na construção de um mundo melhor, amparando, reerguendo, conscientizando e promovendo socialmente as famílias e pessoas com carência material, social e espiritual, priorizando sempre a criança.

Visão:

Ser referência como entidade assistencial em ações integradas na sociedade para atendimento social, educacional e promoção humana, buscando a expansão gradativa dos serviços para próximo dos seus clientes.

Política de Qualidade:

Prestar serviços sociais e educacionais visando à satisfação no atendimento das necessidades das famílias e pessoas com carência material e social, priorizando sempre a criança, por meio de colaboradores capacitados em busca da melhoria contínua da qualidade de nossos serviços.

Valores:

- Trabalho

Lei natural que determina a evolução humana.

- Solidariedade

Fazer aos outros o que gostaria que nos fizessem.

- Tolerância

É a base, a consequência da caridade.

- Fora da caridade não há salvação

Benevolência para com todos, indulgência para com as imperfeições alheias, perdão para as ofensas, igualdade dos homens perante Deus.

- Fraternidade

Resume todos os deveres do homem para com os semelhantes (devotamento, abnegação, benevolência).

- Amar a Deus, a pátria, ao próximo e a si mesmo

Princípio fundamental para a prática da cidadania.



Diretoria Executiva

Presidente: Miltes Aparecida Soares de C. Bonna

1ª Vice-presidente: Adília do Carmo Nesi Lattuf

2ª Vice-presidente: Elza Terra Cotrim

3ª Vice-presidente: Beatriz Picolo Gimenes

1ª Secretário: Valdir Peruzzi

2ª Secretária: Margarete José Acosta de Mendonça

1º Tesoureiro: Raul Capece

2º Tesoureiro: Joaquim Molina Neto

1º Procurador: Odair Zorzin

2º Procuradora: Augusto Cotrim



Horas de trabalho voluntário da Diretoria Executiva: **1.823 horas**

Registros

CNPJ: 51.127.835/0001-48

Conselho Nacional de Assistência Social:

23000.001616/83-5

Conselho Municipal de Assistência Social:

002/98

Conselho Municipal dos Direitos da

Criança e do Adolescente: 003/94

Certificado ISO: 9001

Conselho Fiscal

Presidente: Alberto Sidney Meiga

Conselheiros:

Cleusa Monteiro de Castro

Pedro Felix Penha Rivas

Wagner Giubilatto Gonçalves

Walter Giubilatto Gonçalves

Conselho Administrativo

Presidente: Urbano Luiz Fonseca

Vice-presidente: Vanessa Custódio

Secretária: Sonia Mara de Almeida

Conselheiros:

Alcides Siqueira Neves

Cosme Borges

Iran Jacó Modesto

Maria Ione Negri de Oliveira

Nair Custódio da Silva

Noêmia Teixeira do Prado

Otávio Gimenes

Sidney Pires e membros da Diretoria Executiva.



Horas de trabalho voluntário das Reuniões do Conselho: **551 horas**

Participação em Conselhos e Rede

Os voluntários abaixo representaram no ano de 2016 a participação da Instituição nas importantes reuniões de Conselhos e articulações em rede.

Rede Brasileira do Terceiro

Setor- REBRATES

Miltes Aparecida Soares de C. Bonna

Otávio Gimenes

Horas de trabalho voluntário: 48h

Conselho Municipal de Assistência Social - CMAS

Joaquim Molina Neto

Horas de trabalho voluntário: 132h

Rede Brasileira do Terceiro

Setor- REBRATES

Marilda Angelina Torres

Thais Motta Cassiano Mendes

Rosângela Soares de Carvalho

Horas de trabalho voluntário: 66h

Nosso Trabalho

Atuamos na proteção social básica da Política de Assistência Social e ofertamos serviços de convivência e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários para diferentes faixas etárias, de acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

Somos uma **Organização de Assistência Social de Atendimento**, sem fins lucrativos, que de forma continuada, permanente e planejada, presta serviços de proteção social básica dirigidos às famílias e indivíduos em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal.

Nossas ações voltadas ao trabalho sócio familiar e, prioritariamente, à oferta de atividades socioeducativas para crianças e adolescentes, como também o atendimento a pessoas em situação de rua, constituem desde o princípio a nossa Missão.

É nesse contexto que nos inserimos e dirigimos, de modo preponderante, o nosso trabalho: por uma Assistência Social que visa a proteção social básica, de forma a garantir as seguranças de acolhida, convívio familiar e comunitário, desenvolvimento da autonomia, renda e sobrevivência, e promover os princípios da organização do SUAS em caráter preventivo, ou seja, ocupando-se do fortalecimento de vínculos, de promover aquisições e de desenvolver as potencialidades dos usuários.

Serviço Social:

Desenvolve um importante papel na acolhida das demandas, interesses, necessidades e possibilidades das famílias durante o acompanhamento familiar e os atendimentos sociais desenvolvidos; realiza a escuta ativa dos usuários; orienta e encaminha, com o objetivo de aumentar o acesso a benefícios socioassistenciais e programas de transferência de renda, bem como aos demais direitos sociais, civis e políticos; fornece ambiente acolhedor garantindo o sigilo profissional ao usuário, assegurando sua privacidade.

Promove a avaliação socioeconômica das famílias com o objetivo de identificar as vulnerabilidades e necessidades materiais para prestar as orientações e os encaminhamentos necessários, bem como a comunicação direta junto ao CRAS sobre as situações apresentadas pelas famílias.

Caracterização das Famílias: O público atendido na IAM, em sua maioria, reside em comunidades dos Municípios de São Bernardo do Campo e Diadema, localizadas em áreas de forte incidência de tráfico de drogas e violência urbana. Quanto à situação socioeconômica, há famílias chefiadas por mulheres, vivendo em residências alugadas ou cedidas, em áreas não regularizadas, com renda total familiar de até três salários mínimos para uma composição familiar com média de cinco integrantes.



Dados do Serviço Social



Central de Penas Alternativas:
217 atendimentos

443 Cestas Básicas
24 Vale Transporte
149 Vestuários/Móveis
317 KIT Natal (crianças)
312 KIT Natal (famílias)
78.858 Atividades e procedimentos



Horas de trabalho voluntário:
1.050 horas

251 Dias de atendimento
03 Funcionários
05 Voluntários

Procedimentos técnicos

28470 Entrevistas sociais/atendimentos/
acompanhamentos
212 Encaminhamentos externos
20 Assessorias Jurídicas



Famílias matriculadas: **263**



O que fazemos

Área de assistência social Atendimento às famílias

GAF – Grupo de Apoio à Família: “Educar-se para educar” é o lema da Escola de Pais “Irmão Tônico” que busca a promoção social das famílias atendidas na IAM, por meio do **SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (SCFV)** contínuo desenvolvido nos diversos programas e atividades **destinadas aos adultos do núcleo familiar com idade entre 18 e 59 anos** (divididos em grupos de adultos jovens de 18 a 29 anos e adultos de 30 a 59 anos ou mais). Tem o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários, na proteção social, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo. O trabalho é desenvolvido de maneira a contribuir para a ampliação do universo informacional, artístico e cultural dos jovens e adultos, bem como estimular o desenvolvimento das potencialidades para novos projetos de vida, propiciar sua formação cidadã e vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social, e detectar necessidades, motivações, habilidades e talentos. A Escola de Pais promove a harmonia do convívio familiar, por meio das seguintes **oficinas:**

Grupo de Apoio à Família (GAF):

Com capacidade para atender todas as famílias inscritas nos programas sociais da Entidade, realiza rotineiramente Oficinas Socioeducativas estimulando a participação, transformação crítica e o protagonismo das famílias. Os assuntos abordados são: conflitos entre gerações, convivência entre casais, convivência com os filhos, e questões relacionadas: mulher, drogas e álcool, adolescência, homossexualidade, bullying, direitos humanos, serviços da rede pública etc. O GAF Junior realiza Oficinas Socioeducativas para crianças e adolescentes que acompanham seus pais/responsáveis nos eventos. A programação é a mesma dos adultos, mas as atividades são realizadas em espaços e dimensões educacionais diferentes, de acordo com a faixa etária.



Grupo “Auta de Souza”:

Com adesão voluntária, a oficina tem capacidade para **atender até 50 famílias** e é destinada às famílias inscritas nos Programas e das “listas de espera” da Entidade. Mantém a integração de crianças e adolescentes no Núcleo Familiar, buscando reforçar os vínculos afetivos familiares e de convivência social, como unidade de referência e apoio.

Promove palestras, dinâmicas e oficinas socioeducativas, possibilitando vivenciar experiências para: relacionar-se e conviver em grupo; administrar conflitos por meio do diálogo; compartilhar outros modos de pensar, de agir e de atuar; construir projetos individuais e coletivos; além de desenvolver a autoestima, autonomia e sustentabilidade. A oficina desenvolve atividades lúdicas, esportivas, recreativas, culturais, de lazer, eventos comemorativos em datas especiais e passeios diversos. A oficina faculta o Desenvolvimento Espiritual de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA),

Grupo “Esperança”:

Com adesão voluntária, a oficina tem capacidade de **atender até 30 famílias**, especialmente jovens grávidas ou com filhos pequenos. Realiza atividades socioeducativas com vistas ao fortalecimento de vínculos familiares, prevenindo ou minorando a vulnerabilidade social. Estimula o princípio do protagonismo familiar e desenvolve as potencialidades e habilidades pessoais. As ações são voltadas para: orientação de pré-natal; saúde e vacinação; aproveitamento integral dos alimentos; encaminhamentos sociais para a rede de atendimento público; atendimentos odontológico e jurídico, e apoio alimentar.



Dados Grupo de Apoio à Família (GAF):

12	Reuniões
1011	Atendimentos as famílias
35	Crianças Acompanhantes
13	Oficinas
43h	Atividades nas oficinas
7	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:
128 horas

Dados Grupo “Auta de Souza”:

60	Dias de atendimento
7502	Lanches servidos
40	Famílias
70	Crianças e adolescentes
1	Passeios
112	Recreações
29	Palestras
25	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:
1.984 horas

Dados Grupo “Esperança”:

40	Dias e atendimento
20	Famílias
18	Crianças
26	Gestantes
134	Peças confeccionadas (geração de renda)
37	Palestras
348	Cestas básicas distribuídas
1773	Refeições servidas
1684	Sucos e lanches servidos
14	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:
2.066 horas

CES – Centro de Educação Scheilla:

Com **capacidade de atendimento de até 240 crianças de 3 a 14 anos**, tem a finalidade de proporcionar Educação Não-Formal para as crianças/adolescentes oriundos das famílias atendidas pela entidade. Todas as atividades desenvolvidas estão integradas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares (SCFV) desenvolvido na Escola de Pais “Irmão Tônico”. Uma vez ao mês (mínimo) são desenvolvidas atividades somente com os responsáveis através da Escola de Pais e periodicamente desenvolvemos atividades conjuntas entre os familiares e as crianças (Dia da Família na Escola, Mostra Cultural, Festa de Encerramento das Atividades do Ano e o Programa Um Convite à Vida).
Dentre as oficinas oferecidas às crianças estão: Artes, Esportes, Dança, Leitura, Música, Teatro e Orientação de estudos.
O serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) – Crianças até 5 anos:

Tem como objetivo afiançar a segurança de convívio familiar e comunitário, o desenvolvimento de autonomia e a promoção do fortalecimento de vínculos. É desenvolvido com as crianças matriculadas na Escola de Educação Infantil, que funciona na entidade no período da manhã, e atende crianças de 3 a 5 anos, de 2ª a 6ª feiras, no período da tarde. As crianças atendidas são identificadas pelo Serviço Social como em situação de vulnerabilidade e que apresentam fragilização dos vínculos familiares e/ou sociais. Os adultos são representados pelos Educadores Sociais sob a coordenação da Coordenadora Pedagógica e as atividades são supervisionadas por Assistente Social (técnico responsável).

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Crianças e Adolescentes de 6 a 14 anos:

Tem como objetivo complementar as ações da família e da comunidade na proteção e no desenvolvimento de crianças e adolescentes, fortalecendo os vínculos familiares e sociais, assegurando espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e para o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico e cultural, bem como estimular o desenvolvimento de



potencialidades, habilidades, talentos e propiciar a formação cidadã, estimulando a participação na vida pública do território e desenvolvendo competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo, contribuindo para a inserção, reinserção e permanência no sistema educacional.

O serviço é desenvolvido por meio de oficinas socioculturais diárias e em eventos, realizadas por profissionais qualificados como “Educador Social”, com supervisão da Coordenadora Pedagógica e da Assistente Social (técnico responsável).

Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) - Jovens de 15 a 17 anos:

Estes jovens são oriundos dos Programas mantidos pela IAM. O serviço desenvolve atividades de convivência e fortalecimento de vínculos (SCFV) com oficinas socioeducativas de: Desenvolvimento de Autonomia e Segurança e Convívio Familiar e Comunitário. Estes adolescentes participam também das seguintes atividades mantidas pela IAM: Programa “Um Convite a Vida”, que visa especificamente a prevenção às drogas, à violência e ao aborto; Projeto Educativo do Escotismo Brasileiro e do Centro de Iniciação e Desenvolvimento Profissional Pestalozzi (CIDEPP).

Outras atividades desenvolvidas pelo CES:

Prefeitura Mirim:

Tem como objetivo a reflexão sobre a importância da cidadania e do respeito à Pátria. O prefeito e os secretários, orientados pela educadora social, trabalham com projetos educacionais em diversas áreas. Além dos projetos, os integrantes da Prefeitura Mirim participam às quintas-feiras na organização e execução da solenidade cívica.

Ponto de Cultura:

O projeto “Ponto de Cultura e Cidadania CAMINHANTE”, iniciou em 2014 em parceria com a Secretaria de Cultura do Município de São Bernardo do Campo. Oferece oficinas artísticas e culturais para os alunos do CES nas áreas de música, dança e artes cênicas.

Complexo Lúdico:

É composto por espaços de aprendizagem lúdica, com método sócio construtivista apoiado pela psicomotricidade. Fazem parte desse complexo a brinquedoteca, as salas de jogos, artes, dança, música, leitura, teatro, informática/multimídia, quadras poliesportivas, auditório, parque infantil, espaço ecológico e cozinha educacional.

Dados Centro de Educação Scheilla (CES)

200	Dias de atendimento
237	Crianças atendidas
42	Solenidades Cívicas
06	Funcionários
04	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:
195 horas



Programa “um convite à vida” Fé na Prevenção

O programa começou em **13 de março de 1999** e desde 2001 segue os paradigmas do desenvolvimento humano e a proposta de educação como um tesouro a descobrir da UNESCO.

A meta é fornecer melhor qualidade de vida à criança, ao jovem e sua família, promovendo competências para: aprender a fazer, aprender a conhecer, aprender a conviver, aprender a ser, para aprender a escolher. Foi implantada também a **Cultura da Paz** e realização do movimento “AÇÃO PELA PAZ”, entendendo prevenção, no seu sentido amplo, como toda ação que visa compreender, reduzir, evitar, dissolver e contrapor toda e qualquer manifestação de violência, através das mais variadas estratégias.

O programa realiza atividades contínuas para as famílias e pessoas atendidas pela Instituição por meio de oficinas psicopedagógicas, encontros de prevenção às drogas, à violência e ao aborto, e campanhas pontuais visando, a partir de 2015, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) preconizado pelas Nações Unidas. O Serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.


Oficinas “Fé na Prevenção”

A partir de 30 de agosto de 2008 formou-se uma Força Tarefa voluntária com a participação da Instituição Assistencial Meimei, Associação Médico-Espírita do ABC, Centro de Tratamento Bezerra de Menezes, Centro Espírita Obreiros do Senhor, e Conselho Espírita de São Bernardo

do Campo, com o objetivo de implantar o projeto “Fé na Prevenção”, proposto pela Secretaria Nacional de Políticas sobre Drogas (SENAD), com a capacitação técnica ministrada por meio de educação a distância da UNIFISC e UNIFESP.

A proposta de trabalho formada atende a IAM nos encontros gerais promovidos pelo Programa e ampliou este sistema de prevenção para outras escolas da comunidade e para outras cidades. A metodologia empregada é a de promover os eventos, mas também criar equipes com pessoas interessadas em caminhar com as próprias pernas, ou seja, desenvolverem elas mesmas o trabalho.

Dados Programa Um Convite à Vida:

3	Encontros Realizados
2	Capacitação de equipes
507	Total de participantes jovens
446	Total de participantes adultos
167	Voluntários nos encontros
	Horas de trabalho voluntário: 276 horas



Programa escotismo para todos

O **162º/SP - Grupo Escoteiro “Brogotá”**, fundado e mantido integralmente pela IAM em parceria com a **UEB – União dos Escoteiros do Brasil**, aplica o Método Educativo do Escotismo. O objetivo é complementar a formação das crianças e adolescentes atendidos no CES, por adesão voluntária.

O Grupo com capacidade de atendimento de 80 crianças/adolescentes entre 7 e 17 anos é dirigido por um voluntário nomeado pela Diretoria Executiva da IAM como “Diretor de Escotismo”, e auxiliado por outros voluntários por ele nomeados como “Escotistas” conforme os regulamentos da UEB.

Recebe apoio administrativo e financeiro da mantenedora IAM. As atividades ocorrem aos sábados à tarde e em fins de semana por ocasião de acampamentos, acantonamentos e passeios, em espaço específico da IAM montado e caracterizado como sede do “Grupo Escoteiro Brogotá”, ou em espaços externos, conforme registro e autorização de funcionamento dado pela UEB.

O Serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.

Dados Programa

Escotismo Para Todos:

40	Dias de atendimento
1620	Sucos e lanches fornecidos
18	Crianças atendidas na Alcatéria de lobinhos
33	Reuniões de sede
2	Acantonamentos e passeios
5	Atividades externas sem pernoite
21	Crianças e adolescentes atendidos na Tropa escoteira mista: 11 a 14 anos.
31	Reuniões de sede
3	Acampamentos
6	Atividades externas
8	Adolescentes atendidos na Tropa sênior
29	Reuniões de sede
1	Acampamentos
9	Atividades externas
5	Jovens atendidos no Clã Pioneiro
33	Reuniões de sede
2	Acampamentos
5	Atividades externas
18	Voluntários



Horas de trabalho voluntário:
3.747 horas



Área de assistência social Atendimento às pessoas

CENTRO DE ATENDIMENTO “Porta de Fabiano de Cristo”

O Centro, com capacidade de atendimento de **até 40 pessoas por dia**, recebe todos os dias do ano, nas dependências da IAM, pessoas em situação de rua expostas a riscos físicos e morais, excluídas da sociedade, em situação de risco social e consumo de substâncias psicoativas (dependência química). Tem o objetivo específico de assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e encontros intergeracionais, de modo a desenvolver a sua convivência familiar e comunitária. Busca a redução e prevenção de situações de: isolamento social e de institucionalização, e de risco social, com caráter preventivo e proativo pautado na defesa e afirmação dos direitos e no desenvolvimento de capacidades e potencialidades, com vistas ao alcance de alternativas emancipatórias para o enfrentamento da vulnerabilidade social. Conta com um grupo de voluntários, divididos em 7 equipes de atendimento, para o desenvolvimento diário de todas as atividades existentes no programa.

Os objetivos do Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo direcionam as ações de seis serviços específicos:

1. “Caminhando com o Evangelho” **(CE)** - Valorização da Vida com Grupo de Estudos (adesão voluntária);
2. “Dedicação, Socorro e Amparo ao Alcoolista, Toxicômano e Tabagista” **(DESAATT)** - Reuniões de orientação e apoio para a superação da dependência química. Festa anual aos atendidos em abstinência das substâncias psicoativas, no mês de setembro, homenageando com livros aqueles em abstinência por até um ano e com medalhas os que permaneceram em abstinência por mais de um ano;
3. Grupo de “Estudos e Integração Social Amadeu” **(GEISA)** - Alfabetização e educação não formal;
4. Núcleo de Artesanato e Incentivo ao Trabalho “Irmã Jovelina” **(NAITIJ)** - Aulas e oficinas de artesanato com o objetivo de geração de renda;
5. Biblioteca “Frei Airton” - Incentivo à leitura, com empréstimos e doação de livros;
6. “Grupo Samaritanos” - Presta assistência jurídica; orientação/encaminhamento aos benefícios da Previdência Social; visitas em hospitais/clínicas de recuperação de dependentes químicos, quando internados; visitas/assistência em presídios, quando em reclusão, e ao IML para o reconhecimento de corpo e localização de familiares, quando ainda há algum vínculo familiar.



O que oferecemos no atendimento diário: alimentação (jantar), **banho, higiene pessoal** (corte de cabelo, barba, e unhas – às 3ª feiras) e **doação de roupas, calçados e cobertores**. Além disso, são acolhidos por meio de avaliação social (Assistente Social) e acompanhados em orientações periódicas e encaminhamentos à rede socioassistencial do território. Os atendidos têm acesso ainda aos serviços de consulta médica, atendimento farmacêutico, curativos, tratamentos odontológicos/próteses. O Serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.

Dados Centro de Atendimento Porta de Fabiano de Cristo:

365	Dias de atendimento
96312	Atendimentos
13873	Nº de atendidos (presença anual)
111	Voluntários
10952	Horas de trabalho voluntário
53	Palestras
152	Depoimentos
16	Medalhas entregues
125	Abordagens: entrevistas
310	Orientações
68	Encaminhamentos Sociais
60	Livros emprestados
75	Livros doados
34998	Pratos de sopa servidos
2,5	Pratos de sopa por pessoa
30	Casos de saída da situação de rua

Vestuários fornecidos

11094	Roupas diversas
450	Calçados
196	Cobertores
269	Outros (bonés, cintos, bolsas, etc)

Higiene pessoal

7586	Banhos
1226	Barba
833	Corte de cabelo
377	Corte de unhas (pés/mãos)

Consultas e procedimentos médicos

500	Consultas
40	Curativos
154	Atendimento odontológico
4086	Medicamentos fornecidos

Atendimentos nos programas

398	Atendimento no grupo de estudos
34	Atendimentos no NAITIJ
241	Atendimentos no GEISA
1678	Atendimentos no DESAATT



CENTRO DE INICIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL “PESTALOZZI” (CIDEPP)

O programa oferece cursos a jovens e adultos a partir de 14 anos com a finalidade de capacitá-los para o mercado de trabalho, por meio de atividades e disciplinas que trabalhem o desenvolvimento da cidadania e estabeleçam valores éticos e morais, visando o protagonismo juvenil. O Serviço é desenvolvido com total gratuidade, não há cobrança de nenhuma natureza aos atendidos.

Programa adolescente aprendiz (PAA):

O Programa tem **capacidade de atendimento para 40 jovens com idade entre 15 e 17 anos**, distribuídos entre os cursos de Auxiliar Administrativo (20) e Auxiliar de Serviços Bancários (20). É um contrato de trabalho especial, ajustado por escrito e por prazo determinado, com duração máxima de dois anos. Os adolescentes têm a parte teórica na instituição às segundas feiras e de terça a sexta-feira realizam a parte prática no Banco do Brasil, para auxiliar bancário e na empresa Lavrita para auxiliar administrativo. O programa visa agregar conhecimentos aos jovens com o objetivo de desenvolver suas competências para efetiva inserção e permanência no mercado de trabalho.

Dados PAA

- 41** Dias de atendimento
- 10** Adolescentes participantes
- 2** Atividades realizadas (oficinas)

Curso Preparatório para Concursos:

O Curso Preparatório foi estruturado em 2015 com capacidade de atendimento para até **20 jovens**. Visa fortalecer os conhecimentos adquiridos no Ensino Fundamental – Anos Finais oferecido pela Rede Pública, e proporcionar aos jovens as mesmas oportunidades de participar de processos seletivos em geral, com igualdade de condições dos demais alunos da sociedade como um todo.

Dados Curso Preparatório

- 52** Dias de atendimento
- 10** Adolescentes participantes
- 4** Atividades realizadas (oficinas)
- 3** Voluntários

Curso de Mecânica de Autos “Zequinha”:

O objetivo principal do serviço é oferecer capacitação profissional a jovens e adultos na faixa etária de 16 a 24 anos, visando a inserção no mercado de trabalho e geração de renda. Por meio da parceria técnica com o SENAI Almirante Tamandaré, de São Bernardo do Campo, a IAM oferece o Curso de Qualificação Profissional Auxiliar de Mecânico de Automóveis para até 15 alunos, por turma, em cursos com carga horária de 160 horas cada.

Dados Zequinha

- 64** Dias de atendimento
- 1** Turma
- 13** Alunos participantes
- 160** Horas de aulas ministradas



Cursos de Culinária “Mestre Cuca”:

Além do espaço atender as crianças e adolescentes provenientes das famílias assistidas pela Entidade, são oferecidos também cursos práticos de conhecimentos específicos na área alimentar para os adultos interessados, que aplicam no seu cotidiano ou em atividades para a geração de rendas.

OUTROS ATENDIMENTOS SOCIAIS

Programa “Banco Ortopédico”:

Todos os equipamentos ortopédicos são provenientes de doações à Entidade que, mediante apresentação de indicações de profissionais habilitados ou necessidades de apoio ao tratamento de saúde, empresta às famílias atendidas e à comunidade carente em geral: aparelhos ortopédicos, camas hospitalares, cadeiras de rodas, muletas e assemelhados, mediante um contrato de cessão de uso, com prazo de devolução, podendo ser renovado. O programa é operacionalizado pelo Serviço Social e supervisionado pela equipe de saúde.

Dados Programa

“Banco Ortopédico”:

- 60** Cadeiras de rodas
- 76** Cadeiras de banho
- 63** Muletas
- 58** Andadores
- 35** Camas hospitalares
- 36** Bengalas



Programa “Geração de Renda”:

Programa destinado às pessoas carentes da comunidade, ainda não atendidas pela instituição em outros programas, mas cadastradas no Serviço Social para esta atividade, que adquirem a preços simbólicos os produtos doados a IAM através da Campanha Permanente. Tem como finalidade complementar a renda familiar com a revenda destes produtos (em pequenos brechós, sacoleiras, etc.). A compra (de roupas, brinquedos, calçados, etc.) é realizada diariamente no Bazar Beneficente IAM em feirões montados especificamente para estas pessoas, proporcionando-lhes a pretendida geração de renda com a sua revenda.

A capacidade de atendimento diário é de até 30 pessoas.

**Dados Programa
“Geração de Renda”:**
312 Dias de atendimento
10044 Pessoas atendidas

Programa “Viva Leite”:

A Instituição mantém Convênio com a Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social (SEADS) para operacionalização do Programa, que distribui leite fluido, pasteurizado e enriquecido de vitaminas e sais minerais, complementando a alimentação de crianças e idosos de baixa renda. Os beneficiários passam por triagem, cadastramento e acompanhamento do Serviço Social. A operacionalização do serviço é realizada pela equipe da Nutrição da IAM:

Dados Programa “Viva Leite”:
41 Crianças cadastradas
30 Idosos cadastrados
20340 Litros de leite fornecidos

Área de Educação

Centro Educacional IAM (CEI)

O Centro Educacional IAM, com **capacidade de atendimento (atual) de até 215 crianças de 2 a 10 anos**, tem a finalidade de proporcionar a **Educação Básica** em período integral para crianças de **2 anos**, e em meio período para

as crianças de **3 a 10 anos** matriculadas na entidade. Todas as atividades desenvolvidas na educação básica do CEI estão integradas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos Familiares (SCFV) desenvolvido no **Centro de Educação Scheilla – CES**, no contra turno escolar. Todas estas crianças, portanto, permanecem em período integral na IAM e recebem três refeições diárias.

O atendimento EDUCACIONAL das crianças e adolescentes é composto por: **Escola de Educação Infantil e Ensino Fundamental**.

Educação Infantil “CRECHE MEIMEI”

A Escola de Educação Infantil “Creche Meimei”, com capacidade de atendimento de até 90 crianças (40 na creche e 50 na pré-escola), oferece educação básica para as crianças oriundas das famílias atendidas na Entidade, com o objetivo de proporcionar a elas um ambiente educacional acolhedor e seguro, onde possam desenvolver habilidades e satisfazer as necessidades essenciais nos campos da educação e aprendizado. Buscamos oferecer espaços aconchegantes e cheios de possibilidades, que são recursos para o desenvolvimento, priorizando a formação dos aspectos pessoais e sociais.

1.1 Objetivo específico:

Criar um ambiente de acolhimento e proteção que dê segurança e confiança às crianças, utilizando os recursos que dispõem para a satisfação de suas necessidades essenciais, expressando seus desejos, sentimentos, vontades e desagrados, agindo com progressiva autonomia.



a) Creche - 2 e 3 anos

- Familiarizar-se com a imagem do próprio corpo, conhecendo progressivamente seus limites;
- Interessar-se pelo cuidado com o corpo, realizando ações simples relacionadas à saúde e higiene;
- Participar de momentos de lazer e brincadeiras;
- Ter acesso às diferentes formas de comunicação e aprendizagem;
- Relacionar-se com outras crianças, com os educadores e demais profissionais da escola e da Instituição mantenedora.

b) Pré-Escola - 4 e 5 anos

Para esta fase, além dos objetivos descritos na fase anterior, aprofundados e ampliados, garantir oportunidades para que as crianças sejam capazes de:

- Construir uma imagem positiva de si, ampliando sua autoconfiança;
- Identificar e enfrentar situações de conflitos, utilizando seus recursos pessoais, respeitando as outras crianças e adultos e também exigindo reciprocidade;
- Valorizar ações de cooperação e solidariedade, desenvolvendo atitudes de ajuda e colaboração;
- Adotar hábitos de auto cuidado, valorizando as atitudes relacionadas à higiene, alimentação, conforto, segurança, proteção do corpo e cuidados com a aparência;
- Identificar, e compreender e sentir-se pertencente aos diversos grupos dos quais participa, respeitando suas regras básicas de convívio social e suas diversidades.

Dados Educação Infantil:

203	Dias de atendimento
90	Crianças atendidas
8	Funcionários
10	Voluntários valores humanos



Horas de trabalho voluntário:
464 horas



Ensino fundamental - Anos Iniciais

A implantação do Ensino Fundamental foi iniciada em 2015 e é gradativa até o 5º ano (2019), para alunos de 6 a 10 anos. O objetivo é oferecer uma educação de qualidade, visando o desenvolvimento integral dos alunos, promovendo a educação em um ambiente acolhedor e com rotinas adequadas que possibilitem a construção de conhecimentos. A capacidade de atendimento do EF, depois de totalmente implantado, será de 125 crianças (1º ao 5º ano – Anos Iniciais).

O processo de organização da nossa prática educativa, desde a seleção dos conteúdos para cada ano até o planejamento das situações educativas a serem desenvolvidas em sala de aula atende as orientações curriculares da Secretaria da Educação do Estado de São Paulo, dentro do Programa Ler e Escrever, Projeto EMAI e Orientações Curriculares de Ciências História e Geografia.

Na organização de situações de aprendizagem buscamos garantir aos alunos a constituição da escola como um espaço investigativo, no qual a busca de compreensão do mundo demande uma atitude de pesquisa, tanto por parte dos professores quanto dos alunos. Sustentar essa atitude investigativa diante do conhecimento aponta a necessidade de elaborar e desenvolver projetos nos quais estejam implicadas as diversas áreas do conhecimento, projetos estes que problematizem situações por meio das quais seja possibilitado aos alunos o exercício da pergunta, da investigação, da escolha sustentada, da articulação de saberes e informações, do registro e da comunicação do conhecimento construído.

Dados ensino fundamental:

203	Dias de atendimento
50	Crianças atendidas
3	Funcionários



Departamentos de Apoio

Gestão de Recursos Humanos

O Departamento objetiva a **captação, treinamento, assessoramento e desligamento** de colaboradores remunerados (funcionários) que possuem contratos de acordo com a CLT e supervisão Sindical da categoria. O setor é responsável por desenvolver o Manual do Colaborador, destinados a informar os direitos e deveres dos colaboradores em geral.

Total de colaboradores remunerados: 90

Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

A Entidade é certificada nas normas da ISO 9001 com o Certificado BR12/6684 desde 04 de janeiro de 2012. A certificação proporciona gestão eficiente e eficaz nos processos dedicados às atividades de: “Prestação de Serviços de Educação Infantil e Projeto desenvolvimento e prestação de serviços de Assistência Social às crianças e adolescentes até 17 anos com nível socioeconômico baixo e/ou situação de vulnerabilidade ou risco social”.

O sistema de gestão da IAM foi auditado pela **SGS ICS Certificadora Ltda.**, que realiza o trabalho de auditoria sem ônus para a Entidade. As auditorias internas são realizadas por outro parceiro social, a **Pollon - Engenharia e Treinamento.**

Total de horas voluntárias na gestão de voluntários: 1.710 horas

Departamento de Voluntariado

O Departamento de Voluntariado é responsável pela **captação, treinamento, assessoramento e desligamento** de voluntários, estes assinam contrato de trabalho voluntário em concordância com a Lei Federal número 9.608/98 e realizam tarefas em diferentes setores, sempre com o apoio dos coordenadores da Instituição.

O serviço realizou a gestão de 346 colaboradores voluntários em 2016.



Departamento de Saúde

Os serviços de Saúde da IAM são proporcionados através do ambulatório “Dr. Rossi” e tem a finalidade de oferecer aos usuários da IAM serviços básicos de saúde. O atendimento focado principalmente na prevenção, possui uma estrutura mínima orientada pela OMS, ou seja, o tripé básico da saúde: **Médico/Dentista** que diagnostica e prescreve o tratamento; **Farmacêutico** que fornece os medicamentos e materiais prescritos e **Enfermeira** que ministra os tratamentos prescritos. Outros profissionais de saúde podem atuar como voluntários, se necessários, sempre mediante comprovação de registros profissionais. Os consultórios médico e odontológico, farmácia e posto de enfermagem possuem responsáveis técnicos devidamente registrados na Vigilância Sanitária local e Conselhos Profissionais.

Farmácia Solidária

A **Farmácia da IAM**, é mantida por medicamentos e correlatos doados à Entidade, possui um serviço de triagem, que separa os medicamentos e correlatos necessários ao atendimento dos usuários da IAM. O excedente é enviado para um parceiro que mantém hospital filantrópico ou quando inservível é descartado na forma técnica usual. A Farmácia também é encarregada de providenciar todos os medicamentos e correlatos necessários ao desempenho dos profissionais de saúde e atender o público cadastrado de 2ª a 6ª, das 8 às 12h.



Consultório Médico e Consultório Odontológico

A IAM busca manter sempre um Médico e um Dentista pediatra para acompanhar a saúde das crianças e adolescentes e um Médico e um Dentista clínico geral, que atende principalmente as pessoas em situação de rua.

Posto de Enfermagem

O Posto de Enfermagem devidamente estruturado com Enfermeira Responsável e Auxiliar de Enfermagem é destinado a ministrar as prescrições médicas e odontológicas, de profissionais oriundos da IAM ou não, que precisam ser ministrados no horário em que as crianças permanecem em atendimento na Entidade; realiza pequenos curativos; acompanha a carteira de vacinação das crianças; apoia as atividades dos médicos, dentistas e farmacêutico; zela pela saúde coletiva dos profissionais da educação que contactam crianças enfermas; realiza e supervisiona a limpeza e assepsia da área do ambulatório e supervisiona o Banco Ortopédico.



Outras Atividades de Saúde

Outros profissionais podem ser aceitos como voluntários, desde que, estejam com sua qualificação e registros profissionais em dia para atuar em sua área profissional com a finalidade de complementar as atividades exercidas pelos profissionais citados acima. Estas atividades são destinadas exclusivamente para os usuários da instituição. Todos os trabalhos realizados são acompanhados pela Enfermeira Responsável. Foram realizados **381** procedimentos de acupuntura e **127** consultas/procedimentos de psicologia.

Dados da Saúde:

227	Dias de atendimento
1	Funcionário
4	Voluntários
683	Consultas médicas
185	Consultas e procedimentos de enfermagem
125104	Remédios doados para outras entidades
72978	Medicamentos fornecidos (receitas aviadas)



Horas de trabalho voluntário:
1.054 horas

Odontologia:

546 Tratamentos odontológicos

Acupuntura:

381 Procedimentos

Psicologia:

127 Procedimentos

Departamento Jurídico

Mantemos um Departamento Jurídico coordenado pelo Procurador da Instituição, para dar amparo jurídico à Instituição e aos atendidos. Foram realizadas **20** consultas com o advogado (voluntário).

Departamento de Nutrição

O Departamento de Nutrição compreende a Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN) e desempenha atividades relacionadas à alimentação e nutrição da entidade. O objetivo da UAN é fornecer refeições nutritivas, equilibradas, adequadas e seguras do ponto de vista higiênico sanitário a crianças, adolescentes, colaboradores remunerados e voluntários, visitantes e outros beneficiários da Instituição. As refeições da Cozinha Industrial obedecem aos requisitos essenciais de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos e Procedimentos Operacionais Padronizados, regidos pela Legislação Vigente, visando controle de qualidade dos processos, desde a produção do alimento até a etapa final de higienização do ambiente. Além da Cozinha Industrial, o setor mantém a Cozinha Educacional para atividades educativas voltadas para a alimentação infantil e juvenil e para Cursos Livres da área. O departamento, sob a supervisão de nutricionista, prepara e vende alimentos de qualidade para os clientes em geral por meio de Lanchonete instalada nas dependências do Bazar IAM.

Dados Departamento de Nutrição	
214.597	Refeições servidas
62.4784	Café da manhã
60.199	Almoços
40.460	Lanche da tarde
51.460	Jantar
1025	Cestas Básicas
312	Sacolas de alimentos/Kits de Natal

Departamento de Serviços Gerais

Constituídos por várias Seções que atuam para a manutenção e conservação do patrimônio da Instituição, como: Manutenção/Obras, Limpeza/lavanderia, Portaria/segurança, Transportes, Suprimentos/almoxarifado.



GERAÇÃO DE RENDA

Departamento de Desenvolvimento Institucional

Relações Institucionais:

Núcleo de apoio destinado a planejar e executar as atividades de comunicação e marketing e relações institucionais, avaliando os resultados dos esforços desenvolvidos na relação Instituição X Público, com o objetivo de:

- Conquistar cada vez mais públicos de interesse;
- Construir e manter uma imagem institucional positiva;
- Garantir a credibilidade perante a comunidade e cumprir suas finalidades estatutárias.

Captação de Recursos:

É responsável pelo levantamento de recursos financeiros e materiais por meio de ações e parcerias com o primeiro, segundo e terceiro setores, que propiciem condições de manutenção e ampliação da qualidade do trabalho socioeducativo realizado pela Instituição. O Departamento, além de buscar continuamente recursos materiais e financeiros via projetos, mantém campanhas que visam a busca de recursos para as despesas de custeio da Entidade:

Campanha Permanente

A Campanha Permanente consiste na arrecadação de doações de materiais diversos pela sociedade civil em geral, que na IAM se transformam em recursos para manutenção dos programas e projetos desenvolvidos.



As doações recebidas são utilizadas primeiramente para suprir as necessidades da Instituição e o excedente é direcionado para venda no bazar permanente, onde famílias carentes tem possibilidade de adquirir produtos a preços mais baratos.

Resultados da Campanha Permanente em 2016 (em R\$):

Triagem geral (fogão, geladeira, estofados, etc.)	528.971,65
Nutrição	70.524,60
Sebo (livros e revistas)	58.257,40
Roupas e calçados	520.160,67
Utensílios domésticos	190.221,70
Feirões (Roupas e utensílios)	203.187,94
Oficina de informática	105.482,50
Oficina de eletrônica	199.561,00
Oficina de marcenaria	276.315,00
Oficina linha branca	147.118,00
Reciclagem	145.838,90
Oficina dos voluntários	309.263,95
Total geral (enviado ao Bazar IAM)	2.754.903,31
Média mensal	229.575,27

Campanha Amigos da IAM

A Campanha consiste na doação de valores em dinheiro por pessoas físicas e jurídicas que apoiam a causa da IAM. As doações podem ser mensais ou pontuais. Os valores arrecadados são destinados à manutenção da IAM para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos atendidos.

Como funciona:

Pessoas físicas

Boletos bancários:

O doador preenche o formulário de interesse no site da IAM ou entra em contato via telefone. Escolhe o valor, a data de vencimento do boleto e a forma de envio, que pode ser via correio ou via e-mail.

Carnês de doação em 12 parcelas:

O doador retira o carnê de contribuição na Livraria do CEOS ou no Mercado IAM, na sede da Instituição, escolhendo o valor a ser doado.

Doação em dinheiro:

O doador dirige-se ao caixa da Livraria do CEOS ou na Seção Financeira, localizada na sede da IAM. Em ambos os casos a doação poderá ser realizada em dinheiro ou cheque.

Depósito bancário:

O doador faz a doação na seguinte conta: IAM – Instituição Assistencial Meimei Banco do Brasil - Conta Corrente: 110835-2 Agência: 3131-3

Via PagSeguro:

O doador utiliza o cartão de crédito para realizar a doação de maneira rápida e segura via sistema Pagseguro. No site da IAM, preenche o formulário de interesse e clica em doar.

Pessoas Jurídicas

Doação em dinheiro ou depósito

A Empresa entra em contato com a IAM para efetuar cadastro ou realizar a doação de maneira anônima. Escolhe o valor e a periodicidade da doação.

Doação via boleto bancário

A Empresa entra em contato com o Departamento de Desenvolvimento Institucional da IAM, para preenchimento do cadastro. Escolhe o valor e a periodicidade da doação e a forma de envio dos boletos.

Doação de materiais pontuais ou serviços específicos

A empresa poderá auxiliar doando materiais ou serviços específicos que possam ser aproveitados pela IAM.

Campanha Nota Fiscal Paulista

A Campanha consiste na coleta e cadastramento de cupons fiscais no site da Receita Federal - Nota Fiscal Paulista com o objetivo de arrecadação de recursos financeiros para manutenção da Instituição. A Instituição mantém urnas para coleta dos cupons em estabelecimentos comerciais e conta com um grupo de voluntários para realização do cadastramento.

Campanha Ponte do Coração

A campanha foi criada para arrecadar mensalmente gêneros específicos que ajudam a manter as atividades assistenciais da Entidade. Voltadas para os frequentadores do mantenedor da IAM, o Centro Espírita Obreiros do Senhor (CEOS), a campanha objetiva fomentar esse público para a adesão de familiares, vizinhos e amigos na doação dos materiais solicitados (papel sulfite, material de higiene e limpeza, alimentos não perecíveis etc.), formando assim a ponte do coração.

Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”

Campanha realizada por um grupo voluntários que percorrem bairros da região, dois domingos por mês – um para divulgação e outro para arrecadação de materiais diversos e alimentos, que, após triados, são utilizados na Instituição ou disponibilizados para venda no Bazar IAM ou armazenadas para doações emergenciais aos atendidos.



Dados Campanha da Fraternidade “Auta de Souza”:

Roupas: **R\$ 34.949,00**
Calçados: **R\$ 7.295,00**
Eletrônicos: **R\$ 2.915,00**
Eletrodomésticos: **R\$ 1.662,25**
Informática: **R\$ 830,00**
Móveis: **R\$ 2.575,00**
Livros/Revistas/jornais: **R\$ 445,00**
Brinquedos: **R\$ 856,00**
Outros: **R\$ 6.127,75**
Total: **R\$ 57.655,00**
Horas de Campanha: **120**
Voluntários: **21**



Horas de trabalho voluntário:
1.720 horas

Departamento de Empreendimentos

Bazar Beneficente IAM

Espaço permanente de geração de recursos, onde produtos diversos, frutos de doações são disponibilizados para a venda. Os materiais vendidos - novos ou usados - são: móveis, utilidades domésticas, equipamentos de informática, eletroeletrônicos, roupas, calçados, brinquedos, livros etc. Todo o valor arrecadado com as vendas é destinado para a manutenção dos programas e projetos sociais desenvolvidos na Instituição.



Sustentabilidade Ambiental

Os Macro Objetivos do Milênio (ODMs) foram metas contínuas da IAM nos seus programas até o fim do ano de 2015. Hoje a entidade busca colaborar, no que for possível, nos esforços conjuntos da sociedade brasileira para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). No que diz respeito à “Qualidade de Vida e Respeito ao Meio Ambiente”, a IAM vem desenvolvendo o Projeto de Reciclagem e Educação Ambiental há muitos anos. A instituição pratica a coleta seletiva em seus ambientes internos, além de receber materiais recicláveis da comunidade que revende para sua sustentabilidade financeira. O programa é voltado principalmente para educar as crianças e jovens na responsabilidade ambiental, divulgando e praticando o “lixo no lixo” e os **3 “R” – Reduzir, Reutilizar e Reciclar.**

Dados Sustentabilidade Ambiental:

MATERIAL	KG/ Unidade
Ferro	85.497kg
Papel/Papelão/ Misto / Jornais e Revistas	179.251kg
Madeira	26 und
Plásticos moles e duros	5.843kg
Informática- placas e componentes	246kg e 2.264 und
Sucata Mista	1.370kg
Sucata Nobre, fio, metal e cobre	1.927kg
Eletroeletrônicos	2.912kg
Cartuchos de tinta	389 und
Alumínio	2.863kg
Óleo	830 litros
Outros	6.303 und



Central de Doações IAM

A Central de Doações da IAM recebe e realiza o serviço de triagem dos materiais doados, enviando os medicamentos e correlatos de Saúde para o serviço de triagem da Farmácia; os mantimentos para o serviço de triagem da Nutrição e os demais materiais tem seu destino conforme a seguir:

Resíduos inservíveis:

Local específico para ser retirado pelos serviços de recolhimento de resíduos da PMSBC

Materiais que podem ser doados aos atendidos ou utilizados pela Entidade:
Almoxarifado Geral

Materiais de Saúde/Ortopédicos:
Banco Ortopédico

Sucatas:
Separadas conforme o tipo para serem destinadas à venda

Materiais diversos com defeitos:
A Central de Doações mantém oficinas especializadas para a recuperação dos bens doados com a finalidade de agregar valor ao objeto e ofertá-lo à comunidade em condições de uso imediato. As oficinas são: Linha branca; Eletroeletrônicos; Equipamentos de Informática; Móveis; Materiais Recicláveis, além de outras mantidas pelo núcleo de voluntários da 3ª idade.

Os demais materiais são diretamente destinados para venda no Bazar Beneficente IAM.

Oficinas do Núcleo de Voluntários da Terceira Idade

Compreende as **Oficinas Vovó Hilária** – recuperação de brinquedos; **Tia Marina** – costura; **Cantinho Meimei** – pintura em tecido, crochê e tricô. Todo o trabalho é realizado por voluntários que dedicam seu tempo, carinho, habilidade e criatividade em benefício da IAM. O Núcleo enviou para o Bazar para revenda **35.411** unidades em mercadorias para os atendidos em geral (enxovais de bebê, cobertores, roupas, brinquedos, etc.).

Dados Oficinas:



Total de horas de trabalho voluntário oficinas: **14.722 horas**

Oficina Vovó Hilária

Brinquedos reconicionados/recuperados:

35.411

Oficina Cantinho Meimei

Peças confeccionadas:

309

Oficina Tia Marina

Peças de roupas reformadas/consertadas: **777**
Cobertores fornecidos: **100**
Peças confeccionadas: **1.002**



Departamento de Promoção e Eventos:

É composto por voluntários que trabalham na organização, captação de recursos, divulgação e realização dos eventos tradicionais da IAM: festas, almoços, jantares e chás beneficentes. O setor também organiza e coordena outros eventos que não possuem a característica de angariar fundos para a Entidade. Foram realizados 3 eventos e 2 atividades promocionais.

Dados Promoção e Eventos

Eventos realizados:

- Chá beneficente
- Festa junina
- Jantar Dançante

Voluntários: 9



Horas de trabalho voluntário:
1.333 horas

Direitos Autorais

A IAM é beneficiada pela doação de direitos autorais da Sra. Miltes Bonna que psicografou os livros espíritas do autor espiritual “Meimei”: “Lindas Mensagens de Meimei” e “Meimei amor Perfeito”; além de outros livros como: “O Evangelho no Lar para crianças de 8 a 80 anos”, vol.1 e 2, Peripécias de Quatro Jovens, etc.



Balço Social

Dados Gerais

No ano de 2016, totalizamos 1.976.409 atendimentos/procedimentos, totalmente gratuitos, realizados por 90 colaboradores remunerados e um corpo de voluntários (presencial e domiciliar) composto por 346 pessoas, que doaram 49.872 horas de trabalho voluntário.

Os quantitativos mais relevantes em relação aos atendimentos sociais, de saúde, nutricionais e jurídicos estão sistematizados no quadro a seguir:

ATENDIMENTOS SOCIAIS / EDUCACIONAIS	
Famílias matriculadas (Centro Educacional IAM e outros Programas)	323
Entrevistas sociais/ Atendimentos/ Acompanhamentos/ Encaminhamentos	284.701
Atividades e Procedimentos	78.858
Kits de Natal - crianças / famílias	629
Vestuários / Móveis	149
Crianças / Adolescentes atendidos	
Creche: alunos de 3 anos (período da manhã)	40
Pré-escola: alunos de 4 e 5 anos(período da manhã)	50
Ensino Fundamental I - 1º e 2º ano - alunos de 6 e 7 anos (período da manhã) Obs.: anos iniciais	50
Educação Não-Formal - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV)	
Crianças e suas famílias de 3 anos (período da tarde)	40

Crianças e suas famílias de 4 e 5 anos (período da tarde)	50
Crianças e suas famílias de 6 e 7 anos (período da tarde)	50
Crianças e suas famílias de 8 a 12 anos (período da manhã)	32
Crianças e suas famílias de 8 a 12 anos (período da tarde)	32
Adolescentes e suas famílias de 14 a 17 anos	23
Adolescentes e suas famílias em outros Programas Sociais Esperança e Auta de Souza	192
Educação Não-Formal - Educação baseada no Método Educativo da UEB União dos Escoteiros do Brasil (aos sábados)	
Crianças de 7 a 10 anos (Lobinhos/as)	18
Adolescentes de 11 a 14 anos (Escoteiros/as)	21
Adolescentes de 15 a 17 anos (Seniores/Guias)	8
Educação Profissionalizante (iniciação profissional)	
Aprendizes Bancários e Administrativos (Contratos - Lei 10.097)	10
Curso de Mecânica de Autos (2 turmas de 16 alunos - anual)	13
Pessoas atendidas / procedimentos	
Moradores em situação de Rua (presença anual)	13.873
Higiene pessoal / vestuários / procedimentos médicos / encaminhamentos / participação nos Programas	25.144
Atendimentos / procedimentos de Saúde	
Procedimentos de Enfermagem	185



Atendimentos Médicos	683
Atendimentos Odontológicos	546
Atendimentos Farmacêuticos (receitas aviadas)	724.788
Repasse de medicamentos para outras instituições	125.104
Procedimentos de acupuntura	381
Procedimentos de psicologia	127
Banco Ortopédico (empréstimos realizados)	229
Atendimentos nutricionais	
Alimentações servidas	181.336
Pratos de sopa - Moradores em situação de rua	34.998
Cestas Básicas/Alimentares fornecidas	1.337
Leite fornecido (litros) Programa Viva Leite	20.340
Atendimentos jurídicos	
Assessoria jurídica prestada às famílias	20



Os prêmios e reconhecimentos recebidos, conforme descritos abaixo, confirmam e reforçam a relevância dos serviços prestados à sociedade e representam os esforços conjuntos da Ciranda de Amor do CEOS/IAM:

Prêmios e Reconhecimentos

1986 - Troféu João Ramalho – Cinco mais úteis de São Bernardo do Campo – SOSBAM.

1998 - Prêmio Bem Eficiente –Kanitz & Associados.

2000 - Prêmio Desempenho – Revista Livre Mercado/ Diário do Grande ABC.

2001 - Prêmio Quem é Quem do ABC – Diário do Grande ABC / Revista Livre Mercado

2005 - Prêmio Desempenho – Nossas Madres Terezas - concedido à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pela Revista Livre Mercado e o Certificado Top Of Mind Brazil de Consagração Pública Brasileira pelo INBRAP – Instituto Brasileiro de Pesquisa de Opinião Pública, na categoria serviços sociais sem alojamento e o Prêmio

2008 - Prêmio Ludicidade/Pontinhos de Cultura - concedido pelo Ministério da Cultura.

2010 - Medalha 22 de Março - Câmara Municipal de Santa Adélia - concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pelo seu trabalho de abrangência no campo da solidariedade.

2011 - Medalha João Ramalho – Câmara Municipal de São Bernardo do Campo - concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, presidente da Instituição Assistencial Meimei, pelos relevantes serviços prestados à comunidade sambernardense.

2012 - Certificação ISO 9001:2008 – Reconhecimento Internacional.

2015 - Medalha do Jubileu de Prata da Associação Brasileira das Forças Internacionais de Paz da Organização das Nações Unidas (ONU), concedida à Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna, pela meritória atuação junto a essa Associação.





Agradecimentos

Gratidão eterna às mãos operosas que deixaram marcas luminosas de suas realizações: colaboradores remunerados e voluntários, associados, apoiadores, parceiros público e privado, incentivadores em geral.

À Entidade Mantenedora CEOS – CENTRO ESPÍRITA OBREIROS DO SENHOR, celeiro de bênçãos que garante a eficiência e a eficácia das nossas realizações, o nosso reconhecimento.



Pelas diretorias e conselhos do CEOS/IAM
Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna.

“MÃOS UNIDAS, SOLUÇÕES ENCONTRADAS”. (MEIMEI)

Empresas amigas da IAM



Empresas amigas da IAM







BALANÇO PATRIMONIAL



BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO 2016

ATENDIMENTOS MÉDICOS	2016	2015	PASSIVO	2016	2015
CIRCULANTE	750.138,80	1.046.539,69	CIRCULANTE	208.824,04	62.123,07
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	409.796,08	495.242,70	FORNECEDORES BENS E SERVIÇOS	35.837,73	15.293,94
CAIXA E BANCOS	108.055,04	107.546,16	OBRIGAÇÕES COM EMPREGADOS	172.687,85	39.474,85
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	301.741,04	377.623,65	OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	298,46	7.354,28
OUTRAS CONTAS	0,00	10.072,89	PATRIMÔNIO LÍQUIDO	7.297.062,25	7.604.151,32
CRÉDITOS A RECEBER	29.688,71	21.848,88	PATRIMÔNIO SOCIAL	7.604.151,32	7.435.467,15
DIVERSOS	29.688,71	21.848,88	SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	-307.089,07	168.684,17
ESTOQUES	310.654,01	529.448,11			
MERCADORIAS	211.175,02	192.523,58			
ALMOXARIFADO	99.478,99	336.924,53			
NÃO CIRCULANTE					
INVESTIMENTOS PERMANENTES	6.755.747,49	6.619.734,70			
IMOBILIZADO LÍQUIDO	6.723.190,03	6.587.177,24			
INTANGÍVEL LÍQUIDO	32.557,46	32.557,46			
TOTAL DO ATIVO	7.505.886,29	7.666.274,39	TOTAL DO PASSIVO	7.505.886,29	7.666.274,39



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO 2016

RECEITAS OPERACIONAIS	2016	2015	DESPESAS OPERACIONAIS	2016	2015
ATIVIDADES DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	5.111.245,09	5.472.099,37	DESPESAS OPERACIONAIS		
VENDA BRUTA DE BENS E MERCADORIAS	2.450.461,07	2.435.434,31	ATIVIDADES ASSISTÊNCIA SOCIAL	3.357.809,51	3.266.667,85
SERVIÇOS PRESTADOS A PESSOAS ATENDIDAS	75.785,51	43.596,00	ATIVIDADES ASSISTÊNCIA SOCIAL		
CMV - CUSTO MERCADORIAS VENDIDAS	(1.691.333,39)	(1.267.570,83)	COM PESSOAL E ENCARGOSS	1.350.444,30	1.585.192,69
VENDA LÍQUIDA DE BENS E MERCADORIAS	834.913,19	1.211.459,48	DESPESAS C/EVENTOS	22.082,71	24.839,99
MANTENEDOR CEOS TRANSFERÊNCIAS	503.173,33	935.930,36	DESPESAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS		
EM DINHEIRO	0,00	136.099,23	PESSOAS ATENDIDAS	99.108,72	47.035,33
BENS E MERCADORIAS DOADAS	503.173,33	799.831,13	DESPESAS ADMINSTRATIVAS RH		
IAM INSTITUIÇÃO ASSISTENCIAL MEIMEI	1.377.162,29	1.053.419,80	COM PESSOAL E ENCARGOS	395.369,65	142.463,02
EM NUMERÁRIO	316.643,70	258.866,22	VOLUNTARIADO	1.426.275,14	1.110.560,67
BENS E MERCADORIAS DOADAS	914.471,79	627.115,45	CONVÊNIOS PRIVADOS		
CONTRIBUIÇÕES DE SÓCIOS	49.256,50	56.363,78	COM PESSOAL E ENCARGOSS	64.528,99	356.576,15
ALUGUÉIS PATRIMONIAIS	6.876,10	6.220,95	ATIVIDADES ASSISTÊNCIA EDUCAÇÃO	1.028.221,76	1.008.915,91
PROMOÇÃO E EVENTOS	89.914,20	104.853,40	COM PESSOAL E ENCARGOSS	722.304,58	714.077,31
RECURSOS PRIVADOS	329.711,61	625.815,03	COM CONVÊNIOS PÚBLICOS	197.566,82	235.078,60
CONVÊNIOS PRIVADOS	176.473,82	542.992,51	VOLUNTARIADO	108.350,36	59.760,00

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO EM 31 DE DEZEMBRO 2016

RECEITAS OPERACIONAIS	2016	2015	DESPESAS OPERACIONAIS	2016	2015
OUTRAS RECEITAS	153.237,79	82.822,52	DESPESAS OPERACIONAIS	519.533,51	585.304,39
OUTRAS RECEITAS PROJETOS SOCIAIS	1.534.625,50	1.170.320,67	DESPESAS CONSUMO DIVERSOS	82.197,67	156.008,41
PRESTAÇÕES SERVIÇOS VOLUNTÁRIOS			DESPESAS MANUTENÇÃO	108.041,19	381.282,91
AREA ASSISTÊNCIA SOCIAL	1.426.275,14	1.110.560,67	DESPESAS COMUNICAÇÕES	42.657,58	26.671,35
AREA ASSISTÊNCIA EDUCAÇÃO	108.350,36	59.760,00	DESPESAS COMERCIAIS	286.637,07	21.341,72
ISENÇÕES E IMUNIDADES	531.659,17	475.154,03	ISENÇÕES E IMUNIDADES	531.659,17	475.154,03
RENUNCIA	531.659,17	434.669,84	ISENÇÕES USUFRUÍDAS	531.659,17	434.669,84
IMUNIDADES TRIBUTOS FEDERAIS		40.484,19	IMUNIDADES TRIBUTOS FEDERAIS		40.484,19
ATIVIDADES ASSISTÊNCIA EDUCAÇÃO			OUTRAS DESPESAS		
RECURSOS PÚBLICOS	226.302,22	238.481,75	DESPESAS FINANCEIRAS	89.043,01	69.497,28
CONVÊNIOS	213.019,22	235.489,29	DEPRECIACÕES	118369,42	136.357,49
APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2.109,47	2.992,46	DESPESAS	5.644.636,38	5.541.896,95
MERENDA ESCOLAR	11.173,53	0,00	SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	0,00	168.684,17
			DEFICIT DO EXERCÍCIO	(307.089,07)	0,00
TOTAL DAS RECEITAS	5.337.547,31	5.710.581,12	TOTAL DAS DESPESAS	5.337.547,31	5.710.581,12



DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

MÉTODO INDIRETO	2016	2015
FLUXO DE CAIXA DAS ATIV OPERACIONAIS		
SUPERAVIT DO EXERCÍCIO	(307.089,07)	168.684,17
AJUSTE POR		
(+) DEPRECIAÇÕES	118.369,42	136.357,49
(-) GANHOS NA VENDA BENS IMOBILIZADO	(34.000,00)	
SUPERAVIT AJUSTADO	-222.719,65	32.326,68
AUMENTO OU DIMINUIÇÃO NOS ATIVOS		
CIRCULANTES	984.704,33	1.426.700,36
ATIVIDADES SOCIAIS		
RECURSOS ATIVIDADES SOCIAIS	465.056,35	562.403,58
RECURSOS PROJETOS PÚBLICOS	226.302,22	308.966,90
RECURSOS PROJETOS PRIVADOS	176.473,82	472.507,36
RECEITAS FINANCEIRAS E OUTRAS	116.871,94	82.822,52
AUMENTO OU DIMINUIÇÃO NOS PASSIVOS		
CIRCULANTES	(208.824,04)	(62.123,07)
FORNECEDORES	(35.837,73)	(15.293,94)
OBRIGAÇÕES COM EMPREGADOS	(126.124,60)	(39.474,85)

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

MÉTODO INDIRETO	2016	2015
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	(46.861,71)	(7.354,28)
CAIXA PROVINIENTES		
CAIXA LÍQUIDO GERADO P/ ATIVIDADES	775.880,29	1.364.577,29
OPERACIONAIS ATIV INVESTIMENTO		
IMOBILIZADO	162.421,60	104.420,70
VENDA BENS E MERCADORIAS	2.450.461,07	2.435.434,31
DESPESAS ASSISTÊNCIA SOCIAL	1.855.748,86	1.966.608,83
GRATUIDADES ASSISTÊNCIA EDUCAÇÃO	919.871,40	949.155,91
COMPRAS MERCADORIAS	96.100,19	199.140,58
DESPESAS FINANCEIRAS	89.043,01	69.497,28
DESPESAS OPERACIONAIS	519.533,51	864.124,90
(=) CAIXA LÍQUIDO P/ ATIVIDADES	(675.213,92)	(1.110.391,33)
(=) AUMENTO LÍQUIDO CAIXA	100.666,37	254.185,96
CAIXA E EQUIVALENTES INÍCIO DO PERÍODO	485.169,81	495.242,70
CAIXA E EQUIVALENTES FINAL DO PERÍODO	409.796,08	485.169,81
AUMENTO OU DIMINUIÇÃO	75.373,73	(10.072,89)

DEMONSTRAÇÃO DA MUTAÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

CONTAS	2016	2015
PATRIMÔNIO SOCIAL	7604151,32	7.435.467,15
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO	-307.089,07	168.684,17
TOTAL	7.297.062,25	7.604.151,32

DEMONSTRAÇÃO DA DIMINUIÇÃO NO CAPITAL CIRCULANTE LÍQUIDO

SALDOS EM	31/12/16	31/12/15
ATIVO CIRCULANTE	750.138,80	1.046.539,69
PASSIVO CIRCULANTE	208.824,04	62.123,07
CAPITAL LÍQUIDO CIRCULANTE	541.314,76	984.416,62
AUMENTO CAPITAL CIRCULANTE	-443.101,86	

MILTES APPARECIDA SOARES DE CARVALHO BONNA
 PRESIDENTE - CPF 051.192.438-00
 JOAQUIM MOLINA NETO
 2º TESOUREIRO - CPF 669.223.808-00
 RAUL CAPECCE
 CONTADOR CRC/SP 1SP053698/04 - CPF 008.371.488-04

Notas

Notas explicativas das demonstrações contábeis do exercício encerrado em 31 de dezembro de 2016

Nota 01- Informações Gerais

A IAM - Instituição Assistencial Meimei é uma entidade de caráter beneficente e filantrópico, de Assistência Social, sem fins lucrativos ou econômicos, que de forma continuada, permanente e planejada, presta atendimento totalmente gratuito a famílias e pessoas em situações de vulnerabilidade ou risco social e pessoal, priorizando crianças e adolescentes (art. 227, da Constituição Federal; art. 3º da Lei Orgânica de Assistência Social (LOA); art. 3º e 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e 1º e 2º da Lei de Diretrizes e Bases (LDB)). As principais fontes de recursos para manutenção e o desenvolvimento de suas atividades são provenientes de doações, campanhas, subvenções, contribuições de associados e mantenedor, convênios públicos e privados, receitas patrimoniais e financeiras, prestação de serviços e vendas de bens e mercadorias recebidas em doação para venda no Bazar Beneficente Mercado IAM. Está registrada no CMDCA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, sob nº 003/94, e no CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social, sob nº 002/98, do município de São Bernardo do Campo. As demonstrações financeiras foram aprovadas pelo Conselho Fiscal em reunião datada de 02/03/2017.

Nota 02- Resumo das principais políticas contábeis

As principais políticas aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente nos exercícios apresentados.

2.1 - Base de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras foram preparadas e estão sendo apresentadas com as práticas contábeis no Brasil, incluindo as disposições da Resolução do CFC nº 1409/12, NBC ITG 2002(R1) e Resolução nº 1255/2009, NBC ITG 1000, alterada e consolidada em 21/10/2016 como NBC TG 1000 (R1), aplicáveis a Entidades sem finalidade de Lucros. As práticas contábeis compreende aquelas incluídas na Legislação Societária Brasileira e os pronunciamentos, as orientações e as interpretações técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) e aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

2.2 - Caixa e equivalentes de caixa

Incluem dinheiro em caixa, os depósitos bancários, outros investimentos de curto prazo, de alta liquidez, e conversíveis prontamente a um insignificante risco de mudança de valor.

2.3 - Estoque

Avaliado pelo método de custo médio das mercadorias e bens doados para venda no Bazar Beneficente Mercado IAM.





2.4 - Imobilizado

O Imobilizado é demonstrado pelo custo de aquisição, construção ou doação. As depreciações dos bens são calculadas pelo método linear, que leva em consideração a vida útil dos bens e os valores reconhecidos no resultado do exercício.

2.5 - Intangível

Representado por licenças de uso de softwares e sistemas de gestão de softwares adquiridos e são capitalizados com base nos custos incorridos na aquisição e preparo de suas utilizações.

2.6 - Fornecedores

Contas a pagar a curto prazo a fornecedores por bens e serviços, reconhecidas ao valor de faturas ou de contratos correspondentes, e demais passivos, por valores conhecidos, estão classificados no passivo circulante.

2.7 - Convênios públicos e privados

São projetos realizados que envolvem desenvolvimento de recursos humanos, custo de pessoal e custeio para atividades de apoio à assistência social de famílias e pessoas assistidas.

2.8 - Patrimônio líquido

Constituído pela dotação inicial de seus outorgantes instituidores e por doações recebidas de terceiros; acrescido ou diminuído do superavit ou deficit apurado em cada exercício.

2.9 - Apuração do resultado

As receitas e as despesas são reconhecidas de acordo com o princípio contábil de competência. As doações e contribuições são reconhecidas quando do efetivo recebimento do recurso.

2.10 - Trabalho voluntário

A Instituição obedece rigorosamente a legislação fiscal vigente, estando impedida de remunerar seus dirigentes estatutários, conselheiros e sócios.

Pela determinação da ITG 2002(R1), nenhum dos valores atribuídos a trabalhos voluntários teve desembolso de caixa correspondente, tendo sido reconhecidos em 2015 e 2016 como receita e despesa operacional na demonstração do resultado, em montantes iguais, sem efeito de superavit ou deficit do Exercício. O trabalho voluntário é exercido nas atividades das áreas de assistência social, educação e prestação de serviços e assistência jurídica para crianças, adolescentes, famílias e pessoas em situação de rua.

2.11 - Instrumentos financeiros

a) Considerações Gerais

A Instituição participa de operações que envolvem instrumentos financeiros e registrados em contas patrimoniais. A administração desses riscos e dos respectivos instrumentos é realizada por definições de estratégias e estabelecimento de controle, minimizando a exposição em suas operações.

b) As aplicações financeiras são substancialmente realizadas com bases nas taxas de remuneração negociadas, e elas refletem as condições usuais de mercado nas datas dos balanços.

c) A administração mantém a cobertura de seguros considerada satisfatória, em face dos riscos que envolvem incêndio, bens próprios e de terceiros e responsabilidade civil.

d) Gestão de risco e liquidez - os objetivos da IAM ao administrar seu capital é salvaguardar a capacidade de continuidade de suas operações e continuar investindo na sua atividade-fim, que é a de prestar assistência social a famílias, crianças, adolescentes e pessoas, de acordo com seu Estatuto.

e) Gratuidades - foram prestados atendimentos e gratuidades conforme art. 4º do Estatuto Social da IAM. Os valores relativos aos atendimentos gratuitos são apurados pelo custo direto dos atendimentos e serviços prestados.

2.12 - Imunidade tributária e imunidade de contribuições

a) A IAM solicitou renovação de certificado para o triênio 2014-2017, em 15/12/2014, com base nas regulamentações vigentes, conforme protocolo nº 71000.139156/2014-31. O parágrafo 2º, art 24, da Lei 12.101/2009, estabelece que a certificação da Instituição permanecerá válida até a data da decisão sobre o requerimento de renovação tempestivamente apresentado.

b) A imunidade das contribuições sociais e fiscais usufruídas. A Instituição esta imune de impostos federais, estaduais e municipais incidentes sobre suas rendas e serviços (art. 150, da Constituição Federal e art. 14, do Código Tributário Nacional)

2.13 - Auditoria independente

A IAM, em face do disposto no artigo 29, Seção I, Capítulo IV, da Lei nº 12.101/2009, comunica estar desobrigada de apresentação de Parecer de Auditoria Independente, por não atingir os limites de 2016 de suas vendas de mercadorias e serviços. Conforme sublimites estabelecidos na Resolução CGSN nº 124 do Comitê Gestor do Simples Nacional, será utilizado o limite máximo do Simples Nacional de R\$ 3.600.000,00 (três milhões e seiscentos mil reais).



NOTA 03 - CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

CONTAS	2016	2015
CAIXA E BANCOS SEM RESTRIÇÕES	108.055,04	107.546,16
POUPANÇA CONVÊNIOS	41.178,16	
POUPANÇA IAM	3.808,11	
TOTAL	153.041,31	107.546,16

NOTA 04 - TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS

APLICAÇÕES FINANCEIRAS BANCOS	256.754,77	377.623,65
TOTAL	256.754,77	256.754,77

NOTA 05 - REALIZÁVEL

CRÉDITOS A RECEBER	29.688,71	29.688,71
ESTOQUES E ALMOXARIFADO	310.653,04	529.448,11
TOTAL	340.341,75	559.136,82

NOTA 06 - IMOBILIZADO SEM RESTRIÇÕES

CONTAS	2016	2015
EDIFÍCIOS	108.055,04	6.092.834,10
VEÍCULOS	408.821,60	373.230,00
MÓVEIS E UTENSÍLIOS E INSTALAÇÕES	322.969,61	320.029,25
MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS	306.063,24	262.549,07
(-) DEPRECIACÕES ACUMULADAS	766.579,79	708.506,89
IMOBILIZADO DE PROJETOS	295.458,43	277.610,35
(-) DEPRECIACÕES ACUMULADAS PROJETOS	33.965,16	30.568,64
SUB TOTAL	6.723.190,03	6.587.177,24
BENS INTANGÍVEIS	32.557,46	32.557,46
TOTAL	6.755.747,49	6.619.734,70

NOTA 07 - OBRIGAÇÕES A PAGAR

CONTAS	2016	2015
FORNECEDORES DE BENS E SERVIÇOS	35.837,73	15.293,94
OBRIGAÇÕES COM EMPREGADOS	172.687,85	39.474,85
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS	298,46	7.354,28
TOTAL	208.824,04	62.123,07

NOTA 08 - RECURSOS PÚBLICOS E PRIVADOS

CONTAS	2016	2015
RECEITA BRUTA	2.450.461,07	2.435.434,31
RECEITAS PRESTAÇÃO SERVIÇOS	75.785,51	43.596,00
CMV - CUSTO MERCADORIAS VENDIDAS	-1.691.333,39	-1.267.570,83
RECEITA LÍQUIDA	834.913,19	1.211.459,48
RECEITAS INSTITUCIONAIS	1.880.335,62	1.945.754,16
RECEITAS CONVÊNIOS PÚBLICOS	226.302,22	238.481,75
RECEITAS CONVÊNIOS PRIVADOS	176.473,82	542.992,51
OUTRAS RECEITAS	153.237,79	82.822,52
BENEFÍCIO ISENÇÕES USUFRUÍDAS	531.659,17	475.154,03
TRABALHO VOLUNTÁRIO	1.534.625,50	1.213.916,67
TOTAL	5.337.547,31	5.710.581,12

NOTA 09 - DESPESAS GERAIS COM ATIVIDADES

CONTAS	2016	2015
DESPESAS ASSISTÊNCIA SOCIAL	3.357.809,51	2.232.143,00
DESPESAS INSTITUCIONAIS	1.767.896,66	721.410,18
DESPESAS PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS	99.108,72	43.596,00
DESPESAS CONVÊNIOS PRIVADOS	64.528,99	356.576,15
VOLUNTARIADO	1.426.275,14	1.110.560,67
DESPESAS ASSISTENCIA EDUCAÇÃO	1.028.221,76	1.008.915,91
DESPESAS EDUCAÇÃO E CONVÊNIOS PÚBLICOS	919.871,40	949.155,91
VOLUNTARIADO	108.350,36	59.760,00
DESPESAS OPERACIONAIS	608.576,52	1.898.494,88
DESPESAS OPERACIONAIS	519.533,51	787.934,21
OUTRAS DESPESAS	89.043,01	1.110.560,67
ISENÇÕES E IMUNIDADES	531.659,17	739.711,50
BENEFÍCIO ISENÇÕES USUFRUÍDAS	531.659,17	434.669,84
DEPRECIÇÃO DO EXERCÍCIO	118.369,42	136.357,49
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		168.684,17
DEFÍCIT DO EXERCÍCIO	(307.089,07)	
TOTAL GERAL DAS DESPESAS	5.337.547,31	5.710.581,12



NOTA 10 - CUSTO DAS GRATUIDADES NO PERÍODO

GRATUIDADES	2016	2015
GRATUIDADES DESP EMPREGATÍCIAS A SOCIAL	1.350.444,30	1.585.192,69
GRATUIDADES DESP EMPREGATÍCIAS EDUCAÇÃO	919.871,40	700.706,55
GRATUIDADE	2.270.315,70	2.285.899,24
BASE CÁLCULO DAS RECEITAS	4.076.610,08	4.281.177,35
APLICAÇÕES DE GRATUIDADE	55,69%	53,39%

Nota 11- Sustentabilidade Ambiental

O programa de Reciclagem e Educação Ambiental, com campanhas de conscientização e reciclagem efetiva, resultou em: 270.921 kg de recicláveis, metais ferrosos e não ferrosos, vidros, papel, papelão, jornais e revistas, plásticos moles e duros, sucata mista; 246 kg de placas e componentes de informática; 2.264 gabinetes e acessórios de informática; 2.912 eletroeletrônicos e 6.303 unidades de outros recicláveis.

Parecer do Conselho Fiscal

Parecer com base nas análises levadas a efeito e nos esclarecimentos apresentados pela Diretoria da Entidade. O Conselho, por unanimidade de seus membros, é de opinião que os documentos refletem adequadamente a posição Patrimonial e Financeira em 31 de dezembro de 2016, razão pela qual recomenda a aprovação de tais documentos à Assembléia Geral. Em 02/03/2017.

Miltes Aparecida Soares de Carvalho Bonna

Presidente
CPF 051.192.438-00

Joaquim Molina Neto

2º Tesoureiro
CPF 669.223.808-00

Raul Capecce

Contador CRC/SP 1SP053698/04
CPF 008.371.488-04

Conselho Fiscal

Alberto Sidney Meiga
Cleusa Monteiro de Castro
Pedro Felix Penha Rivas
Wagner Giubilatto Gonçalves
Walter Giubilatto Gonçalves



Rua Francisco Alves, 275 – Paulicéia
São Bernardo do Campo/SP - Cep: 09692-000
Tel: 11 4176-8600
www.iam.org.br
expediente@iam.org.br

